

# Suivi téléphonique des patients *en Oncogériatrie*



Guillaume BONNET  
*IDE UCOG de Picardie*

# UCOG de Picardie 15 septembre 2013

## Equipe de coordination

### UCOG de Picardie 2015



#### GHPSO

Dr. F. WOERTH  
Dr. A. ROLLAND  
IDE Corinne DURIEUX  
Dr. E. CAROLA

#### CHU d'Amiens

Dr. R. FOURNIER  
Dr. S. HANNAT  
IDE Guillaume BONNET  
Pr. Bruno CHAUFFERT  
Clinique  
Dr GOZY Michel

#### CH d'Abbeville

Dr ROUCOUT Maya  
IDE Amélie ELIE  
Dr LEDUC Isabelle  
Clinique  
Dr OSSART Jean-Louis

#### CH Compiègne :

Dr. Laurence DELTOUR  
IDE Amandine CRIFFON  
Dr Julie VAN BOCKSTAELE  
Clinique  
Dr Michel CIUBA

#### CH Montdidier

Dr. Julie MOITIER  
IDE Aurélie DESRE

#### CH de Beauvais

Dr I. BRESSON-RAYNAUD  
Dr K. GHOMARI

#### CH CHAUNY

Dr. H. DOUBALI



#### CH Soisson :

Dr. A. ZEDAN  
IDE Gilles TRIBAUT  
Dr C. EL ALAOUY

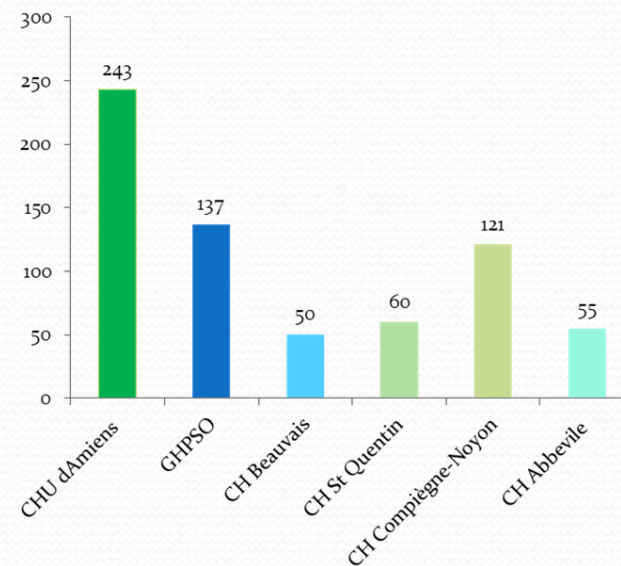
#### CH Saint Quentin :

Dr. C. YVES-DEVILLE  
Dr. KANAAN  
Clinique  
Dr J. BOUTILLIER

#### CH de LAON

Dr F. BOISSELIER  
Dr Eric ROBERT

### 666 Patients suivis en Consultation d'Oncogériatrie/UCOG de Picardie en 2014





# Suivi téléphonique des patients *en Oncogériatrie*

- **2<sup>ème</sup> plan cancer:**
  - personnalisation de la prise en charge des malades et le renforcement du rôle du médecin traitant (mesure 18)
  - cette prise en charge doit être aussi sociale (mesure 25)
  - Renforcer la « *fonction de proximité* » du médecin traitant et d'améliorer le rapport ville/hôpital
  - Des « *coordinateurs de soins* », tels les IDEC doivent y contribuer. (évaluation des besoins des malades et leur suivi)
- Améliorer le parcours de soins des malades / Coordination par une infirmière
- **3<sup>ème</sup> Plan cancer :**
  - « Une coordination accrue entre les professionnels hospitaliers et
  - les professionnels de santé de proximité »

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

## Objectifs :

- Assurer un lien continu ville/hôpital (médecins traitants, patients, entourage des patients, professionnels de santé intervenants au domicile avec l'équipe d'oncogériatrie)
- Connaître le vécu de la maladie et des traitements des patients à domicile (intercure ou suivi des thérapies orales)
- Avoir un outil d'aide à la coordination du parcours de soins et de suivi



