

Offre régionale en soins oncologiques de support et PPS : des outils pour une meilleure orientation des patients

D. Lauzeille, L. Blachier, A. Entem, C. Quennehen, V. Moiteaux, P. Bergerot, F. Empereur,
Réseau ONCOPL, Nantes

CNRC, Lyon 4 et 5 octobre 2018

Contexte (1/3)

- Les SOS font **partie intégrante du parcours de soins** en cancérologie. « Ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades tout au long de la maladie conjointement aux traitements onco-hématologiques spécifiques lorsqu'il y en a »
- L'INCa, en réponse à une **saisine de la DGS de 2015**, a proposé un « **Panier-référentiel** » du contenu de l'offre et de l'organisation des soins de support à garantir aux patients atteints de cancer et à leurs proches.
- Il est composé de
 - 4 SOS formant le socle de base
 - 5 SOS complémentaires
 - 2 techniques particulières d'analgésie

Contexte (2/3)

- **Les RRC** ont dans leurs missions de **renforcer la lisibilité** de l'organisation de l'offre de soins en cancérologie pour les patients et les professionnels, afin de faciliter l'équité de l'accès aux soins. Mise à jour régulière de leurs sites web sur l'offre de soins avec des **informations validées et actualisées**.
- **Les RRC** se doivent aussi d'aider les équipes à mieux orienter leurs patients en les aidant à **évaluer leurs besoins en SOS** et à en tracer la décision

Contexte (3/3)

En 2017/2018, ONCOPL a mis en place des projets concomitants visant :

- L'amélioration de la mise à disposition des PPS vers les patients
- L' amélioration du site web destiné aux professionnels et grand public
- La consolidation d'un DCC utilisé de façon quasi exhaustive dans le cadre des fiches RCP

Ces 3 projets ont servi de **catalyseur** pour mettre en œuvre un projet d'amélioration de l'orientation vers les SOS

Objectif

- **Mieux orienter** les patients vers les bons SOS dès le début de la prise en charge
 - En mettant à disposition des professionnels **un outil d'aide à l'évaluation des besoins** des patients en SOS
 - En améliorant la lisibilité de l'offre régionale dans les ES grâce à un **Annuaire simple et pratique**

Méthode

Recensement régional et analyse de processus entre aout 2017 et mars 2018

- En collaboration avec les 13 3C de la région + le Groupe de travail régional PPS pluridisciplinaire
- **Enquêtes** auprès des 3C pour recenser:
 - les outils existants d'évaluation des SOS, complété par benchmark de grilles d'évaluation en SOS auprès d'autres régions
 - les SOS disponibles **au sein des établissements** (*un projet hors établissement est actuellement mené en région par les Comités départementaux de la Ligue*)

Résultats (1/7)

Grille d'évaluation des besoins en SOS

- Résultats de l'enquête
 - Pas de grille régionale proprement dite
 - Quelques exemples dans certains établissements ou 3C
 - Une 15aine de grilles récupérées via les RRC de formats et tailles assez hétérogènes
- Création de l'outil

Travail collaboratif avec un objectif double :

 - Disposer d'un outil d'évaluation pertinent et simple identifiant les 9 SOS du panier socle élargi proposé par l'INCa
 - Permettre à terme l'intégration de la proposition en SOS au PPS

Résultats (2/7)

- **2 grilles développées en compléments**
 - Une version détaillée, avec **réponses fermées** de type oui/non
 - Une version avec **réponses ouvertes et champs libres**

Pour chacune de ces 2 versions une **zone explicitant clairement la proposition de SOS** est identifiée avec le type de professionnels proposé au patient

- 1 guide d'utilisation

Grille d'évaluation des besoins en soins de support

Nom : _____ Date de l'évaluation : / /
 Prénom : _____ Réalisé par (nom et fonction) :
 Date de naissance : / /
 Traitements prévus ou repus : Chirurgie Chimiothérapie Radiothérapie Hormonothérapie Autre

Evaluation de la douleur

Douleur : Oui Non
 Traitement antalgique : Oui Non Si oui, nom et posologie : _____
 Intensité : _____
 Efficacité Oui Non
 Besoin du patient Oui Non
 Si oui, orientation vers : Médecin traitant Oncologue Algologue Hypno-thérapeute
 Autre : _____
 Précisez nom et coordonnées : _____

