

CONTEXTE

Rôle de l'IDEC de parcours dédiée au patient âgé

CONSULTATION D'ANNONCE

- ✓ reformulation et explications (traitement, ordonnances)
- ✓ mise en confiance, écoute et relation d'aide
- ✓ repérage des cibles prévalentes : autonomie, nutrition, douleurs...
- ✓ orientation soins de support ET lien avec l'équipe de gériatrie

Avant 1ère cure

STAFF ONCOGERIATRIQUE

- ✓ présentation des nouveaux patients en situation de complexités
- ✓ réflexion en équipe pluridisciplinaire sur des situations dites complexes : gériatre et IDE équipe mobile gériatrie, oncologue, IDEC de parcours, assistante sociale, psychologue, diététicienne, pharmacienne

Hebdomadaire

SUIVI TELEPHONIQUE

- ✓ tolérance et observance du traitement
- ✓ réévaluation des cibles prévalentes
- ✓ qualité de vie/thymie
- ✓ orientation en soins de support, lien ville hôpital

Rythme d'appel :
➢ cure 1 à J2 et J10
➢ puis adapté selon complexité et tolérance

En 7 ans,
968 patients
suivis

Age moyen
80 ans
En 2017

Quels patients sont suivis ?

>70 ans

+ Avec chimiothérapie

IV ou PO

+ Evaluation

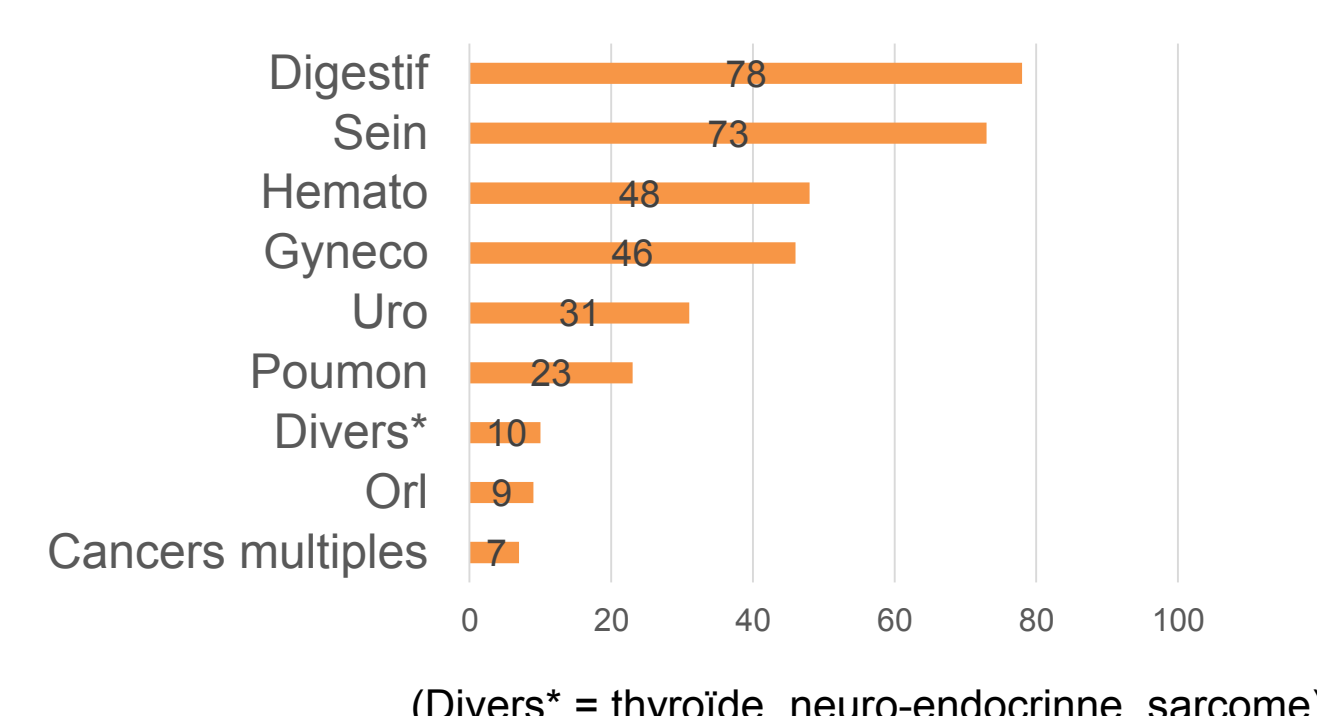
Gériatrique

Standardisée

+ Complexités

- Sociales (isolement, patient aidant principal)
- Polypathologies actives (diabète, cardio, psychiatriques)
- Mésobservance (troubles cognitifs, défaut d'adhésion, anxiété)
- Diagnostic carcinologique (type cancer, type métastase)
- Intervenants multiples à domicile

Répartition des localisations 2017



(Divers* = thyroïde, neuro-endocrinne, sarcome)

METHODE

Enquête de satisfaction : Médecins, Patients

MEDECINS

- Questionnaire envoyé par courrier aux 28 médecins de l'établissement : oncologues, gériatres, médecins généralistes et de soins de support
- Retour au service qualité pour saisie et analyse
- Du 25/06 au 18/07/18
- 18 réponses : 64,2% de taux de retour

PATIENTS

- Interrogés par téléphone, par une secrétaire, Patients en cours de suivi (au minimum 3 suivis téléphoniques de l'IDEC parcoures dans les 3 mois précédant l'enquête)
- Analyse par le service qualité
- Du 25/06 au 20/07/18
- Echantillonnage de 50 patients (sur 120 patients en suivi actif)

Réponses
croisées

PROBLEMATIQUE

Quelle satisfaction : Médecins ? Patients?

Quels sont les patients cibles? Rythme du suivi ? Durée du suivi ?

