



Administration des médicaments

Une messagerie sécurisée pour assurer la coordination entre prescripteurs et pharmaciens

Projet piloté par le Réseau Espace Santé Cancer Rhône-Alpes pour le compte de SISRA

CNRC 2017 LILLE – 16/11/2017

Olivier ROZAIRO, Président URPS Pharmaciens Auvergne-Rhône-Alpes

Marion BRESSON, chargée de projet RESC-RA / SISRA



Contexte

Traitements de plus en plus personnalisés, complexes et évolutifs

Le patient vit au quotidien de nombreux allers-retours entre la ville et l'hôpital
s'accompagnants en permanence de pertes d'information

Risque de ré hospitalisation



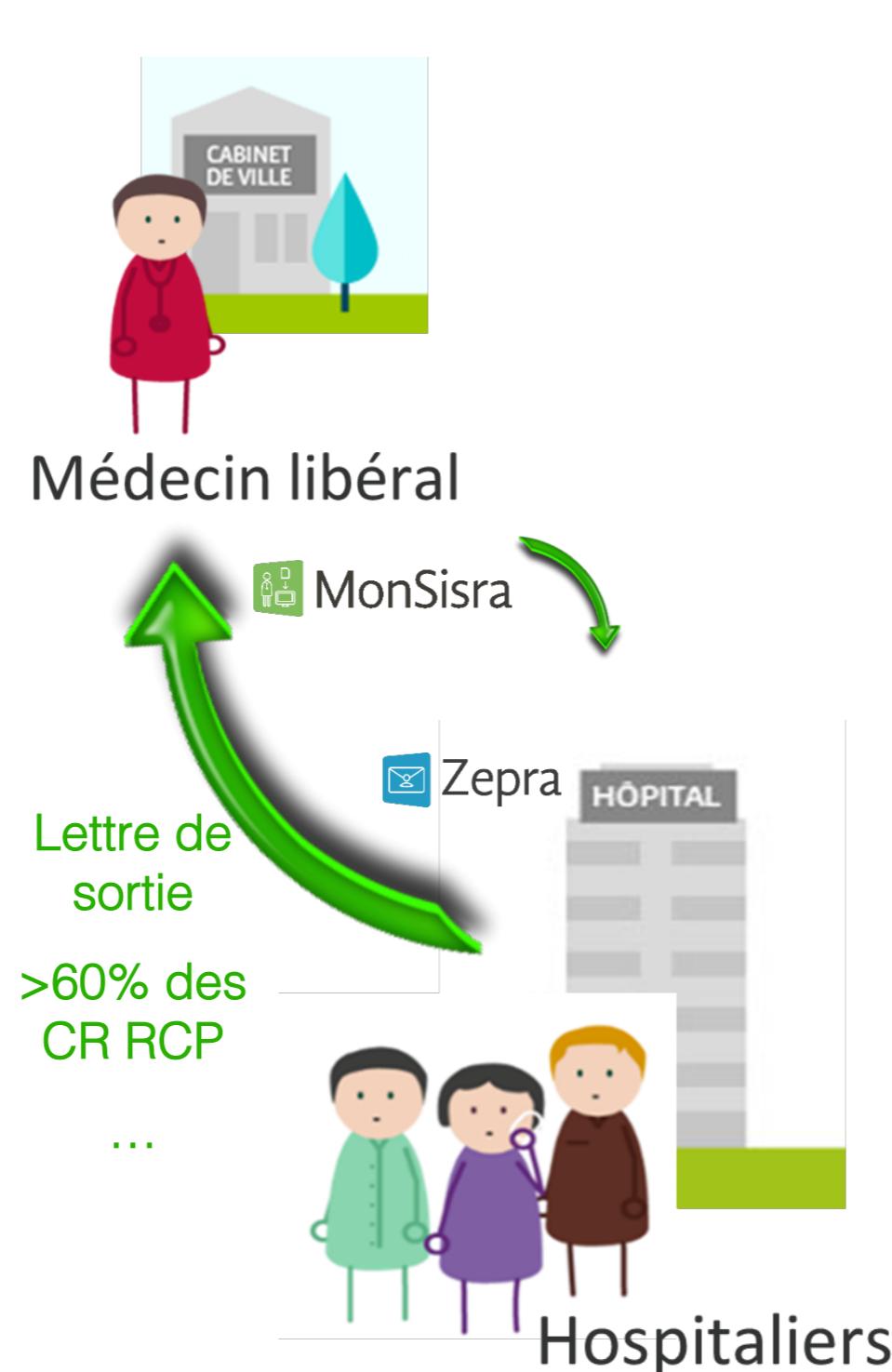
Les pharmaciens, experts des médicaments, doivent assurer la délivrance,
l'information au patient, le suivi et la conciliation médicamenteuse



