



**Réseau Espace
Santé-Cancer
Rhône-Alpes**

Ensemble, améliorons la qualité de vie du patient

GRePS

Groupe de Recherche en Psychologie Sociale
EA 4163 - Université Lyon 2

LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS ATTEINTS DE CANCER PAR LES PHARMACIENS

Quels enjeux du suivi ambulatoire à l'officine ?



- 1. Contexte de la recherche**
- 2. Objectifs de l'étude**
- 3. Cadre méthodologique**
- 4. Principaux résultats**
- 5. Discussion**

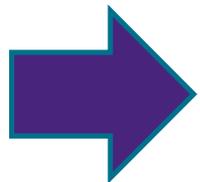


❖ Une prise en charge extrahospitalière de plus en plus marquée :

- Plus de prise en charge à domicile
- Développement des allers-retours ville - hôpital

❖ Un développement des anticancéreux oraux :

- 50% des traitements d'ici 2020



Quelle sollicitation des pharmaciens pour quelle (nouvelle) forme de prise en charge?

Objectifs:



- ❖ Identifier les enjeux, les difficultés et les attentes qui sont associés au suivi des patients atteints de cancer par les pharmaciens
- ❖ Envisager des pistes d'action pour un meilleur soutien des officinaux dans le cadre des transformations du parcours de soins du patient

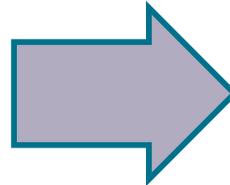


❖ Un recueil de données qualitatives :

Temps 1

4 Entretiens non-directifs

- Identifier les thèmes principaux du suivi des patients
- Construction d'un guide d'entretien



Temps 2

19 Entretiens semi-directifs

- Saisir les prises de positions des participants autour d'une même structure d'entretien

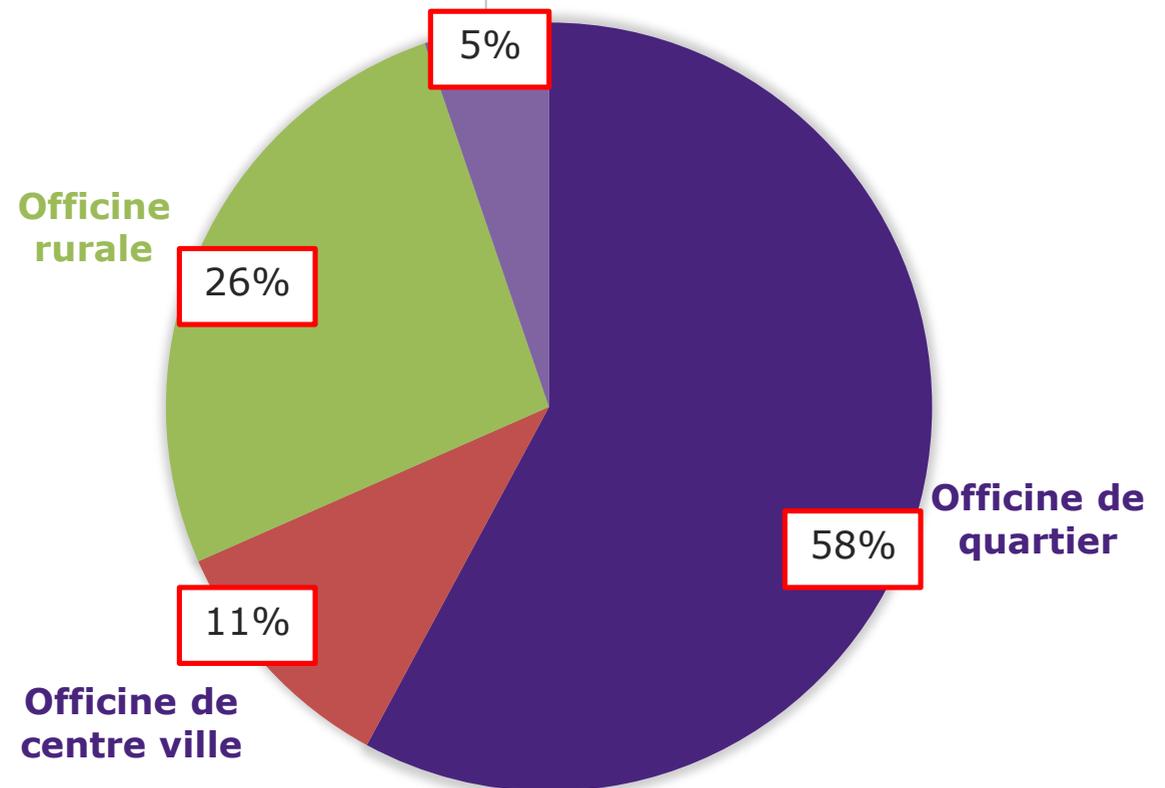


● Procédure de recrutement

- Prise de contact téléphonique via l'annuaire
- Sollicitation de 60 pharmaciens dans la région Rhône-Alpes