RESULTATS

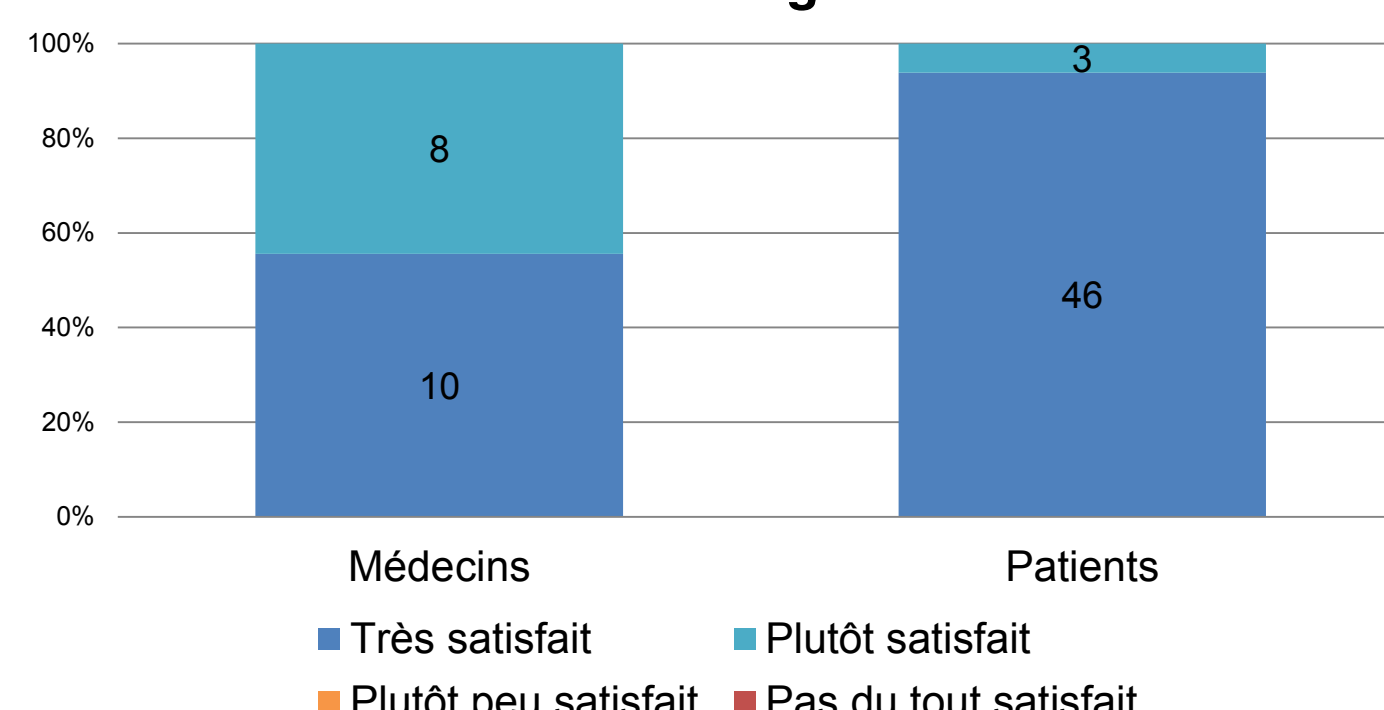
Satisfaction globale



Les mots des médecins

Collaboration
Multidisciplinarité
Réassurance du patient
Implication des IDE
Rôle d'alerte

Satisfaction globale



Les mots des patients

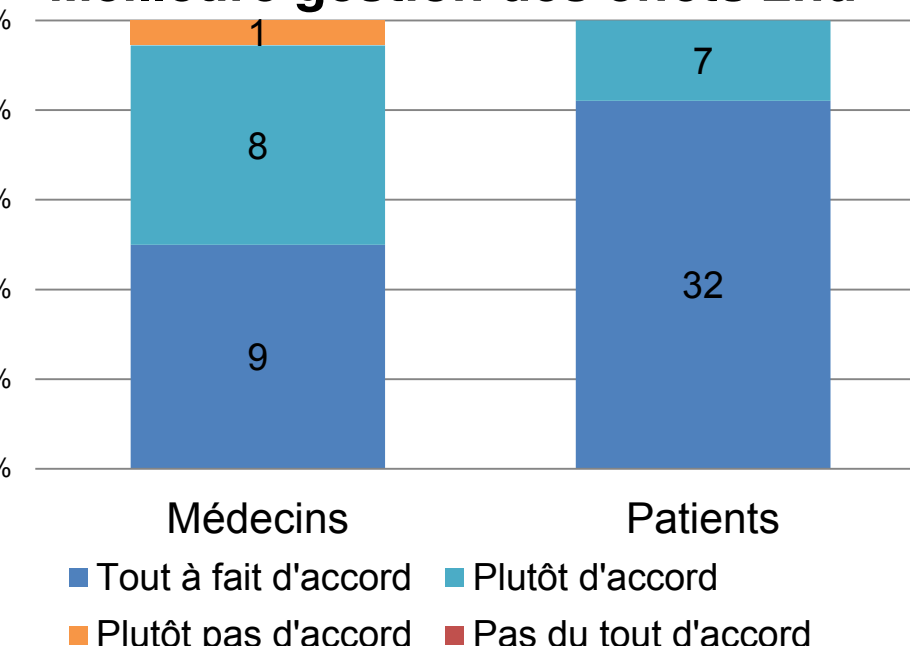
Soutien moral indispensable
Sécurisant
Réconfortant
Humanité
« Cela fait du bien d'exprimer librement son ressenti »