Besoin d'échanger de manière sécurisé avec les acteurs de la prise en charge

Une chance !

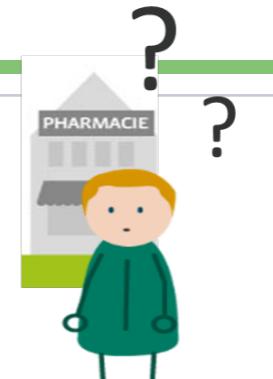
Dispositif d'échange régional existant et éprouvé



Peut-on faire pareil ?



Médecin libéral



Pharmacien

- L'hôpital identifie **systématiquement** le médecin traitant du patient à son admission
- **Le patient connaît** son médecin traitant
- Identification du pharmacien correspondant **non intégrée** à l'organisation de l'hôpital
- **Le patient connaît sa pharmacie**, pas son pharmacien



Peut-on faire pareil ?



Médecin libéral



Pharmacien

- L'hôpital identifie **systématiquement** le médecin traitant du patient à son admission
- **Le patient connaît** son médecin traitant
- L'hôpital **doit** envoyer la lettre de sortie (indicateur IPAQSS)
- Identification du pharmacien correspondant **non intégrée** à l'**organisation** de l'hôpital
- **Le patient connaît sa pharmacie**, pas son pharmacien
- Qu'est ce que l'on envoie ? Pour quels patients ?

Bref → On ne peut pas répliquer ce qui fonctionne pour le médecin, c'est un nouveau projet

Etape 1 : Annuaire créé par l'URPS Pharmacien

Connexion

Annuaire des Pharmacies et Pharmaciens de Rhône-Alpes

Nom Pharmacie / Pharmacien: PHARMACIE DE LA PORTE D'AUVERGNE

Adresse:

FINESS Pharmacie: RPPS Pharmacien: Rechercher

Pharmacies (1) Pharmaciens Tri: ordre alphabétique

PHARMACIE DE LA PORTE D'AUVERGNE
2 PLACE DU GRAND FAUBOURG
42380 ST BONNET LE CHATEAU
0477500972

ROZAIRE Olivier
PHARMACIE DE LA PORTE D'AUVERGNE 42380-ST BONNET LE CHATEAU
RPPS 10001732113

ROZAIRE Sophie
PHARMACIE DE LA PORTE D'AUVERGNE 42380-ST BONNET LE CHATEAU
RPPS 10001732097



→ Annuaire géolocalisé des + de 2230 offices et pharmaciens rattachés

Étape longue, Turn over important, identifiant personne morale non standardisé par l'ASIP, ...

Etape 2 : Impact hôpital

- Qui les identifie la pharmacie d'officine à l'hôpital ?
Secrétariat, Internes mais charge de travail non reconnue, non attribuée
- Qu'est ce que l'on envoie ? Pour quels patients ?
Ordonnances ; Conciliation médicamenteuse ; PPS ; fiches info
Pour les patients atteints de pathologie chronique (filtre)

Et... Refaire de la technique : ajustements des connecteurs (mais délai +++)

