



**Sécuriser le parcours du patient par la coopération :  
des structures, des outils, des hommes !**

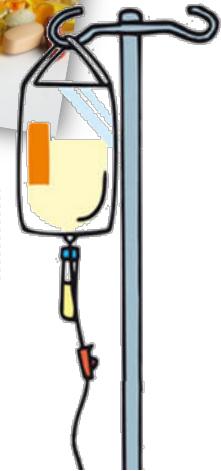
**Assurer la qualité des soins hors les murs :  
quelles nouvelles organisations ?**

---

**7<sup>e</sup> Congrès National des Réseaux de Cancérologie,  
Nantes, 28-29 septembre 2016**

*Dr Hélène Espérou*

*Direction Projet médico-scientifique et Qualité*



Caractérisation des tumeurs

Chirurgie ambulatoire  
Réhabilitation précoce

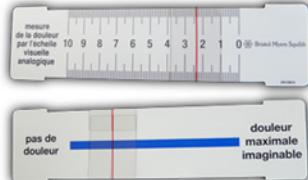
Les traitements  
médicamenteux

Les nouvelles modalités  
de radiothérapie

Radiologie  
interventionnelle

Quelles ruptures ?

Soins de support



Conséquences : capacité, organisation, métiers, finance

# Parcours des malades atteints de cancer profondément redessiné

## ■ Diminution du nombre et de la durée des hospitalisations

- Allers et retours entre ES et domicile
- Nouveau rôle de « suivi à distance » des patients par les établissements de santé
- Nouvelle place des acteurs de la ville
- Rôle inédit des malades et des proches
- Quelles organisations pour le maintien de soins de qualité ?

# Mieux tenir compte des attentes des malades de responsabilisation et d'accompagnement (1/2)

## ■ Améliorer l'information des malades, dont celle sur les évènements indésirables

- Consultations d'annonce et consultation de fin de traitement
- Consultations de primo-prescription
  - Médecin, pharmacien, IDE
- Éducation thérapeutique du patient

*Pratiques avancées  
IDE coordination*

# Mieux tenir compte des attentes des malades de responsabilisation et d'accompagnement (2/2)

## ■ Participation à la décision médicale à titre individuel

- Préférence patient – savoir expérientiel

## ■ Participation à l'organisation des soins à titre collectif

- Commission des usagers

*Formation  
des patients  
et des professionnels*

# Établir une réelle communication avec les médecins généralistes

## ■ Connaissances de la maladie et des traitements

- Recommandations inter actives de l'INCa

## ■ Lettre de liaison – Transmission des informations

- « bi-jective » : ville-hôpital-ville

- Indicateur QDS et Comptes-rendus sur messageries sécurisées

## ■ Portail Médecins

# Assurer le suivi per traitement avec un accès à l'équipe spécialisée au bon moment

- **Plateformes de coordination interne ou externe en lien avec plateformes d'appui mais spécifique**
- **Utilisation des NTIC**
  - Programmes de suivi et algorithme d'alarme
  - Télé consultation, télé expertise
  - Portails médecins/malades
- **Accueil des venues inopinées**
- **Évaluation des besoins en SOS et organisation de l'accès**

*Organisation interne  
pour les ES*

# Au total : des organisations vraiment nouvelles

## ■ Un financement à moderniser

- Pour les ES : forfait au parcours...
- Pour les professionnels de la ville : nouveaux modes de rémunération

## ■ Un cadre à rénover

- Modernisation des autorisations (article 204 loi de modernisation de notre système de santé) pour inclure la surveillance « hors les murs » par les établissements de santé
- Place de nouveaux acteurs : firmes, prestataires...

## ■ Une place pour les NTIC à encadrer

- Sécurisation des outils d'e-santé
- Collection et utilisation des données de vie réelle

**- Merci de votre attention -**