

Evaluation du Dispositif d'Annonce en Cancérologie

Amélie POINTEAU, Caroline DUBOST, Jean-Marc TOURANI, Meryem NEDJARI

Centre de Coordination en Cancérologie (3C) de la Vienne, Nord Deux-Sèvres, Le Blanc

Objectif

Le **dispositif d'annonce (DA)** est une mesure du plan cancer mise en place à la demande des patients lors des premiers Etats Généraux des malades atteints de cancer. L'objectif est que les patients puissent bénéficier de **bonnes conditions d'annonce du diagnostic de leur maladie**.

La mise en place du dispositif d'annonce repose sur les établissements et le Centre de Coordination en Cancérologie (3C). **Dans la Vienne**, le **3C** a mis en place une démarche afin d'**évaluer l'organisation de ce dispositif dans ses 6 établissements rattachés**. L'objectif est d'avoir une vision globale du fonctionnement du dispositif afin d'**harmoniser les pratiques**, et ainsi **améliorer la prise en charge des patients**, quel que soit l'établissement dans lequel ils se trouvent.

Méthode

Quantitatif (2015 - 2016)

Evaluation rétrospective de **dossiers patients**

- 🔍 5 dossiers par établissement
- 🔍 Par spécialité autorisée par l'ARS*
- 🔍 5 critères d'évaluation :
 - Consultation médicale d'annonce
 - Consultation soignante
 - Plan Personnalisé de Soins (PPS)
 - Remise du PPS au patient
 - Fiche de fragilités sociales

* Agence Régionale de Santé

Qualitatif (2016 - 2017)

Evaluation du **parcours patient**

- 🔍 5 dossiers minimum par établissement
- 🔍 Evaluations en 4 temps

Résultats

CHU Poitiers :

- 1 : > 45 min (onco), 15 à 50 min (chir)
- 2 : 1h (pas en chir)
- 3 : 4 volets obligatoires (pas en chir)
- 4 : psychologue, assistantes sociales, équipe mobile de la douleur, socioesthéticienne, diététicienne...

CH Châtelleraut :

- 1 : 45 min
- 2 : 1h
- 3 : 4 volets obligatoires
- 4 : en fonction des besoins, assistante sociale et psychologue dans 50%, + orientation vers le CHU

Clinique Châtelleraut (KAPA) :

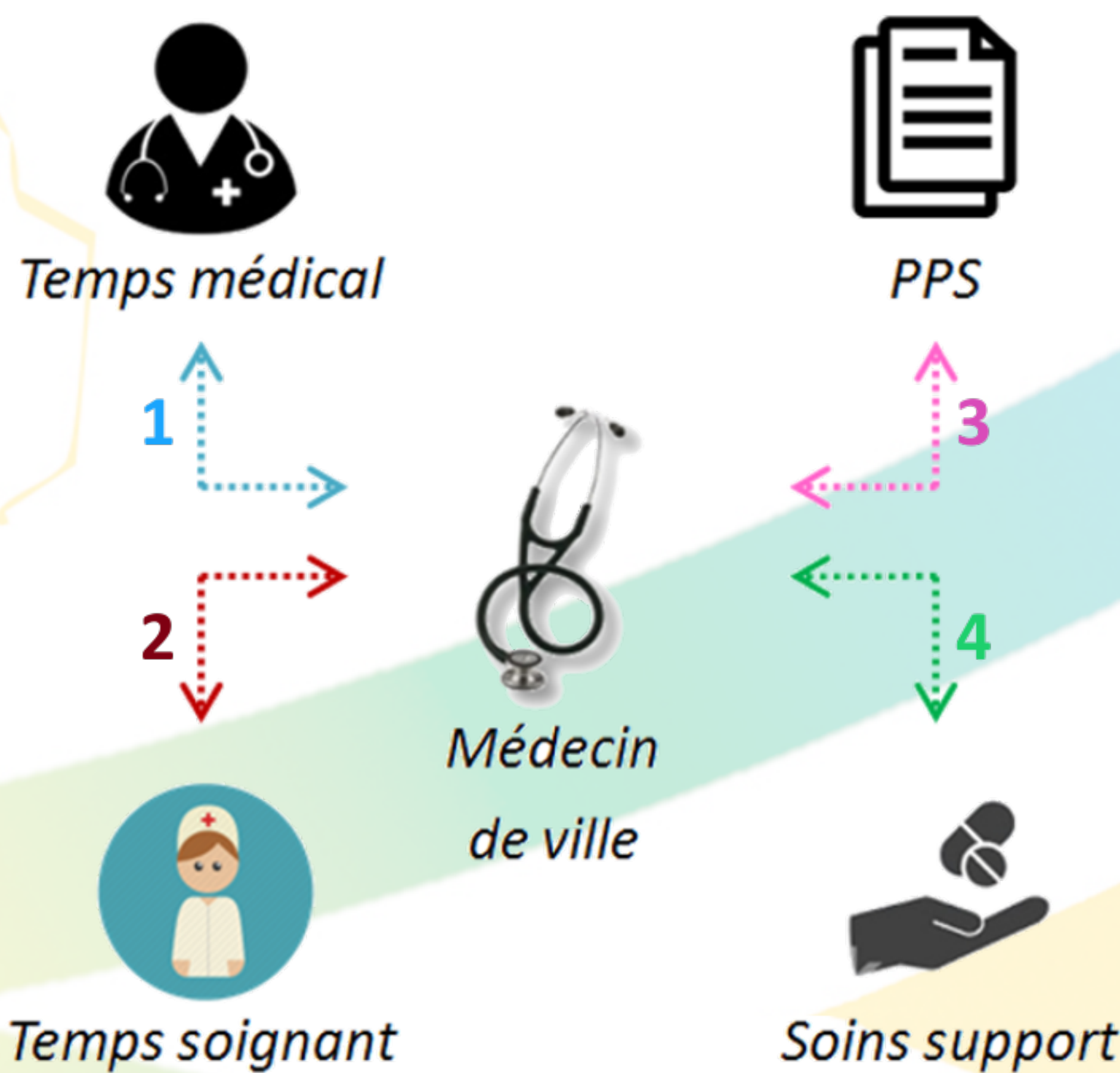
- 1 : 10 à 25 min
- 2 : en cours
- 3 : 4 volets obligatoires
- 4 : psychologue, assistante sociale

CH Nord Deux-Sèvres (CHNDS) :

débuté en juin (en cours)

Fief : débuté en octobre (en cours)

Polyclinique : en programmation



😊 Traçabilité des consultations médicales bien intégrées dans l'organisations des établissements

😞 Pistes d'amélioration :
 - Harmonisation du PPS
 - Organisation des temps soignants
 - Liens avec la médecine de ville

Conclusion

L'évaluation du DA a permis de mettre en évidence des pistes de travail pour l'**amélioration** et l'**harmonisation des pratiques dans ses établissements rattachés**.



Le 3C s'appuie sur ses référents qualité des différents établissements afin de mener à bien ces démarches. La **collaboration entre les référents** repose sur la création d'une « **dynamique qualité** », basée sur des réunions mensuelles permettant de confronter les pratiques de chacun, les retours d'expérience... Actuellement un travail d'harmonisation des PPS est en cours afin d'aboutir à une trame de base que chaque établissement pourra s'approprier.