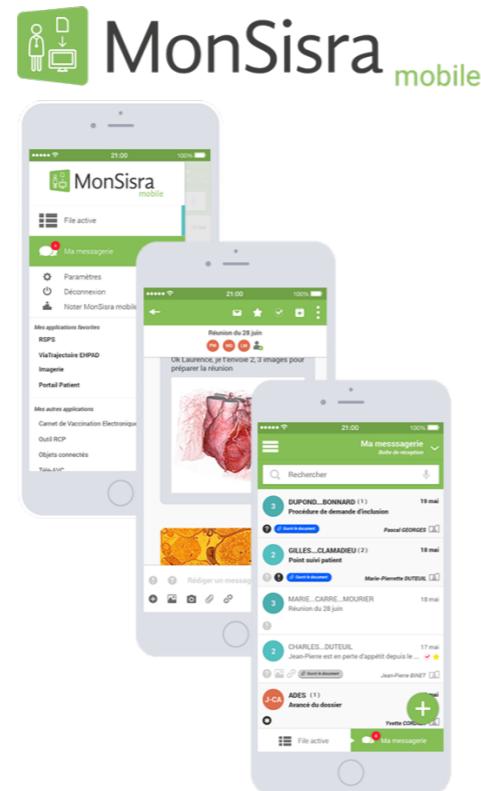
Type de document non prévu dans le connecteur de l'éditeur

Format de l'identifiant « officine » plus long que le RPPS du médecin

...

Etape 3 : Déploiement dans les officines

Déploiement de MonSisra sur la région (solution publique)



- Sécurisation et traçabilité des échanges (ROSP pour le MG, prérequis BSI pour l'IDEL et délégation vaccination à l'officine pour le pharmacien)
- Homologuée MS Santé, compatible Apicrypt