# Auto-questionnaire destiné aux patients avant la consultation d'évaluation onco-gériatrique

## Evaluation du tissu familial, des conditions de vie des difficultés sociales et personnelles

- **Questionnaire de qualité de vie pour la Consultation d'Oncogériatrie.**
- **Votre Nom** ..... **Prénom** ..... **Date de naissance**.....
- **Adresse** .....
- **Téléphone fixe** ..... **Téléphone mobile** .....
- **Votre médecin traitant : Docteur Téléphone :**
- **Vous vivez :**  Marié(e), en couple  Célibataire  Veuf (veuve)  Divorcé(e)
- **Qui est votre aidant principal ou votre personne de confiance ?**
- **Nom**..... **Prénom** ..... **Lien de parenté**.....
- **Adresse si différente de la vôtre**.....
- **Numéro de téléphone fixe :** ..... **téléphone mobile :** .....
- **Bénéficiez-vous d'une mesure de protection juridique ?**
- Curatelle  Tutelle  Aucune
- Si Oui, nom du tuteur : .....  
Téléphone :.....
- **Combien d'enfants avez-vous ?** ..... **et combien vivent dans la région ?** .....
- **Nom de l'enfant le plus proche :** Adresse .....  
.....Téléphone .....
- **Votre type d'habitation :**  Pavillon  De plain-pied
- Avec un étage
- Appartement  Etage ... **Ascenseur**  Oui  Non
- Maison de retraite ..... Ville
- **Depuis combien de temps ?**..... **En êtes-vous content(e) ?**  Oui  Non
- Foyer logement
- **Y a-t-il une personne qui prend soin de vous quotidiennement ?**  
 Oui  Non
- Si Oui, qui est-ce et quel est votre lien de parenté ?.....
- **Prenez-vous soin de votre conjoint (e)?**  Oui  Non
- **Bénéficiez-vous des aides suivantes ?**
- Allocation personnalisée d'autonomie (APA)  Oui  Non
- Si Oui : GIR...../6 ; Nombre des heures par mois....
- Aide-ménagère  Auxiliaire de vie  Aide à la toilette  Infirmière à domicile
- **Nombre d'heures par jour :** matin..... midi....  
soir .....
- **Nombre d'heures par semaine :**
- Téléalarme  Portage des repas
- **Avez-vous besoin d'une aide à la toilette ?**  Oui  Non
- **Avez-vous besoin d'une aide pour l'habillage ?**  Oui  Non
- **Avez-vous besoin d'une aide pour le ménage ?**  Oui  Non
- **Avez-vous besoin d'une aide pour les courses ?**  Oui  Non
- **Avez-vous besoin d'une aide pour la préparation des repas ?**  Oui  Non
- **Avez-vous besoin d'une aide pour l'alimentation ?**  Oui  Non
- **Avez-vous perdu du poids dans les six derniers mois ?**  Oui  Non
- Si oui, combien de kilos ? ..... **Quel est votre poids actuel ?**.....kg
- **Votre poids d'avant ?**..... kg **Connaissez-vous votre taille ?**.....m.
- **Avez-vous une perte d'appétit ?**  Oui  Non
- **Evaluer la perte d'appétit** ..... /10 (**0 = appétit conservé ; 10=perte totale d'appétit**)
- **Portez-vous un appareil dentaire ?**  Oui  Non
- **Avez-vous des problèmes dentaires que vous ne pouvez pas prendre en charge ?**

# Plaquette d'information adressée aux patients à la Consultation d'Oncogériatrie

## A la consultation d'Oncogériatrie :

Nous vous invitons à venir si possible accompagné(e) par votre personne de confiance et vous munir des éléments suivants :

- Vos lunettes ou prothèse auditive si vous en portez.
- Ordonnances de vos traitements actuels.
- Derniers résultats de vos bilans biologiques et des autres examens récents ;
- Le questionnaire de qualité de vie qui vous a été adressé, si possible, complété.

