8e CONGRÈS NATIONAL DES RÉSEAUX DE CANCÉROLOGIE
16 & 17 novembre 2017 | Lille Grand Palais

PROJET FACE (FORMATION ACTION CANCER EDUCATION) POUR PROMOUVOIR LA FORMATION ET L'ETP EN CHIMIOTHÉRAPIES ORALES : SES PREMIERS PAS

N. Fabié[1], C. Kaupp[1], E. Boschetti[2], L. Geoffrois[3], G. Schatz[4], R. Tribout[5], A. Borer[6], L. Baumann[7], B. May[1], V. Noirez[6]

(1) Réseau Régional de Cancérologie de Lorraine, 54500 Vandœuvre-lès-Nancy
(2) CHRU Nancy Brabois Adultes, 54500 Vandoeuvre-lès-Nancy
(3) Institut de Cancérologie de Lorraine, 54500 Vandœuvre-lès-Nancy
(4) Pharmacie Schatz, 57370 Phalsbourg
(5) Polyclinique de Gentilly, 54100 Nancy
(6) CHR Metz-Thionvile Hôpital de Mercy, 57085 Metz
(7) Pôle Lorrain de Compétences en ETP, 54500 Vandoeuvre-lès-Nancy

Introduction

FACE est l'acronyme de **Formation Action Cancer Education**, un programme de formation destiné à accompagner les professionnels de santé dans la **prise en charge des patients traités par des anticancéreux par voie orale**.

FACE est le projet proposé en mai 2014, par le Réseau Régional de Cancérologie (RRC) lorrain ONCOLOR, à l'appel à projet de l'INCa dont le thème était : « Promouvoir l'éducation thérapeutique du patient (ETP) en chimiothérapie orale : soutien à la formation des professionnels de santé ». Le projet est soutenu par l'ARS Lorraine, les Ordres et URPS professionnels, les Ligues 54 et 57 ainsi que les cinq principaux établissements prescripteurs de thérapies anticancéreuses orales de la région.

FACE se décline en trois axes, dont deux portent sur la formation des professionnels, en particulier les libéraux.

L'idée est de proposer un modèle innovant de formation et d'appui, centré sur les patients débutant un traitement par voie orale et sur les professionnels de santé directement concernés par leur prise en charge. Le but de ces formations est d'avoir à la fois un discours commun des professionnels intervenant autour d'un patient ainsi qu'une posture éducative nécessaire pour soutenir le patient en cours de traitement.

Le troisième axe consiste à proposer **aux patients** un programme ETP mutualisable, pouvant être mis en œuvre soit au sein d'une institution (établissement hospitalier, réseau de santé, maison médicale) soit au cabinet médical, en officine, ou à domicile.

Les trois axes ont été développés par des groupes de travail pluridisciplinaires hospitaliers et libéraux lorrains.

Projet FACE

Formation aux effets indésirables des thérapies orales anticancéreuses

Objectif

Formation des professionnels de santé, en particulier du 1er recours à la connaissance des thérapies anticancéreuses orales

Matériel et méthode

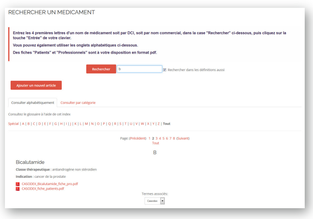
A partir d'un tableau récapitulatif des effets indésirables (très fréquents, fréquents, rares et graves) proposer une formation en e-learning sur la connaissance des médicaments oraux et la gestion de leurs effets indésirables en gardant un lien avec l'ETP.

Résultats

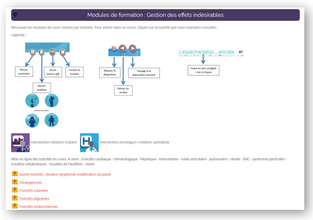
73 fiches médicaments (INCa, SFPO, RésOmédit) en lien avec 63 cours sur les effets indésirables (rédigés et relus par des professionnels en oncologie/hématologie ou des professionnels de la localisation de l'effet indésirable)

- Entrée dans le cours par une « marguerite » de modules d'effets indésirables
- Modules courts entre 5 et 15 min
- Modules visuel et audio
- Sommaire uniformisé
- Quiz pour fixer les connaissances
- Fichier PDF en lien

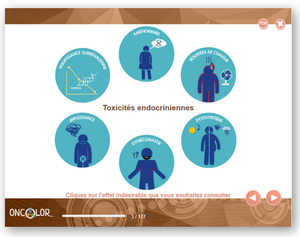
Accès aux fiches médicaments



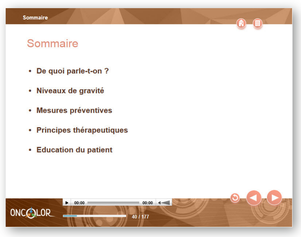
Accès aux modules de cours



Exemple de marguerite



Sommaire uniformisé



Dscussion / conclusion

L'accès au module de cours est proposé gratuitement dans le cadre du projet à tous les professionnels du 1er recours. Avec le développement des consultations de primo-prescription, il est acté de mettre à disposition ces modules pour une durée d'un an pour tout professionnel lorrain prenant en charge un patient avec une thérapie orale.

