

Intégration de l'Association
Vivre Comme Avant
dans le parcours de soin des patientes
opérées d'une chirurgie mammaire
au Centre Oscar Lambret de Lille

Congrès National des Réseaux de Cancérologie
Jeudi 16 novembre 2017

Annie Brousse
Secrétaire générale Vivre Comme Avant

Véronique Verclytte
Cadre de santé Centre Oscar Lambret

Le service de chirurgie mammaire du Centre Oscar Lambret

- 1 service d'hospitalisation conventionnelle (15 chambres seules)
- 1 service d'ambulatoire (11 chambres seules)
- 6 chirurgiens
- 2 cadres de santé et 13,5 ETP infirmiers
- Des consultations infirmières
 - Préopératoires (dispositif d'annonce)
 - Post-opératoires (essayage et conseils prothèses mammaires)

Vivre Comme Avant

- Association nationale créée en 1975
- Agréée par le Ministère de la Santé
 - Représentation des usagers dans les établissements de santé
- 100 bénévoles → toutes ont eu un cancer du sein
 - 7 bénévoles sur l'antenne de la métropole lilloise
- Une présence dans 40 villes et 70 hôpitaux

La mission de Vivre Comme Avant

« Une femme ayant vécu le cancer du sein donne librement de son temps pour aider et soutenir d'autres femmes confrontées à la même maladie »

6 000 visites pendant l'hospitalisation
10 000 contacts par an

Les visites par les bénévoles

Quelles conditions ?

- Signature d'une convention avec l'établissement
- Adhésion et accord des médecins
pour rencontrer leurs patientes
- Adhésion des cadres de santé et des infirmières
pour proposer et organiser les interventions des bénévoles

Les obligations :

- Pas d'information médicale
- Pas d'intervention dans les choix thérapeutiques
- Confidentialité

Pourquoi les équipes médicales et paramédicales sont favorables à l'intervention des bénévoles ?

Un « plus » dans la prise en charge personnalisée des patientes :

- La possibilité d'échanger avec une femme qui a vécu un cancer du sein
- Une légitimité des bénévoles par leur vécu et par leur formation à l'écoute
- Les patientes « osent » exprimer leurs émotions, leurs inquiétudes, leurs préoccupations (*vie de couple, familiale, sociale...*)
- Une action discrète et efficace
- Une écoute bienveillante

Une organisation efficace

- Information donnée par l'infirmière aux patientes lors de la consultation d'annonce ou lors de l'entrée en hospitalisation
- Remise d'un flyer ou d'un marque-page de l'Association
- Accessibilité pour les bénévoles à certaines informations pour se « préparer » à la visite
- Présence des bénévoles dans le service de chirurgie mammaire :
3 matinées par semaine toute l'année
- Bilan annuel réalisé par une infirmière et présenté aux bénévoles
- Organisation de rencontres pluriannuelles



Résultats

- 240 visites en 2016
 - 190 patientes opérées d'une mastectomie totale (2/3)
 - 50 patientes opérées d'une mastectomie totale et reconstruction mammaire (1/2)
- Des visites de qualité → 95% des patientes satisfaites (enquête qualité)

« Pour moi c'était l'inconnu et maintenant je vois la vie autrement »

★ C'est vraiment génial de pouvoir changer sans tabou, sans idées reçues, avec des dames vraiment douces qui vous soutiennent et donnent leur expérience 🕒

« J'avais envie de rencontrer une femme qui peut témoigner de son expérience de vie du « après » et me rassurer sur l'avenir »

- Un film pour les 40 ans de Vivre Comme Avant tourné dans le service (et aussi à l'Hôpital Saint Louis à Paris et à la Clinique de l'Anjou à Angers)

Les bénéfices de la complémentarité

- Pour les patientes
 - Pouvoir échanger avec une femme qui « est passée par là »
 - Partager un vécu qui donne confiance et encourage dans le parcours de la maladie
 - Donner un message d'espoir pour l'avenir
- Pour les soignants
 - Une complémentarité dans la prise en charge
- Pour les bénévoles
 - Faire partie intégrante de la prise en charge des patientes
 - Etre reconnues par les soignants
- Pour l'établissement
 - Intégrer les usagers dans le parcours de soin en sénologie
 - Valoriser l'image de marque de l'Etablissement
 - S'inscrire dans une des valeurs du Centre Oscar Lambret :

« L'Attention portée à la personne malade »

Conclusion

- Une organisation « rodée » en hospitalisation conventionnelle
- Une organisation à construire en chirurgie ambulatoire
 - Pour les soignants
Comment intégrer les bénévoles dans la prise en charge des patientes opérées en ambulatoire ?
 - Pour Vivre Comme Avant
*Quels nouveaux modes de contacts mettre en place pour les patientes ?
(documentation adaptée, appels téléphoniques, permanences, visites lors des rendez-vous de contrôle...)*
- Une organisation à mettre en place dans d'autres services



Un objectif commun

Offrir à toutes les femmes
soignées pour un cancer du sein
un accompagnement personnalisé
par une bénévole de Vivre Comme Avant,
à tout moment dans leur parcours de soins.



**Merci
pour votre attention**

Véronique Verclytte
v-verclytte@o-lambret.com

Annie Brousse
anniebrousse59@gmail.com