## L'ONCOGERIATRIE

*Une équipe à votre écoute*

Pour nous joindre du lundi au vendredi

*De 9h à 17h00 :*

Secrétariat des consultations

☎ *Oncologie* : 03 22 45 54 99

*Hématologie* : 03 22 45 59 20

*Téléphone portable du Médecin  
Oncogériatre :*

☎ 06 79 72 04 25

*Gériatres référents pour tumeurs solides :*

Docteur Roxana FOURNIER

[fournier.roxana@chu-amiens.fr](mailto:fournier.roxana@chu-amiens.fr)

Docteur Sanaa HANNAT

[hannat.sanaa@chu-amiens.fr](mailto:hannat.sanaa@chu-amiens.fr)

*Gériatre référent pour l'Hématologie :*

Docteur Salih SID-IDRIS

[sid-idris.saliha@chu-amiens.fr](mailto:sid-idris.saliha@chu-amiens.fr)

*Infirmier coordonnateur en  
Oncogériatrie*

⇒ Monsieur Guillaume BONNET

[Bonnet.guillaume@chu-amiens.fr](mailto:Bonnet.guillaume@chu-amiens.fr)

Téléphone : 03 22 45 64 31

☎ *Portable* : 07 89 07 87 54

Centre Universitaire Régional d  
Cancérologie de Picardie



## L'ONCOGERIATRIE

*Au service des Patients âgés*





# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

## *Modalités pratiques*

- Appel sortant, émis par l'IDE
  - *Patients concernés*
    - en priorité pour les patients présentant une fragilité identifiée lors de la consultation initiale d'évaluation en oncogériatrie ou si la personne est isolée socialement.
  - *Moment de l'appel*
    - lors de l'instauration du traitement (per os ou iv)
    - pendant l'intercure si risques d'effets indésirables ou si d'autres symptômes sont apparus

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

## *Modalités pratiques*

- Appel entrant

- *Interlocuteurs :*

- Le patient pour signaler un symptôme ou un autre problème (date de rdv, résultats examens..)
- Le conjoint, l'entourage
- Le Médecin traitant
- L'IDE à domicile
- Le Pharmacien

- *Moment de l'appel :*

- Variable, en fonction des besoins du patients



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- Contenu du dialogue

- Identité du patient
- Évaluation de l'état général, symptômes liés à la maladie et aux effets secondaires des traitements
- Statut nutritionnel
- Evaluation de la douleur et efficacité des traitements
- Evaluation de l'état psychologique
- Evaluation de l'environnement social et aides en place
- Evaluation des besoins exprimés par le patient et/ou son entourage

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- Etude rétrospective du 1<sup>er</sup> mai 2014 au 30 septembre 2014.
- 64 patients
- Appels effectués: 185
- Appels entrants : 81
- Appels sortants : 104
  
- Interlocuteur: patient, EHPAD, IDEL, Médecin traitant, pharmacien



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- Principaux symptômes évoqués lors du suivi téléphonique:
  - Fatigue
  - Douleurs
  - Diarrhées, constipation
  - Troubles de l'alimentation, mucite
  - Troubles de l'humeur, anxiété
  - Syndrome main-pied
  - Réactions cutanées
  - Essoufflements, dyspnée
  - Fièvre
  - Neuropathies périphériques

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- Différents motifs d'appels:

- Gestion des symptômes et effets secondaires des traitements ;
- Demandes d'informations/ prescriptions médicales, traitements, rdv
- Coordination du parcours de soins( lien ville-hôpital, MT, IDE libéraux, EHPAD, CMS du Conseil Général)
- Conseil et éducation thérapeutique du patient
- Soutien psychosocial



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

**DxCare** Fonctions Transversales Mon Patient Imprimer Autres Fonctions Mon environnement Ma Connexion Paramétrage

Menu

**Fonctions Transversales**

- Mon Patient
- Alertes
- Rendez-Vous
- Prise En Charge Médicale
- Instructions
- Autorisation de sortie
- Déplacements
- Suivi du recueil
- Suivi de correspondance
- Planification Opératoire
- Interventions opératoires
- Antécédents et allergies
- Synthèse
- Résultats
- Prescriptions Médicales
- Ordonnances
- Recueil médical
- Comptes-Rendus
- Pancarte
- Prescriptions Soignants
- Recueil soignant
- Transmissions
- Dispositifs Médicaux Impl...
- Recueil paramédical
- Outil bureautique
- Documents externes
- Médecins correspondants
- Identité
- Séjour