Intérêt de ce suivi

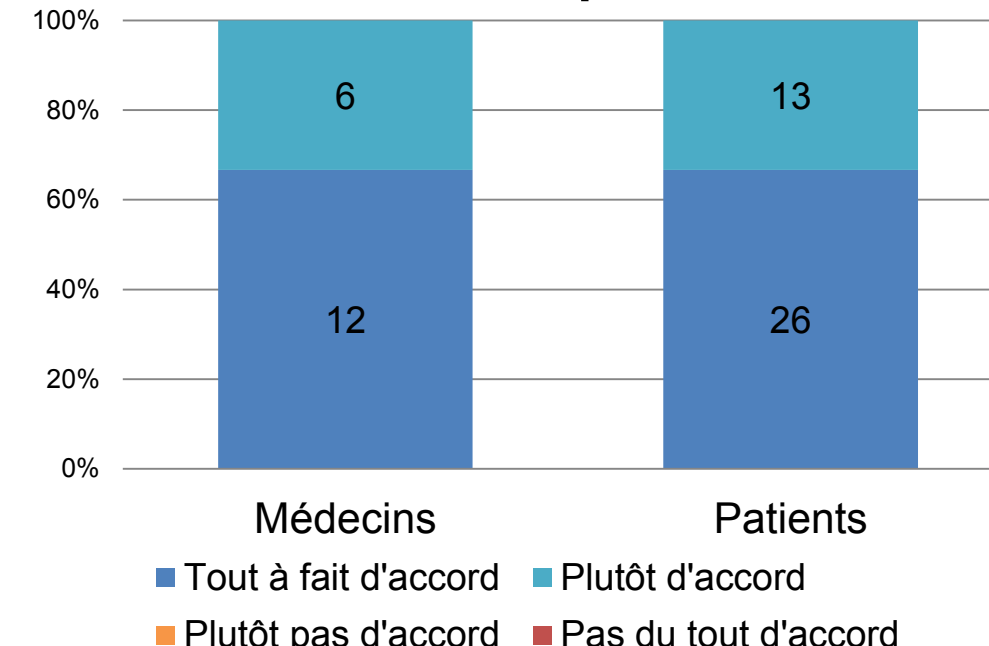
Grand intérêt pour :

