

# QUAND ÉVALUATION DU PARCOURS PATIENT RIME AVEC QUALITÉ EN HDJ CANCÉROLOGIE

Étude réalisée par Dr Philippe TISSERANT, chef de pôle cancérologie, Mme Lysiane PELLEGER, cadre supérieur de santé pôle cancérologie, Mme Rosa-Belle MALACRINO, cadre administratif de pôle cancérologie

## CONTEXTE

Regroupement de trois structures d'HDJ pour une capacité d'accueil de 27 places : évaluation des modifications organisationnelles liées à l'HDJ commun :

- Cellule de coordination
- Informatisation programmation
- Uniformisation des pratiques

## OBJECTIFS

- Evaluation quantitative des délais et de la traçabilité
- Evaluation qualitative de la satisfaction du patient
- Potentiels d'amélioration au niveau de la coordination des acteurs et de la fluidification du parcours

## MÉTHODE

La méthode choisie a été un audit clinique ciblé par comparaison à un référentiel établi au moment de la restructuration. L'étude était prospective pour les entretiens avec les patients et rétrospective pour les données du dossier patient.

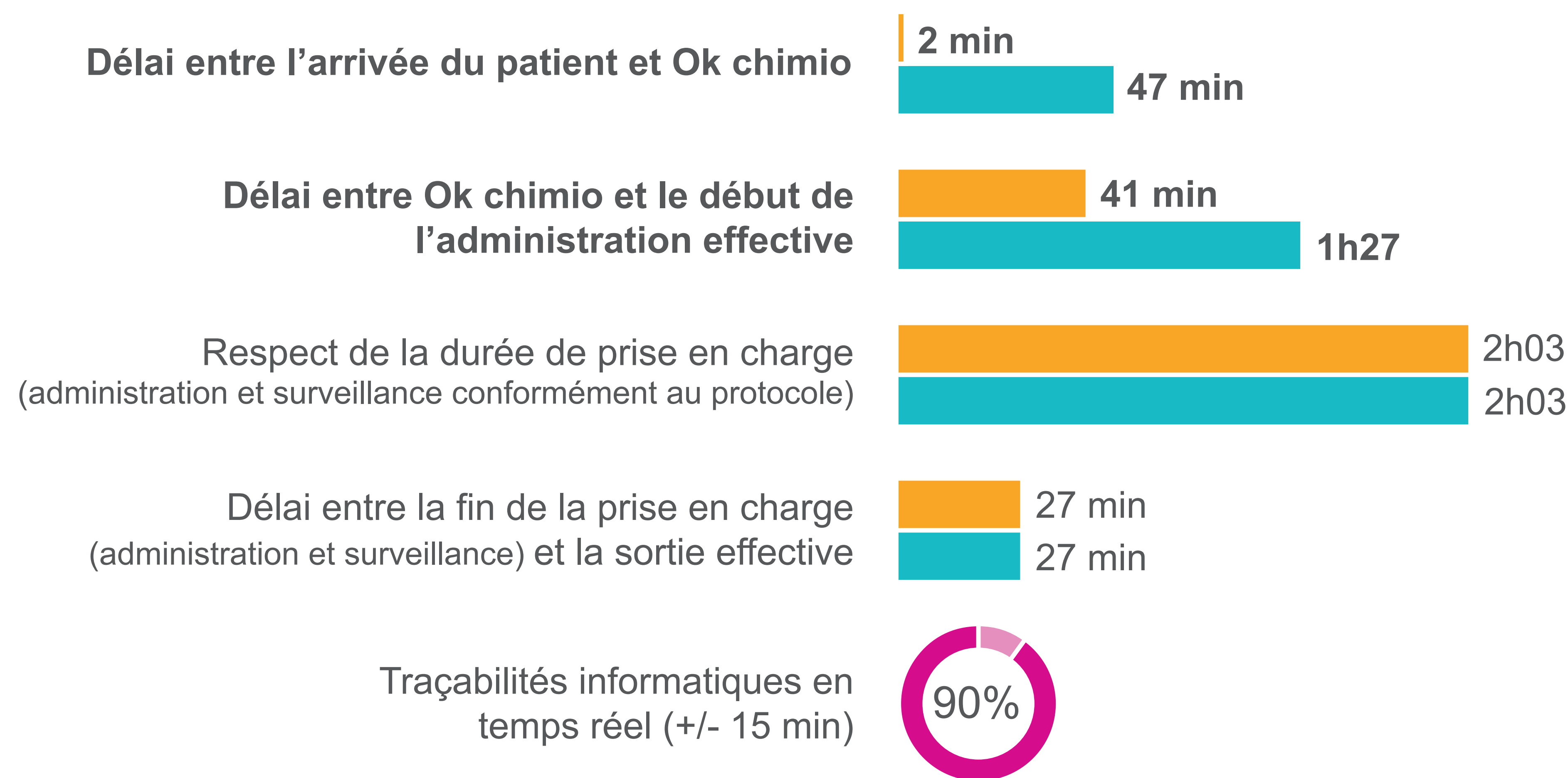
**Critères d'inclusion : patients venus pour une chimiothérapie non concomitante à de la radiothérapie (50% Ok chimio anticipé / 50% Ok chimio non anticipé).**

## QUALITÉ ORGANISATIONNELLE DU PARCOURS PATIENTS EN HDJ POUR CHIMIOTHÉRAPIE

Optimiser et sécuriser le parcours à chaque étape de la prise en charge du patient (de l'accueil à la sortie)

