

COPACAMU

“Fiches d’ évènements indésirables”





e-SANTÉ
ORU PACA



E-Santé

Observatoire Régional des Urgences PACA

RAPPORT FEI RÉGIONALES

Déclaration d'une FEIR régionale

Quelques recommandations de rédaction d'une FEIR

La rédaction d'une FEIR est soumise à quelques règles simples :

- Il ne doit pas y avoir de nom de patient ni de professionnel.
- Il est préférable de ne pas décrire d'erreur médicale, à moins qu'il s'agisse d'un dysfonctionnement de filière de nature à donner lieu à une Priorité Régionale.
- Préférer la forme texte plutôt que la forme télégramme ou prise de notes avec abréviations.
- Toute FEIR déposée est traitée et discutée. Elle engage autant le rédacteur que la structure concernée.

Un administrateur des FEIR à l'ORU PACA pourra relire et rerédiger la FEIR en vue de sa discussion en réunion.



Conférence en ligne



Moodle, espace pédagogique



Gestion des projets



Terminal ORSAN



Médimail : messagerie sécurisée



Certificats de décès

RÉSEAU SOCIAL DE SANTÉ



ETIENNE CHAUVEAU

Etienne CHAUVEAU aime Commentaire "De nouvelles aventures ! Je te souhaite le meilleur pour la..." Il y a environ 17 minutes



VIRGINIE CHAON

Virginie CHAON a écrit un commentaire "De nouvelles aventures ! Je te souhaite le meilleur pour la suite." Il y a environ 5 heures



ALICE BARES-FIOCCA

Alice BARES-FIOCCA participe à Événement "ICR PDSES". Il y a environ 15 heures



CHRISTOPHE ALARCON

Christophe ALARCON participe à Événement "ICR PDSES". Il y a environ 20 heures



CHRISTOPHE ALARCON

Christophe ALARCON ne participe pas à Événement "ICR PDSES". Il y a environ 20 heures



MARINE ROTI

Marine ROTI a publié la publication "C'est avec regret que je vous annonce le départ de...". Il y a environ 1 jour



ERIKA BOREL

Erika BOREL a écrit un commentaire "Merci pour vos propositions ! Le nouveau nom du Wiki sera donc Tutos. Virginie travaille sur une..." Il y a environ 1 jour



ERIKA BOREL

Erika BOREL a écrit un commentaire "Ben il est où le champagne Christophe ??" Il y a environ 1 jour



ERIKA BOREL

Toutes les actualités du réseau -

DERNIÈRES PAGES CONSULTÉES



Terminal ORSAN



Redmine



Réseau Social Santé PACA



Projets



Gestion de projets



Médimail : messagerie sécurisée



Recherche



Activité des urgences



HET en cours



Déclaration de plan HET



Demande de plan HET

Parcours patient

ORSAN

Evts régionaux indésirables

Hôpital en tension (HET)

Cartographie

Télémédecine

- Suivi de mes patients
- Demandes d'admission
- Terminal AG3
- Terminal Alliage
- Terminal Alp'Âges
- Terminal Apport-Santé
- Terminal Marseille-Diabète
- Terminal C3S
- Terminal CCAS Toulon
- Terminal COEB
- Terminal COMET
- Terminal Coordination
- Terminal Dicadd13
- Terminal DP06 MNA
- Terminal DP06 ASE

Terminal ORSAN

- Déclaration FEI MCO
- Suivi FEI MCO
- Déclaration d'obstacle aux droits
- Suivi d'obstacle aux droits
- Déclaration d'obstacle aux soins
- Suivi d'obstacle aux soins
- Rapport annuel des FEI
- Déclaration FEI SSR
- Suivi FEI SSR
- Déclaration FEI Psy
- Suivi FEI Psy
- Créer alerte IdentitoVigilance
- Suivi alertes IdentitoVigilance

- Demande de plan HET
- Déclaration de plan HET
- Veille Etablissement
- HET en cours
- HET Historique
- Activité des urgences
- Mes Plans HET
- Actions HET répertoire
- Synthèse des lits disponibles
- Plans HET PACA