- la gestion des effets secondaires
- le soutien
- l'adhésion aux traitements

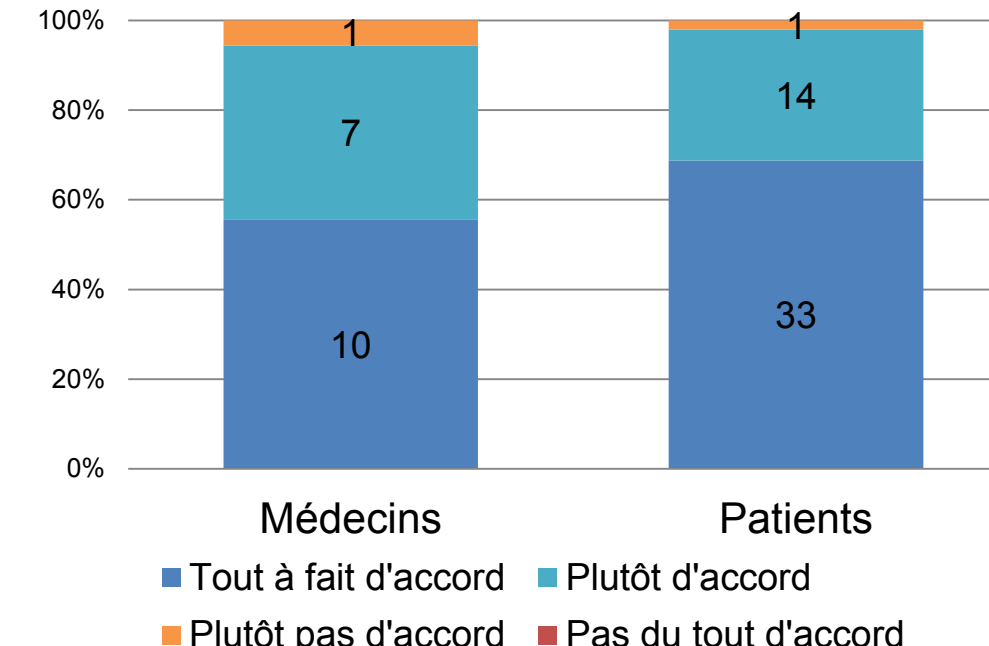
Meilleure gestion des effets 2nd



Soutien au patient



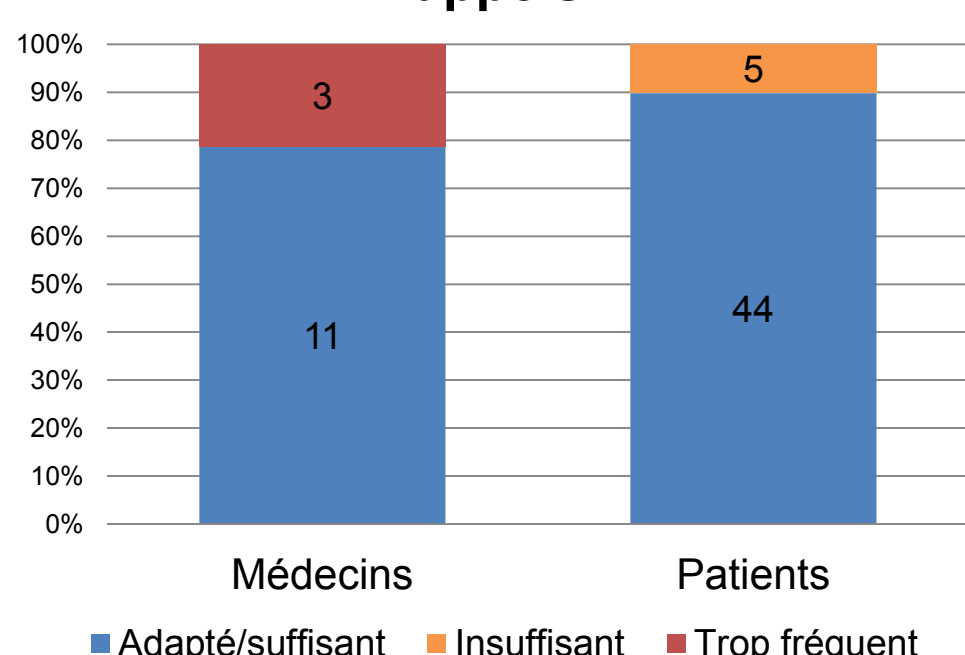