● Population de l'étude

Officine de centre commercial



- **11** titulaires
8 assistant(e)s

- **5** Hommes / **14** femmes
- Âge moyen : **43**



❖ Dimensions du guide d'entretien:

1. Expériences de suivis des patients atteints de cancer

2. Dispensation des médicaments et conseil pharmaceutique

3. Autres dimensions du suivi à l'officine

❖ Durée moyenne : **14 minutes**

❖ **16** entretiens au téléphone / **3** entretiens dans un bureau de l'officine



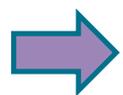
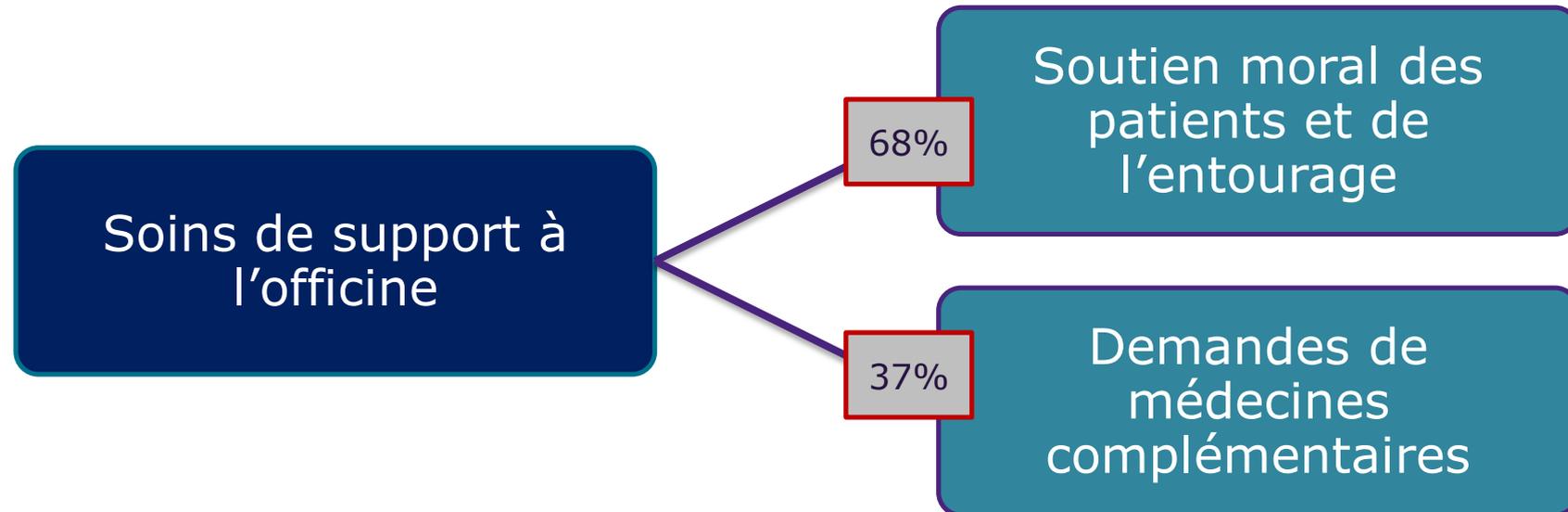
- ❖ De quelle manière les pharmaciens décrivent-ils le suivi de leurs patients ?

Thèmes du discours:

Soins de support à
l'officine

Dispensation et conseil
pharmaceutique

Relations
interprofessionnelles



Des indications sur une **prise en charge globale** du patient...



Dispensation et Conseil pharmaceutique

- Besoin d'explication des traitements
- Demandes des patients associées aux effets indésirables

➔ Un dissensus dans notre échantillon:

Se cantonner à l'ordonnance

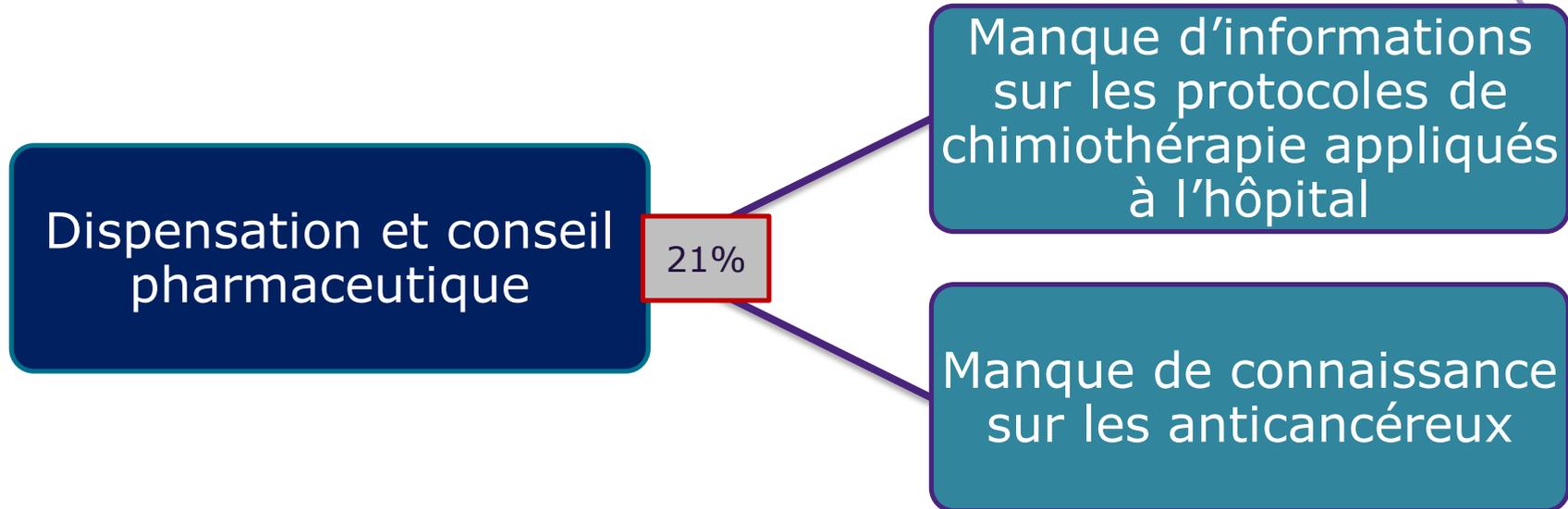
58%

- Rôle de l'oncologue et du médecin traitant
- Manque d'information sur le protocole de soins appliqués à l'hôpital
- Ne pas interférer avec le protocole

Prise en charge de certains effets indésirables

32%

- Concertation avec l'équipe de soins
- Vigilance sur les interactions médicamenteuses



➔ Quelles répercussions ?

- ❖ Explication des traitements aux patients délicate
- ❖ Analyse pharmaceutique



- ❖ Dans quel cadre les pharmaciens font référence à leurs échanges avec l'hôpital ?

Du **besoin de contacter le prescripteur**
(6 pharmaciens)

- Analyse pharmaceutique
- Suivi des effets secondaires

- ➔ Difficulté de se mettre en lien avec l'hôpital (4/6)
- ➔ Une bonne communication avec le prescripteur (2/6)

- ❖ **Hypothèse** : rôle bénéfique d'un maillage de l'officine dans un réseau de soins



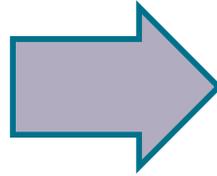
❖ Limites et ouvertures de ce travail

- Des données qualitatives qui permettent de renseigner les attentes et les enjeux du suivi des patients atteints de cancer à l'officine
- Intérêt de recourir à une méthodologie quantitative pour tester les hypothèses compréhensives de ce travail



Enjeux et attentes des pharmaciens

- Accès aux informations des différentes étapes de soins
- Connaissance des anticancéreux oraux



Niveaux de l'activité empêchée / souhaitée

- Analyse pharmaceutique de l'ordonnance
- Conseils et explication des traitements
- Soins de supports

❖ Pistes d'action pour un meilleur soutien des officinaux

- Formation continue des pharmaciens d'officine (nouveautés pharmacologiques, relations soignant/soigné...) ?
- Courrier/prescription pour anticiper la sortie du patient ?
- Intérêt de l'accès du pharmacien au PPS et au PPAC préconisé dans le 3^e plan CANCER ?

MERCI

Références:

- Abbott, R., Edwards, S., Whelan, M., Edwards, J. & Dranitsaris, G. (2014). Are community pharmacists equipped to ensure the safe use of oral anticancer therapy in the community setting? Results of a cross-country survey of community pharmacists in Canada. *Journal of Oncology Pharmacy Practice, 20*, 29-29.
- Pilnick, A. (2003b). "Patient counseling" by pharmacists: four approaches to the delivery of counseling sequences and their interactional practice. *Social Science & Medicine, 56*, 845-849.
- Sicard, J. (2011). Réflexion autour de la création d'un maillage officinal à orientation cancérologie en Champagne-Ardenne. *J Pharm Clin, 1*, 7-15.
- Renard, P.Y. (2013). Délivrance des anticancéreux oraux : besoins et attentes du pharmacien d'officine. *Actualités pharmaceutiques, 523*, 44-47.