Evaluation psychologique (patient et proches/aidants)

Antécédents psychiatriques Oui Non
 Angoisse, anxiété Oui Non
 Asthénie/apathie Oui Non
 Tristesse Oui Non
 Troubles du sommeil Oui Non
 Modification des relations (familiales et/ou sociales) Oui Non
 Souffrance psychologique des proches et/ou aidants Oui Non
 Inquiétude sur avenir Oui Non
 Traitement Oui Non Si oui, nom et posologie : _____

Soutien psychologique proposé (patient) Oui Non Accepté Oui Non En attente
 Soutien psychologique proposé (entourage) Oui Non Accepté Oui Non En attente
 Patient orienté vers (nom et coordonnées) Psychologue Psychiatre ERI Autre _____
 Entourage orienté vers (nom et coordonnées) Psychologue Psychiatre ERI Autre _____

Evaluation nutritionnelle

Poids actuel (kg) : _____ Poids il y a 6 mois : _____ Taille (m) : _____ IMC (poids/taille²) : _____

% Perte de poids (entre 10 et 20% de la masse corporelle) : >10% <10% Albumine : _____

Appétit : Inchangé Diminué Augmenté

Troubles de la déglutition ou mastication : Oui Non Alimentation artificielle : Oui Non

Anorexie, nausées, vomissements : Oui Non Stomies : Oui Non

Besoin du patient Oui Non

Si oui, orientation vers : Médecin traitant Médecin nutritionniste Diététicien Stomatologue
 Stomatothérapeute Dentiste ORL Orthophoniste Autre _____

Précisez nom et coordonnées : _____

Evaluation sociale

Caisse de sécurité sociale Oui Non
 Mutuelle Oui Non
 ALD demandée Oui Non
 Personnes à charge Oui Non
 Entourage aidant Oui Non
 Inquiétude sur devenir de la situation économique Oui Non
 Besoin d'information sur droits et prestations Oui Non
 Logement adapté Oui Non
 Difficultés dans les activités quotidiennes Oui Non
 Besoin d'aide dans la vie quotidienne Ménage Garde enfants Repas Courses Toilette
 Situation professionnelle : _____
 Autre remarque : _____

Besoin du patient Oui Non

Si oui, orientation vers : Médecin traitant Assistante sociale Médecin du travail Autre _____
 Précisez nom et coordonnées : _____

Evaluation physique/rééducation

Sensation de fatigue Oui Non
 Difficulté à maintenir une activité physique habituelle Oui Non
 Difficulté dans les activités de la vie quotidienne Oui Non
 Perte d'une ou plusieurs capacités (parole, ouïe, vue...) Oui Non
 ATCD de curage ganglionnaire Oui Non

Besoin du patient Oui Non

Si oui, orientation vers : Médecin traitant Kinésithérapeute Animateur APA Orthophoniste Autre...
 Précisez nom et coordonnées : _____

Résultats (3/7)

Evaluation psychologique (patient et proches/aidants)

Antécédents psychiatriques	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Angoisse, anxiété	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Asthénie/apathie	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Tristesse	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Troubles du sommeil	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Modification des relations (familiales et/ou sociales)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Souffrance psychologique des proches et/ou aidants	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Inquiétude sur avenir	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Traitements	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Si oui, nom et posologie :

Soutien psychologique proposé (patient)	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Accepté <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En attente
Soutien psychologique proposé <u>(entourage)</u>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Accepté <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> En attente
Patient orienté vers (nom et coordonnées)	<input type="checkbox"/> Psychologue <input type="checkbox"/> Psychiatre <input type="checkbox"/> ERI <input type="checkbox"/> Autre
Entourage orienté vers (nom et coordonnées)	<input type="checkbox"/> Psychologue <input type="checkbox"/> Psychiatre <input type="checkbox"/> ERI <input type="checkbox"/> Autre



PPS

Résultats (4/7)

Evaluation psychologique

Ressenti du patient (penser à : tristesse, apathie, anxiété, inquiétude sur avenir, atcd psychiatriques...) :

.....
.....
.....