- En mobilité : Envoi de questions, photos ou messages dictés aussi simple qu'un SMS
- Les + : tchat et mail en un outil, gestion de la délégation, intégration à votre logiciel, pour toutes les professions de Santé, ...
- Bientôt : webconf intégrée, écrire au patient...



Résultats

STRUCTURES PILOTES SUR ZEPRA PHARMACIE

Projets : envoi de...

Ordonnances

(CLB ; SEP HCL ; Cancéro Valence ; Chambéry ; Villefranche)

Bilan médicamenteux

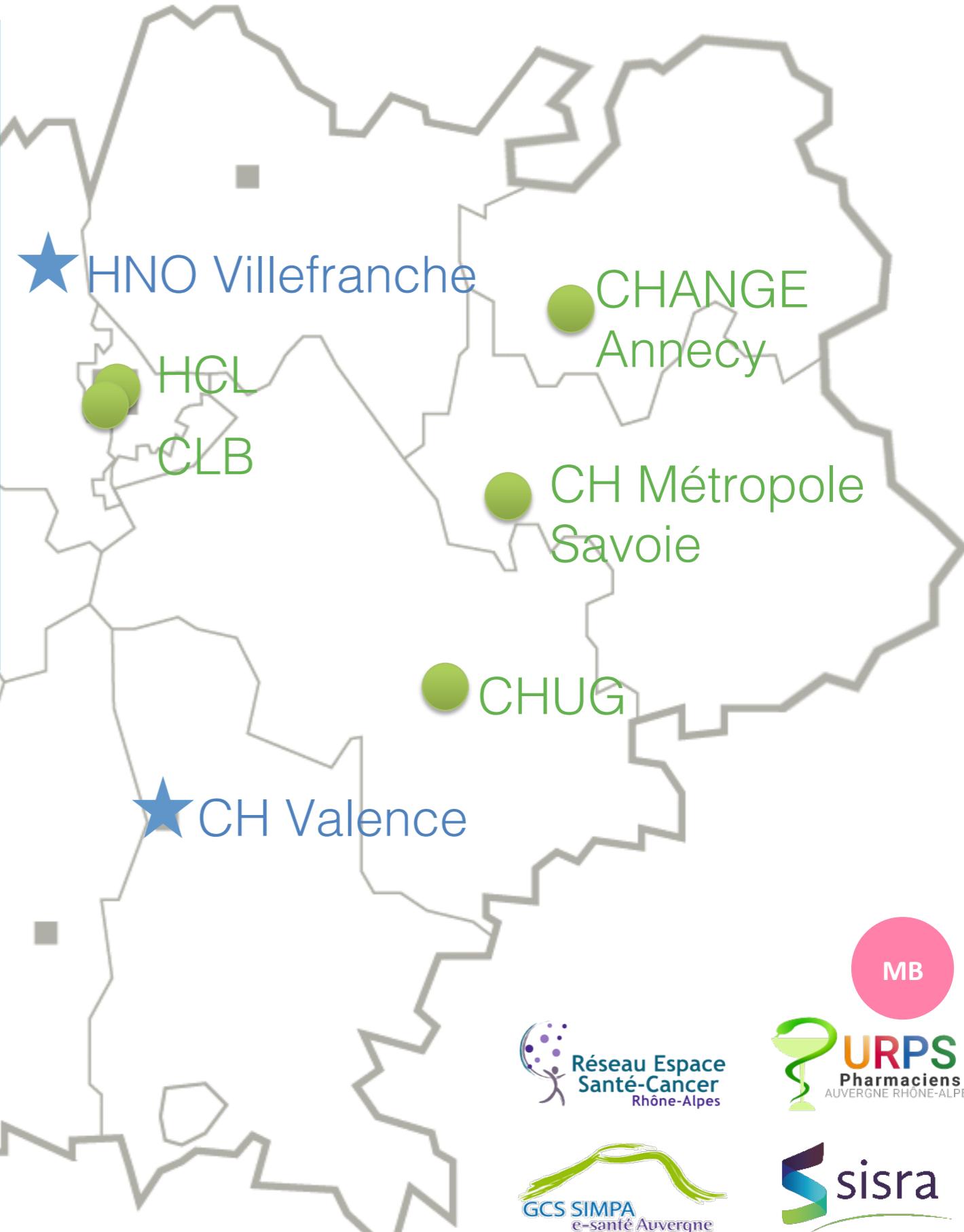
(Villefranche ; Géronto CHUG ; Onco-hémato Chambéry)