La mise à jour de ce travail est prévue entre une à deux fois par an selon les données de pharmacovigilance, les nouvelles AMM et l'évolution des référentiels de bonnes pratiques médicales.

Sensibilisation à la posture éducative en thérapies orales anticancéreuses

Objectif

Proposer aux professionnels de 1er recours une formation rapide et pratique à l'acquisition d'une posture éducative nécessaire à la pratique de l'ETP.

Matériel et méthode

S'appuyer sur l'expérience de l'Association pour le développement de l'ETP en Lorraine : EDULOR.

Exploiter les expérimentations et enquêtes du RRC pour proposer une formation adaptée aux contraintes de l'exercice libéral : e-learning et soirées de mises en situation.

Résultats

Création d'une formation validante de 10h en blended-learning avec :

- En ligne :
  - des cours théoriques sur la maladie chronique et la posture éducative (visuel, audio et version PDF imprimable)
  - deux films pédagogiques, dont un interactif, sur la posture éducative et l'utilisation d'outils en ETP
  - un examen d'acquisition des connaissances
- En présentiel, deux soirées :
  - EDU'SENS : ateliers pratiques sur la posture éducative et le malade chronique (animation EDULOR)
  - EDU'SENS Onco : ateliers autour de jeux de rôles sur des cas cliniques d'oncologie (animation EDULOR + professionnel en oncologie)

Film pédagogique

Film pédagogique interactif

Extrait de cours

Exemple de jeux de rôle

- 4 sessions ont été organisées (25 participants)
- 1 autre programmée avant fin 2017
- Délocalisées sur les différents départements de la Lorraine
- Participation forte des équipes officinales et des IDE
- Absence des médecins généralistes
- 10h capitalisées pour l'accès au niveau 1 de formation ETP EDULOR (complément de 30 h à valider)

Discussion / conclusion

Le retour des formés est positif, de nombreux professionnels libéraux réticents à développer de l'ETP sont prêts à mettre en place, avec leurs patients, une démarche de type « consultation » en mode « posture éducative » sous forme d'entretiens individuels.

Une nouvelle vague de formation (3 sessions) sera proposée d'ici mai 2018. Devant la difficulté à motiver les médecins généralistes, l'URPS médecins a été relancée pour soutenir la démarche de formation. Le maintien dans le temps de cette formation nécessitera une réflexion commune entre structures porteuses et ARS.

Programme mutualisable en ETP sur les thérapies orales anticancéreuses

Objectif

Produire un programme d'ETP en chimiothérapies orales sous la forme d'un « *kit prêt à l'emploi* ».

Matériel et méthode

S'appuyer sur les deux programmes ETP existant en oncologie en Lorraine pour construire un socle commun minimal d'ateliers.

S'attacher à ce que le programme soit utilisable par tout établissement, réseau ou professionnels libéraux en les intégrant précocement dans la rédaction et / ou la validation.

Tester les outils auprès de patients ressources.

Faire tester le programme mutualisable par une équipe souhaitant déposer un programme ETP sur cette thématique.

Le kit sera constitué d'un descriptif détaillé du contenu. Un document d'accompagnement de la conduite de l'animation de chaque atelier est également proposé.

Résultats

5 ateliers d'ETP, avec les conducteurs de séances ainsi que les outils pédagogiques correspondants ont été créés.

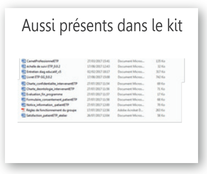
Les outils seront disponibles avec le carnet de l'ETPiste dans une mallette FACE qui sera mise à disposition des équipes souhaitant déposer le programme (déc-2017).

Le programme est testé par le CHR de Mercy (57), deux réseaux de santé travaillent aussi à son déploiement (54 – 88).

La liaison entre les différents professionnels de santé autour du patient se fera par la solution régionale web nommée « ETP –Pilot ».

Les ateliers

Aussi présents dans le kit



Les outils

Exemple d'un jeu de cartes PATIENT

Exemple d'un jeu de cartes PROFESSIONNEL

Discussion / conclusion

Le programme reçoit un accueil positif de la part des établissements et des réseaux de santé. Toutefois le déploiement d'un tel programme par des équipes libérales semble plus compliqué du fait de la thématique en oncologie. Pour pallier cet écueil, le développement d'une « consultation » en mode « posture éducative » semble une option satisfaisante pour les libéraux du 1er recours.

Discussion/Conclusion

La bonne gestion des effets indésirables, en début ou en cours de traitement, permet de limiter le risque de changement prématuré de ligne thérapeutique pour mauvaise observance, souvent liée à une altération de la qualité de vie du patient. Il nous paraît donc important de développer un maillage d'équipes ETP pouvant mettre en place un programme en oncologie. Ces équipes pourront servir de relais aux professionnels des établissements de santé et de support pour les libéraux du 1er recours. En parallèle, un essai régional « consultations » en mode posture éducative réalisées par les professionnels du 1er recours du patient paraît être une solution pour impliquer les acteurs libéraux du patient dans la prise en charge de son cancer et aussi pour favoriser un suivi efficient du patient en ville. Il reste à trouver une modalité de valorisations de cette consultation.