Ressenti de l'entourage (penser à : modifications des relations, conflits, inquiétude ...) :

.....
.....
.....

Sphères atteintes par la maladie (penser à : sommeil, alimentation, libido/sexualité..) :

.....
.....

Soutien psychologique proposé (patient)

Oui Non

Accepté

Oui Non En attente

Soutien psychologique proposé (entourage)

Oui Non

Accepté

Oui Non En attente

Patient orienté vers (nom et coordonnées)

Psychologue Psychiatre ERI Autre

Entourage orienté vers (nom et coordonnées)

Psychologue Psychiatre ERI Autre

PPS

Résultats (5/7)

Annuaire des SOS

- Résultats de l'enquête
 - **13 3C contactés pour 37 ES**
 - **À ce jour, informations disponibles pour 26 ES**
- Création de l'annuaire
 - Réflexion sur les champs utiles d'un annuaire simple et pragmatique qui sera mis à disposition sur le site web ONCOPL
 - Champs retenus: **Etablissement / type de SOS / type de personnel / Contact**
 - Mise en forme en **document « pdf » téléchargeable** sur le site ONCOPL
 - Mise en forme en **annuaire cartographié interactif** disponible sur le site ONCOPL

Résultats (6/7)

Etablissement	Type de soins de support	Personnel	Contact
---------------	--------------------------	-----------	---------

Clinique Jules Verne

Prise en charge de la douleur	Algologue et IDE référente	02 51 17 18 90
Prise en charge diététique et nutritionnelle	Diététiciens IDE stomathérapie	02 51 17 17 93 02 51 17 17 60
Prise en charge psychologique	Psychologue	02 51 17 18 25
Prise en charge sociale	Assistantes sociales	02 51 17 15 69
Rééducation	Kinésithérapeute Partenariat avec 1 orthophoniste libérale	
Prise en charge des troubles de la sexualité	Médecins sexologues	02 51 17 17 50 / 02 51 13 11 93
Soins palliatifs	Médecin et AS	02 51 17 17 25
	Comité démarche palliative : médecins et cadres de santé	malhika.viaud@mla.fr / didier.gicquel@mla.fr