## DÉLAIS

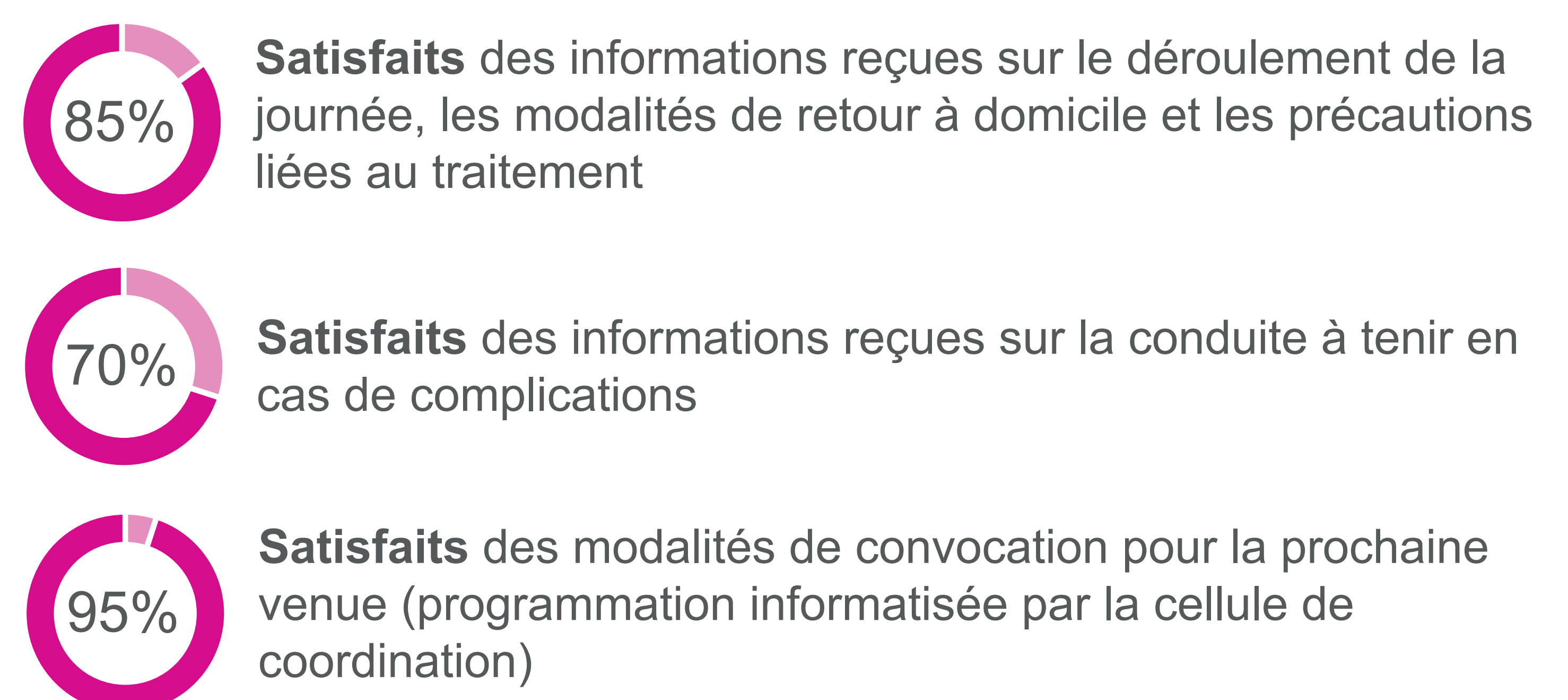
■ Ok chimio anticipé ■ Ok chimio non anticipé



Améliorer le bien-être du patient et la qualité de prise en charge

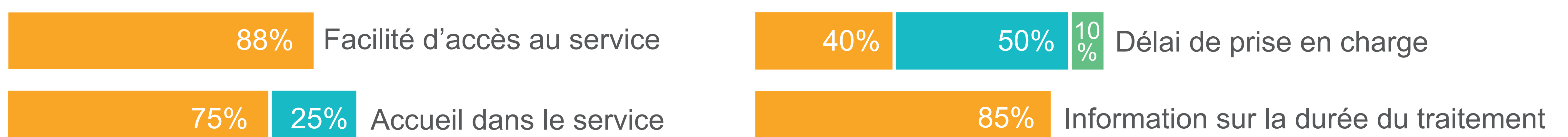
## SATISFACTION DU PATIENT

## COORDINATION



## FLUIDIFICATION

■ Très satisfaits ■ Satisfaits ■ Peu satisfaits



## CONCLUSION

Les résultats démontrent l'intérêt du Ok chimio anticipé et la nécessité d'optimiser la programmation des patients pour réduire les délais. Il est prévu la mise en place de nouvelles fonctionnalités dans le logiciel.

Cet audit a favorisé les échanges des professionnels au quotidien et a contribué à une meilleure coordination des activités au bénéfice du patient. Il a aussi démontré l'utilité d'un **binôme IDE/secrétaire pour la coordination en HDJ**.

Cet audit a permis d'identifier deux opportunités d'amélioration :

- Répartition des tâches IDE secrétaires de coordination en HDJ avec une optimisation de la programmation et de l'outil informatique actuel
- Mise en place de l'appel téléphonique la veille par les IDE

**Réévaluation des actions mises en place planifiée en octobre 2016.**