PPS (HAD CLB)

Fiche consigne (SEP HCL)

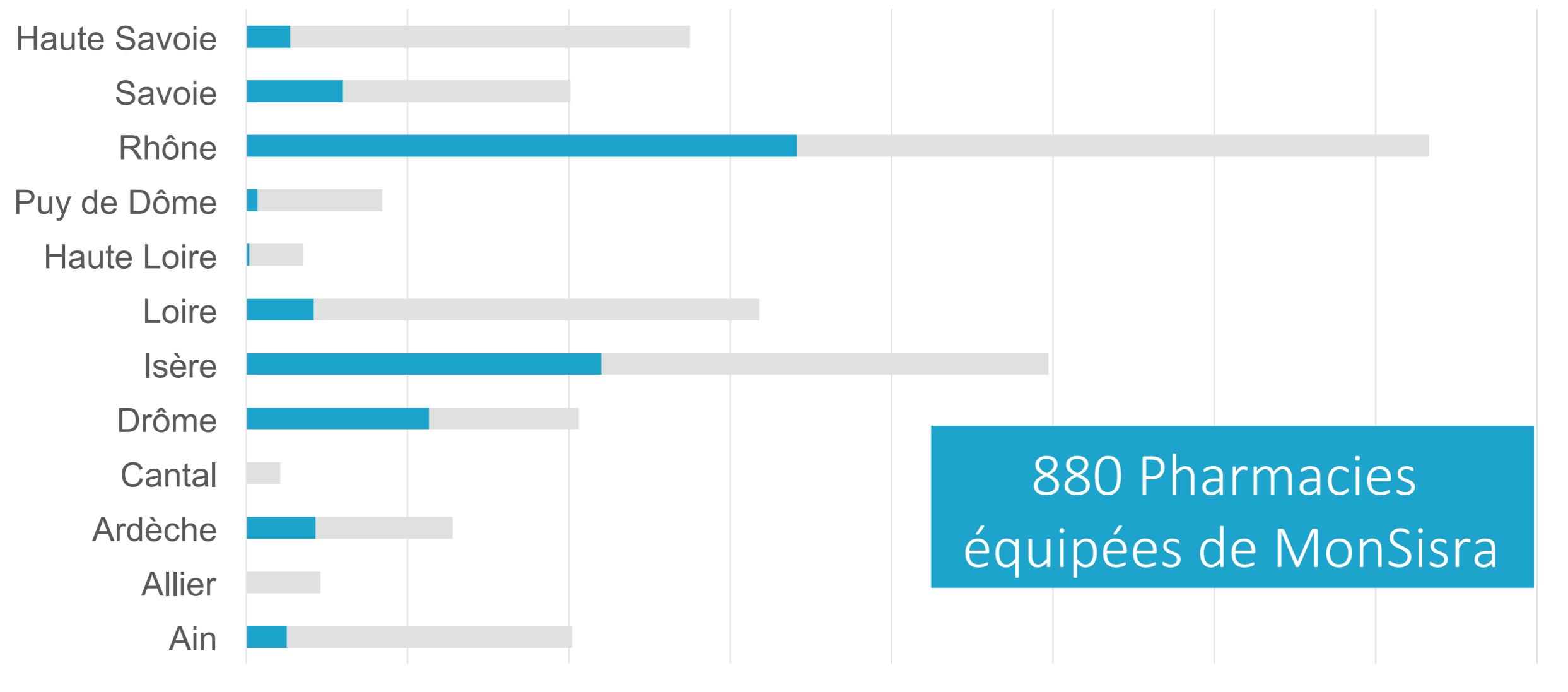
● Emetteur Zepra Pharmacie

★ En cours de lancement



Octobre 2017

Pharmacies officinales équipées de MonSisra



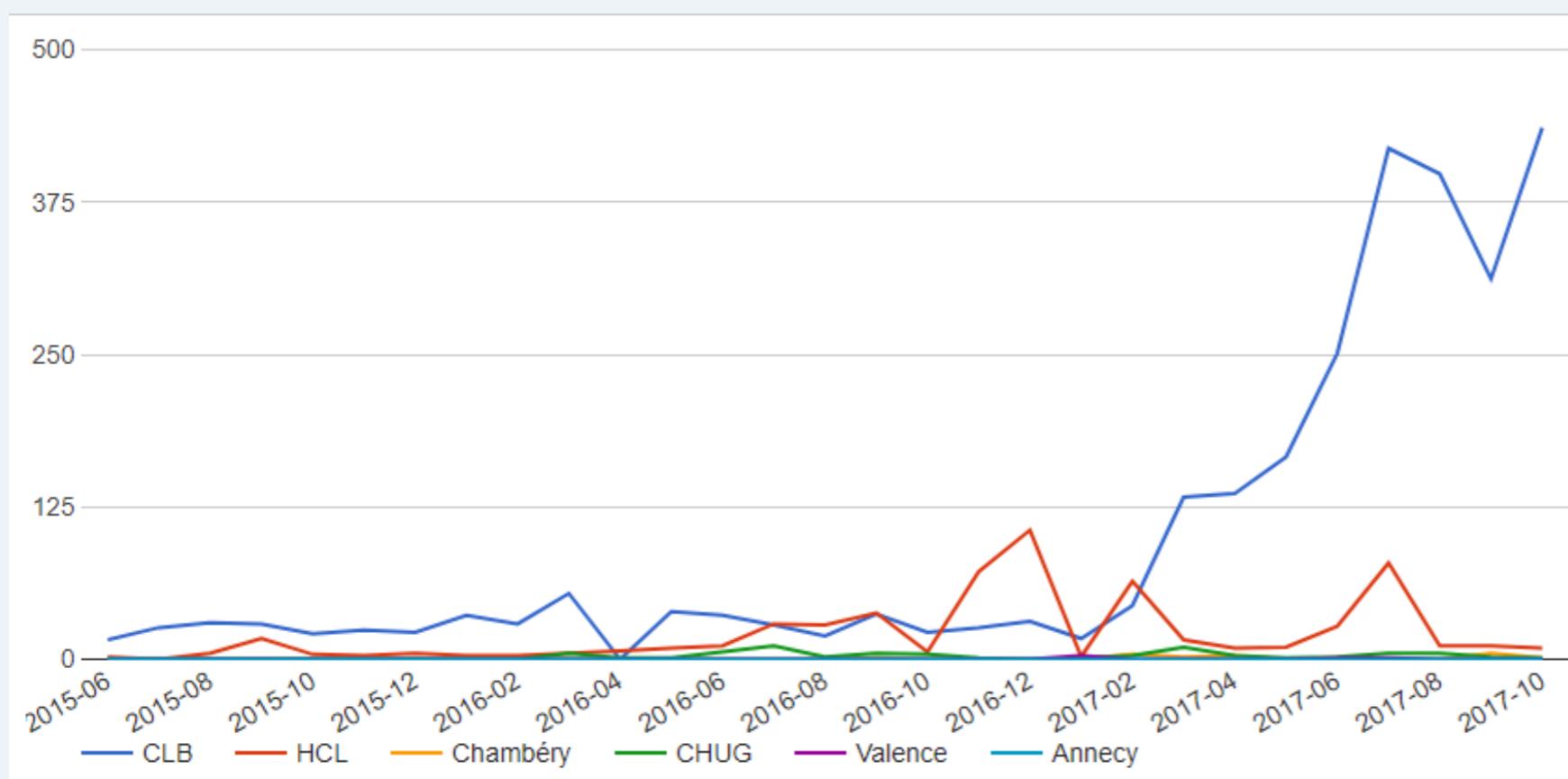
■ MonSisra installé

■ Sans MonSisra

Nombre documents envoyés par mois par les établissements



~400
échanges/mois



Montée en charge longue...

Résultat : Mais appropriation +++

63 ans - 01000 BOURG EN BRESSE

Demande ordonnance

PPC CLB RP

Bonjour,
La femme de Mr [REDACTED] est passée hier à la pharmacie avec le "formulaire de prescription de perfusion à domicile" ci-joint. Il nous est impossible de délivrer sur ce document. Vous serait-il possible de nous envoyer une prescription à l'identique (Betadine scrub et Betadine jaune 1 flacon de chaque/15 jours pour 1 an)?
D'avance merci.
Aurélie, pharmacien adjoint
[Prescription, autres](#)

Pcb1 PHARMACIE CROIX BLANCHE - il y a 2 h

CLB
oui bien sur je m'en occupe,
par contre je n'arrive pas à lire le produit injecté? est ce que votre version est plus lisible??
je refais tout avec le produit, n'est ce pas? pas juste la bétadine?

Celine LE BIHAN - il y a 2 h

PPC
Il s'agit du Veletri mais c'est un médicament à délivrance hospitalière donc juste la bétadine svp

Pcb1 PHARMACIE CROIX BLANCHE - il y a 1 h

CLB
d'ac nickel je vous le faxe

Celine LE BIHAN - il y a 1 h

PPC
Ordonnance bien reçue, merci

Pcb1 PHARMACIE CROIX BLANCHE - il y a 55 min

- Exemple d'échange entre un MG d'une MSP et une officine concernant un patient...