Amélioration de l'adhésion



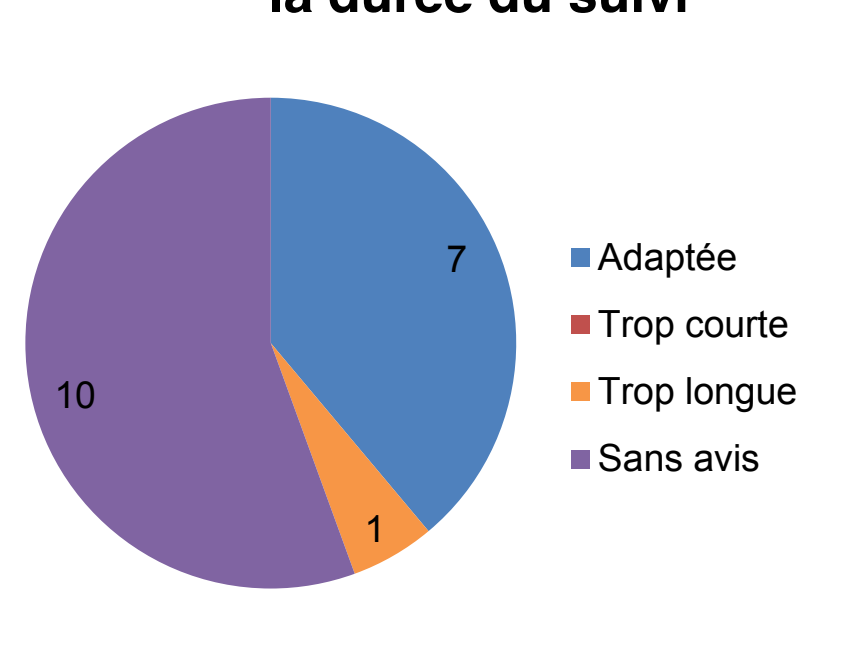
Organisation de ce suivi

50% des patients interrogés ont été appelés entre 4 et 6 fois dans les 3 derniers mois

