

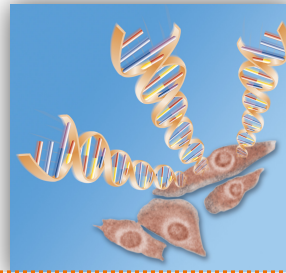


**Sécuriser le parcours du patient par la coopération :
des structures, des outils, des hommes !**

**Assurer la qualité des soins hors les murs :
quelles nouvelles organisations ?**

**7^e Congrès National des Réseaux de Cancérologie,
Nantes, 28-29 septembre 2016**

*Dr Hélène Espérou
Direction Projet médico-scientifique et Qualité*



Caractérisation des tumeurs

**Chirurgie ambulatoire
Réhabilitation précoce**

**Les traitements
médicamenteux**

Quelles ruptures ?

**Les nouvelles modalités
de radiothérapie**

**Radiologie
interventionnelle**

Soins de support



Conséquences : capacité, organisation, métiers, finance

Parcours des malades atteints de cancer profondément redessiné

■ Diminution du nombre et de la durée des hospitalisations

- ➡ Allers et retours entre ES et domicile
- ➡ Nouveau rôle de « suivi à distance » des patients par les établissements de santé
- ➡ Nouvelle place des acteurs de la ville
- ➡ Rôle inédit des malades et des proches

➡ Quelles organisations pour le maintien de soins de qualité ?

Mieux tenir compte des attentes des malades de responsabilisation et d'accompagnement (1/2)

■ Améliorer l'information des malades, dont celle sur les évènements indésirables

- Consultations d'annonce et consultation de fin de traitement
- Consultations de primo-prescription
 - Médecin, pharmacien, IDE
- Éducation thérapeutique du patient

*Pratiques avancées
IDE coordination*

Mieux tenir compte des attentes des malades de responsabilisation et d'accompagnement (2/2)

■ Participation à la décision médicale à titre individuel

- Préférence patient – savoir expérientiel

■ Participation à l'organisation des soins à titre collectif

- Commission des usagers

Formation
des patients
et des professionnels

Établir une réelle communication avec les médecins généralistes

■ Connaissances de la maladie et des traitements

- Recommandations interactives de l'INCa

■ Lettre de liaison – Transmission des informations « bi-jective » : ville-hôpital-ville

- Indicateur QDS et Comptes-rendus sur messageries sécurisées

■ Portail Médecins

Assurer le suivi per traitement avec un accès à l'équipe spécialisée au bon moment

- **Plateformes de coordination interne ou externe en lien avec plateformes d'appui mais spécifique**
- **Utilisation des NTIC**
 - Programmes de suivi et algorithme d'alarme
 - Télé consultation, télé expertise
 - Portails médecins/malades
- **Accueil des venues inopinées**
- **Évaluation des besoins en SOS et organisation de l'accès**

*Organisation interne
pour les ES*

Au total : des organisations vraiment nouvelles

■ Un financement à moderniser

- Pour les ES : forfait au parcours...
- Pour les professionnels de la ville : nouveaux modes de rémunération

■ Un cadre à rénover

- Modernisation des autorisations (article 204 loi de modernisation de notre système de santé) pour inclure la surveillance « hors les murs » par les établissements de santé
- Place de nouveaux acteurs : firmes, prestataires...

■ Une place pour les NTIC à encadrer

- Sécurisation des outils d'e-santé
- Collection et utilisation des données de vie réelle

- Merci de votre attention -