003427861 - ANNE - F - 82 ans

920069151 - 9036 - 09/06/2015 - 09/06/2015 - (ONCOLOGIE MEDICALE)

Date de naissance : 24/07/1932  
Nom de naissance :  
Taille : 154 cm Surface : 1,57 m<sup>2</sup>  
Poids : 59 kg I.M.C : 24,88 kg/m<sup>2</sup>

Synthese Tous Sejours Recueil soignant Recueil paramédical Questionnaire

**Consultation - SUIVI TELEPHONIQUE ONCOGERIATRIE**

Recueil de suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie Evaluation de la douleur Aides et Actions 1-Aides et Actions

**Recueil de suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie**

Type d'appel  
Appel entrant  
Appel sortant

Interlocuteur

Motif de l'appel

Autre motif

**Manifestations cliniques évoquées**

Etat général

- Fatigue
- Syndrôme de glissement
- Asthénie
- Fièvre

Troubles de l'humeur et de la conscience

- Anxiété
- Agitation
- Confusion
- Humeur triste

Troubles du sommeil

- Insomnie
- Réveil précoce
- Réveils itératifs

Troubles digestifs

- Inappétence
- Dysgueusie
- Xérostomie

Démarrer Boîte de réception - Mic... diapo suivi télé IDE Onco... Suivi téléphonique des p... logo chu amiens picardie ... DxCare Document2 - Microsoft ... FR 11:43

mardi 15 septembre 2015 11:43:38

C H U AMIENS - ONCOLOGIE MEDICALE - Monsieur Guillaume BONNET

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

**DxCare** Fonctions Transversales Mon Patient Imprimer Autres Fonctions Mon environnement Ma Connexion Paramétrage

Menu

003427861 - [REDACTED] ANNE - F - 82 ans

Date de naissance : 24/07/1932  
Nom de naissance : [REDACTED]  
Taille : 154 cm Surface : 1,57 m<sup>2</sup>  
Poids : 59 kg I.M.C : 24,88 kg/m<sup>2</sup>

920069151 - 9036 - 09/06/2015 - 09/06/2015 - (ONCOLOGIE MEDICALE)

Synthese Tous Sejours Recueil soignant Recueil paramédical **Questionnaire**

**Consultation - SUIVI TELEPHONIQUE ONCOGERIATRIE**

Recueil de suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie **Evaluation de la douleur** Aides et Actions 1-Aides et Actions

Perte de poids  
 Oui  Non

Compléments nutritifs  
 Oui  Non

Syndrome hémorragique  
Epistaxis  
Hématurie  
Rectorragies

Symptômes respiratoires  
Dyspnée  
Toux  
Expectoration

Signes fonctionnels urinaires  
Brûlures mictionnelles  
Dysurie  
Pollakiurie

Toxicité cutanée/phanères  
Alopécie  
Eruption  
Fragilité tégumentaire  
Fragilité des phanères

Faiblesse musculaire  
 Oui  Non

Troubles à la marche  
 Oui  Non

Chute récente  
 Oui  Non

Commentaires

**Evaluation de la douleur**

END  
[REDACTED] 123

Type



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

**DxCare** Fonctions Transversales Mon Patient Imprimer Autres Fonctions Mon environnement Ma Connexion Paramétrage

Menu

003427861 - F - 82 ans

920069151 - 9036 - 09/06/2015 - 09/06/2015 - (ONCOLOGIE MEDICALE)

Date de naissance : 24/07/1932  
Nom de naissance :  
Taille : 154 cm Surface : 1,57 m<sup>2</sup>  
Poids : 59 kg I.M.C : 24,88 kg/m<sup>2</sup>

Synthese Tous Sejours Recueil soignant Recueil paramédical Questionnaire

Consultation - SUIVI TELEPHONIQUE ONCOGERIATRIE

Recueil de suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie Evaluation de la douleur Aides et Actions 1-Aides et Actions