Module cartographique

- Demandes
- Avis
- InterMed (Expérimentation)
- Mes patients
- Mes recommandations

Nouvelle demande

Type (tracker) * FEI MCO

Titre *

Description

Statut * Nouveau

Priorité * Normal

Assigné à

Fréquence du dysfonctionnement * --- Choisir ---

Thème * --- Choisir ---

Etablissement émetteur * --- Choisir ---

Département géographique déclarant *

Unité émettrice *

Qualité du déclarant *

Date du signalement * jj/mm/aaaa

Début 23/03/2017

% réalisé 0 %

Date du dysfonctionnement * jj/mm/aaaa

Etablissement concerné *

Unité concernée *

Faits, conséquences immédiates *

Actions immédiates *

Actions correctives *

Fichiers Sélect. fichiers Aucun fichier choisi (Taille maximale: 15 Mo)

Observateurs Rechercher des observateurs

Instruire les demandes

ROR - FEI REGIONALE

+ Aperçu Activité **Demandes** Documents Configuration

Demandes

+ Nouvelle demande

▼ Filtres

Statut

Ajouter le filtre

► Options

Appliquer Effacer Sauvegarder

<input type="checkbox"/>	#	Type (tracker)	Statut	Priorité	Titre	Assigné à	Mis-à-jour
<input type="checkbox"/>	35022	FEI SSR	Nouveau	Normal	Patient au profil geriatrique refusée par SSR gériatrique		06/03/2017 16:06
<input type="checkbox"/>	33960	FEI MCO	Nouveau	Normal	Refus d'admission au SAU d'un Etablissement privé		17/02/2017 14:58
<input type="checkbox"/>	32872	FEI MCO	Nouveau	Normal	patient adressé dans un service d'urgence en sortie d'hospitalisation de neurochir		01/02/2017 20:13
<input type="checkbox"/>	32626	FEI MCO	Nouveau	Normal	bilan en SMUR		28/01/2017 17:42
<input type="checkbox"/>	32625	FEI MCO	Nouveau	Normal	mise en difficulté de l'accueil des urgences au CH Martigues		28/01/2017 17:35
<input type="checkbox"/>	32300	FEI MCO	Nouveau	Normal	Transfert interétablissement (CH Sainte marie - CHU Nice)		24/01/2017 17:27
<input type="checkbox"/>	32090	FEI MCO	Nouveau	Normal	Refus de patient par sevice d'accueil des urgences de Marignane		20/01/2017 17:07
<input type="checkbox"/>	31731	FEI MCO	Nouveau	Normal	non respect et méconnaissance de sectorisation hospitalière lors période critique HET		16/01/2017 14:07
<input type="checkbox"/>	31305	FEI MCO	Nouveau	Normal	Refus de prise en charge aux urgence établissement monégasque		10/01/2017 17:57
<input type="checkbox"/>	30542	FEI MCO	Nouveau	Normal	Noel aux urg de la ciotat		26/12/2016 10:45
<input type="checkbox"/>	30484	FEI MCO	Nouveau	Normal	Pas de courrier médical pour une prise en charge efficace et sécurisée des patients		22/12/2016 16:12
<input type="checkbox"/>	30246	FEI MCO	Nouveau	Normal	COORDINATION HELIPORTEE SECURITE DES MISSIONS ET DE L'HELISTATION TIMONE		18/12/2016 09:29

Nombre de FEI par thème du 01/09/2014 au 31/08/2015

 22,6%
SAMU/SMUR MCO

 8,82%
HÉLICOPTÈRE

 16,18%
URGENCES MCO

 7,35%
ROR SSR

 13,24%
PDS (PDES - PDSA)

 14,71%
URGENCES PSYCHIATRIQUES ADULTES (SPSC, HL)

 7,35%
HÔPITAL EN TENSION

 2,94%
LITS D'AVAL

 2,94%
TELEMEDECINE

 4,41%
AMBULANCES