Clinique chirurgicale du pré

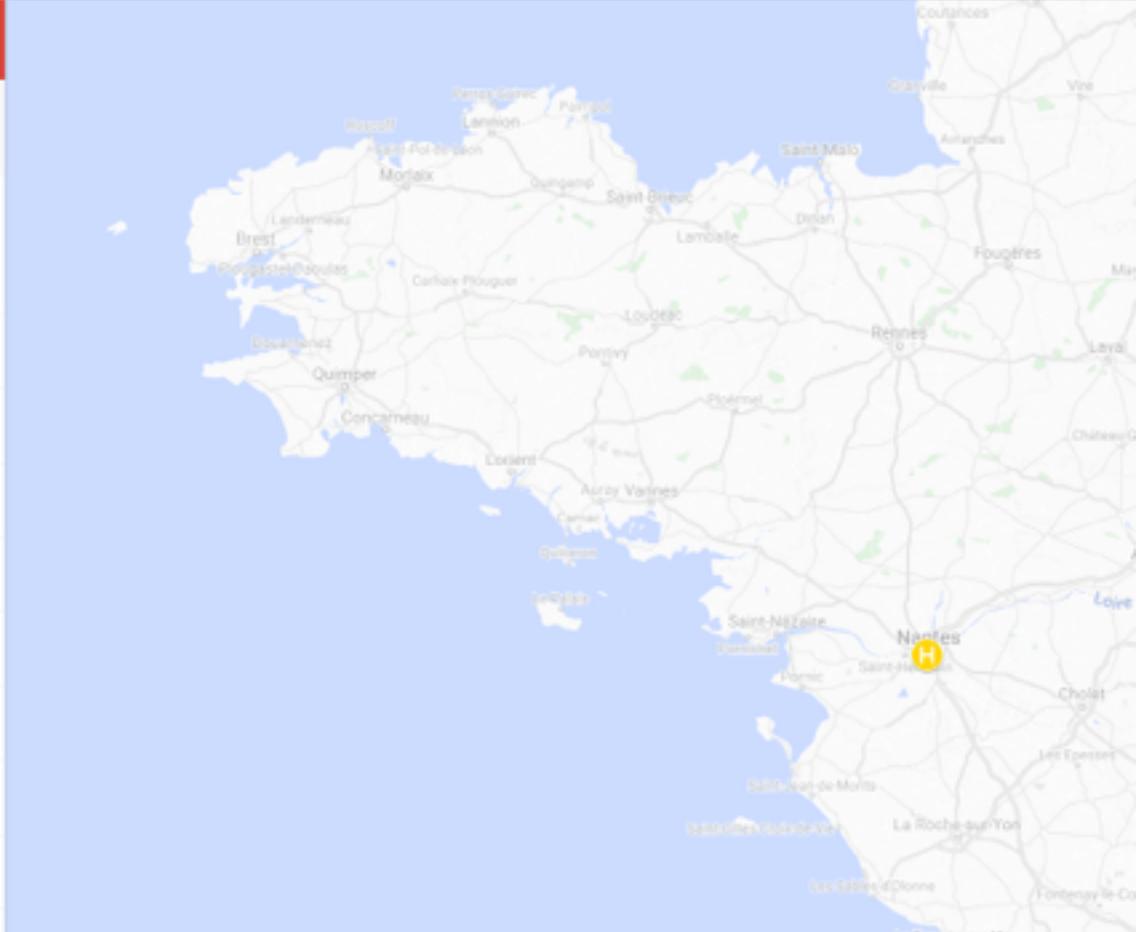
Prise en charge de la douleur	Algologue, IDE ressource douleur	
Prise en charge diététique et nutritionnelle	Diététiciennes, médecin nutritionniste, endocrinologue	
	IDE stomathérapeute	Prise de rdv par téléphone : 02 43 77 50 50
Prise en charge psychologique	Psychologues	
Prise en charge sociale	Assistante sociale	
Rééducation	Médecin MPR, kinésithérapeutes	
Prise en charge onco-gériatrique	Médecin gériatre	

Résultats (7/7)

☰ Copie de la carte "Soin... 🔎 ⓘ

10 VUES PARTAGER MODIFIER

- Prise en charge de la douleur
- CHU de Nantes - Hôtel-Dieu
- Prise en charge nutritionnelle
- Prise en charge psychologique
- Prise en charge sociale
- Rééducation
- Thérapeutiques alternatives
- Préservation de la fertilité
- Soins palliatifs
- Autres SOS



Résultats (7/7)

← CHU de Nantes - Hôtel-Dieu →

nom
CHU de Nantes - Hôtel-Dieu

description
1 place Alexis Ricordeau
44 093 NANTES Cedex
02 40 08 33 33
www.chu-nantes.fr

Prise en charge de la douleur Equipe mobile Douleur (EMD)
PH et cadre infirmier
Contact : 02 40 08 49 89

Equipe mobile Douleur pédiatrique
Puéricultrice, PH, kiné, secrétaire
Contact : 02 40 08 38 24

Conclusion (1/2)

- En lien avec le projet « **PPS socle** » régional dont l'objectif est d'aider les professionnel à construire, produire et tracer un PPS simple et utile aux patients avec **les informations concernant ses traitement dits actifs et les traitement en SOS**
 - Les outils PDF et Word sont en cours de mise à disposition des équipes sur le site ONCOPL
 - A moyen terme: cet outil est réfléchi et construit pour intégrer le DCC
- En lien avec le projet « **refonte du site internet** »
 - Sur le même modèle que les cartes des EA, des RCP et des 3C
 - Mise à disposition des professionnels d'un annuaire des SOS disponibles dans leur établissement et aux alentours

Conclusion (2/2)

- Ce travail permet aux professionnels de disposer d'outils régionaux sans se substituer aux outils déjà existant et de mettre à disposition de chacun des informations utiles et pratiques
- Il s'adapte aux souhaits des professionnels afin de les aider à mieux orienter leurs patients vers « le bon SOS au bon moment. »

Merci de votre attention