Localisation

Durée

**Aides et Actions**

Aides en cours

Nécessité d'une aide matérielle  
 Oui  Non

Nécessité d'une aide humaine  
 Oui  Non

Actions entreprises

**DxCare** C H U AMIENS - ONCOLOGIE MEDICALE - Monsieur Guillaume BONNET

mardi 15 septembre 2015 11:51:24

Démarrer Boîte de réception - Mic... diapo suivi télé IDE Onco... Suivi téléphonique des p... logo chu amiens picardie ... DxCare Document2 - Microsoft ... FR 11:51

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

**DxCare** Fonctions Transversales Mon Patient Imprimer Autres Fonctions Mon environnement Ma Connexion Paramétrage

Menu

003427861 - [REDACTED] - F - 82 ans

920069151 - 9036 - 09/06/2015 - 09/06/2015 - (ONCOLOGIE MEDICALE)

Date de naissance : 24/07/1932  
Nom de naissance : [REDACTED]  
Taille : 154 cm Surface : 1,57 m<sup>2</sup>  
Poids : 59 kg I.M.C : 24,88 kg/m<sup>2</sup>

Synthese Tous Sejours Recueil soignant Recueil paramédical Questionnaire

Consultation - SUIVI TELEPHONIQUE ONCOGERIATRIE

Recueil de suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie Evaluation de la douleur Aides et Actions 1-Aides et Actions

Synthèse de l'appel

Durée de l'appel téléphonique (min) 123

Référent de l'appel téléphonique BONNET Guillaume

Vertical toolbar: +, ++, +++, -, ?, N, [Warning], [Print], [123], G, D, >>, [Search], [Home], [DNA], [Globe], [Info], [Print]



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- **Finalités:**

- Aider à l'organisation de la coordination du parcours de soins (développement de l'ambulatoire, évolution vers une « Médecine de parcours de santé »)
- Apporter un appui aux différents professionnels du premier recours, services sociaux, ainsi qu'aux aidants et aux proches
- Optimiser l'interface ville-hôpital
- Mieux partager les informations utiles à la prise en charge du patient
- Mieux planifier les rdv des consultations de suivi à un moment plus opportun

# Suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie

- **Finalités:**

- Intégrer la vulnérabilité et la fragilité des malades dans la coordination
- Aider à assurer un suivi personnalisé pour les patients âgés présentant une situation complexe (médicale, et psychosociale) ou d'anticiper une situation pouvant s'avérer complexe
- Déceler toutes ruptures de prise en charge
- Repérer les moments critiques dans le parcours de soins
- Repérer et anticiper les marqueurs cliniques d'un état de fragilité (chute, incontinence, sd confusionnel...)



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- Finalités:

- Détecter précocement les toxicités des traitements
- Réagir rapidement face à une AEG, ou à une perte d'autonomie constatée
- Fluidifier le parcours de soins
- Eviter ou réduire les hospitalisations grâce à la réactivité du réseau
- Permettre d'avoir une personne référente constamment joignable

# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- **Place du suivi téléphonique infirmier dans la coordination?**
- **Coordination clinique de proximité (MT, IDE libéral, centre de santé ou maison de santé):** repérer précocement la fragilité gériatrique, suivi des recommandations oncogériatriques.
- **Coordination territoriale d'appui:** expertise oncogériatrique apportée par les équipes d'OncoG, tout en faisant le lien avec les structures existantes sur le territoire (d'où l'intérêt d'avoir 1 IDE coordinateur en oncogériatrie par territoire de santé) (CLIC, MAIA, SSIAD, HAD..)?

➔ Du fait du virage ambulatoire, impulsé par la loi Santé: nécessité de développer une **logique de parcours, la coordination fait partie du soin.**



# Suivi téléphonique des patients en oncogériatrie

- **Intérêts de tracer cette activité:**
  - Temps passé souvent non chiffré
  - Temps dédié à la coordination non reconnu
  - Traçabilité d'une activité non reconnue
  - Permet de réactualiser le PPS
- Fiche qui sera transposable du logiciel de coordination (en cours de développement) au logiciel de soin de l'hôpital.
- Actuellement file active de 492 patients dont 273 nouveaux cas depuis janvier 2015 (=consultations d'évaluation) et 257 consultations de suivi réalisées au premier semestre 2015 .

# Suivi téléphonique des patients en Oncogériatrie



Présentation ouverte aux discussions ,  
*avec nos remerciements !*