Conclusion

Conclusion : usage en pratique

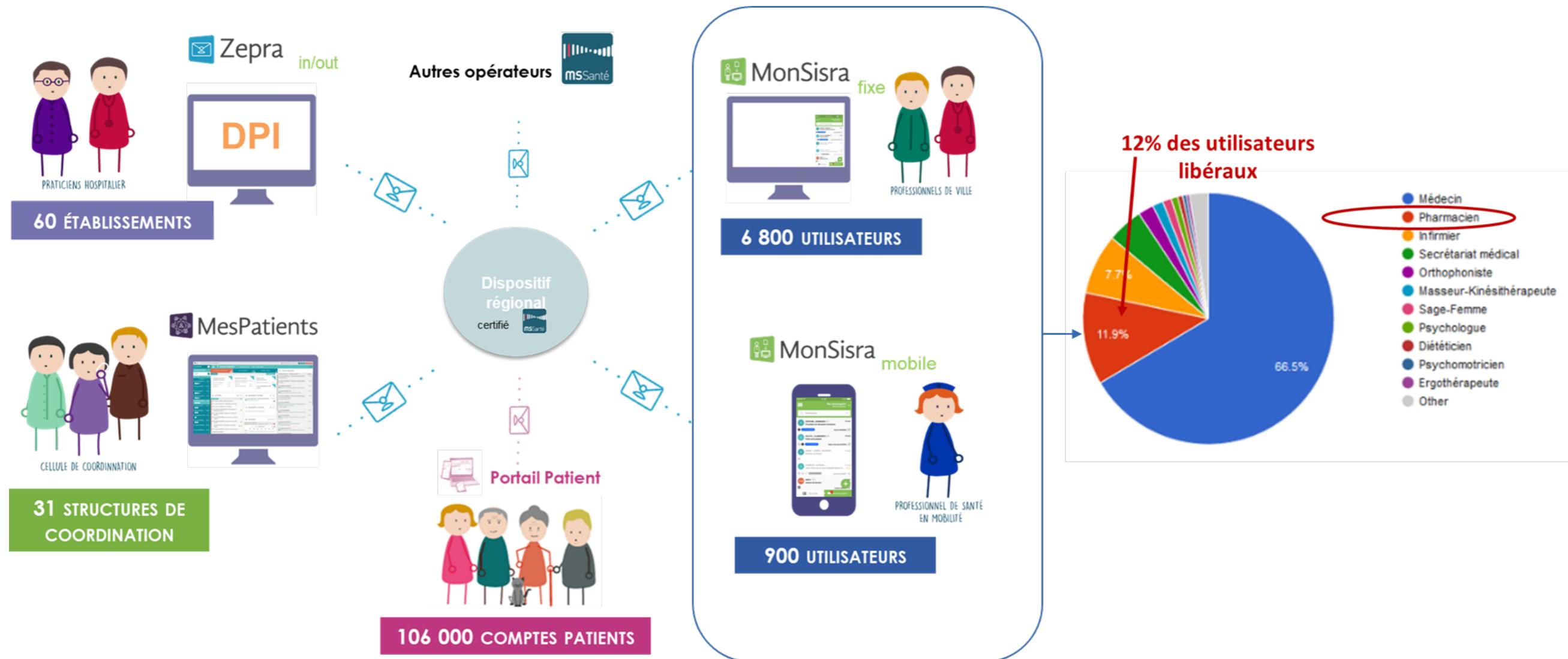
- On a vu : projet avec de nombreuses difficultés donc long → trouver le bon timing entre déploiement auprès des officines et capacité des établissements à pousser l'information, impacter leur organisation, ... (astuce newsletter...)
- Mais les attentes sont fortes : officines demandeurs +++
 - Réception avant l'arrivée du patient des informations sur son traitement : commande, préparation de la délivrance, préparation de la venue du patient en désignant quelqu'un au sein de l'Officine qui accueillera le patient
 - Pouvoir échanger avec l'hôpital en amont de la délivrance si des interrogations se posent, comme sur la modifications des traitements, ou parfois sur les problèmes de disponibilités de traitement
 - Faire un retour Officine -> Hôpital sur le suivi du traitement
 - Le patient va donc se sentir mieux suivi, mieux accueilli avec le sentiment que les P.S. se sont concertés sur son dossier et n'ont pas travaillé de manière cloisonnée, ce qui va le rassurer sur son traitement.
- et d'autres ursages...

Conclusion : en matière d'outil

- MonSisra : Solution générique pour servir tous les usages de communication avec les correspondants (également expé délégation vaccination)
 - MonSisra : Portail d'accès sans CPS au quotidien (CVE, ViaTrajectoire, ... télé-services CNAM ?)
 - Echanges centrés sur l'identité du patient → Partage
- Le projet a permis de faire monter les officines dans le dispositif global

Conclusion : Projet contributif au dispositif global

Dispositif intégrant toutes les professions de Santé (sanitaire et médico social) et **le patient** !





Merci !

N'hésitez pas à nous contacter !

Marion.bresson@espacecancer.sante-ra.fr

Herve.spacagna@espacecancer.sante-ra.fr