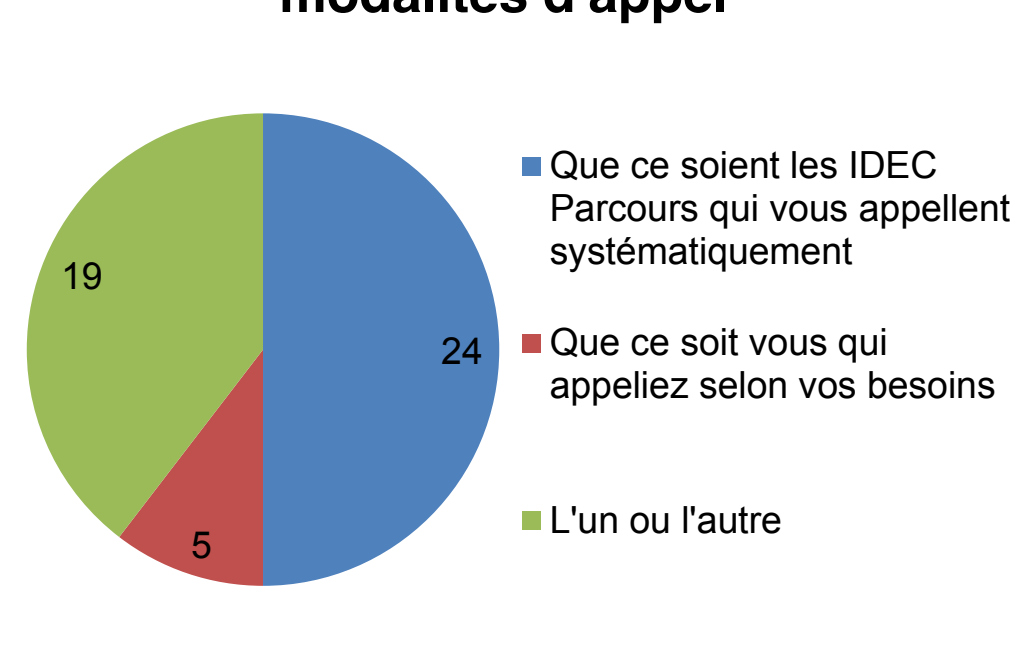
Avis concernant le rythme des appels



Avis du médecin concernant la durée du suivi



Avis du patient sur les modalités d'appel



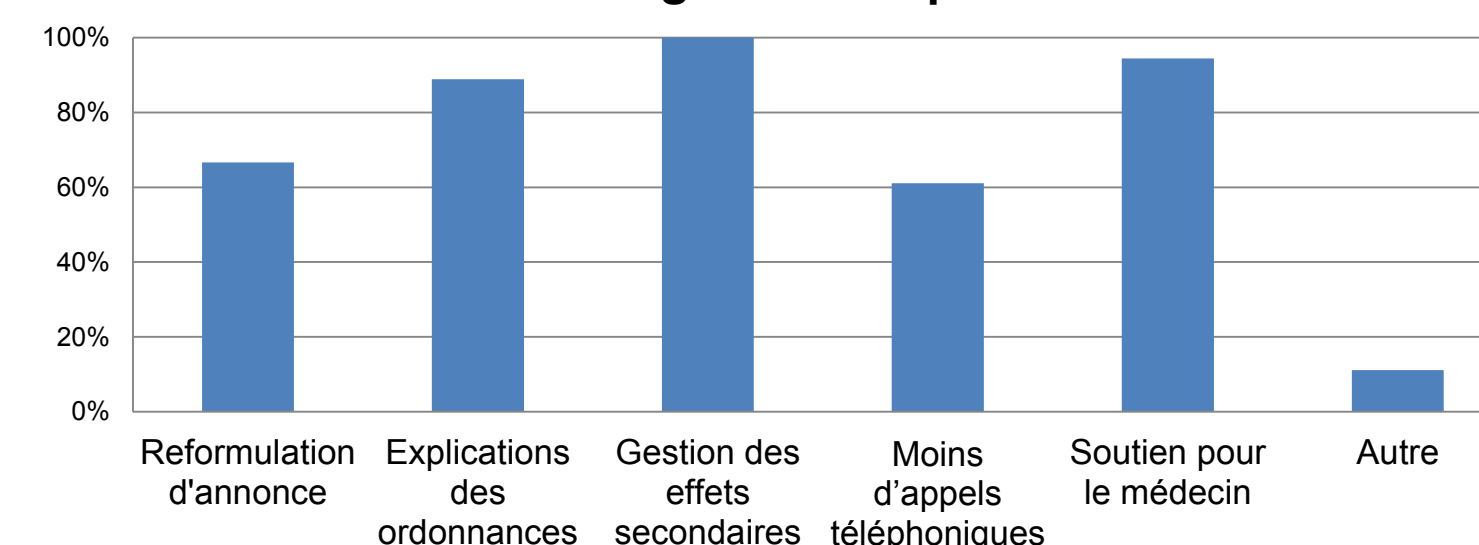
25% des médecins n'ont pas répondu à la question sur le rythme. Les réponses soulèvent la difficulté d'évaluer le rythme et la durée

Intérêt spécifique

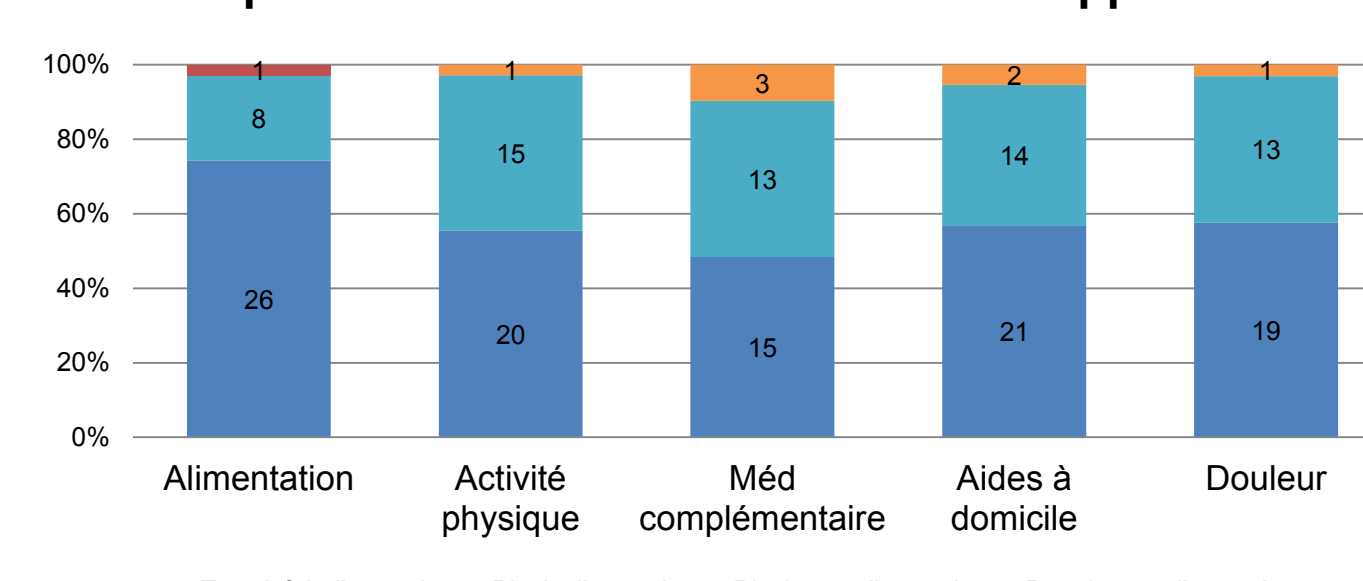
100% des médecins voient un gain de temps

100% des patients ont apprécié les conseils sur les soins de support

Quel gain de temps ?



Avis du patient sur les conseils de l'IDEC parcoures concernant les soins de support



CONCLUSION

Activité à renforcer :
Assurer la permanence des soins

Soutien :
➢ adhésion et qualité de vie

Conseils et orientation en soins de support

Lien ville-hôpital

Gain de temps médical

Rythme du suivi adapté, Durée à définir

PERSPECTIVES

Parcours

- Définir une file active maximale en lien avec le temps accordé
- Définir le rythme et la durée du suivi adapté : « appeler au bon moment », formalisation de chemins cliniques
- Définir des arbres décisionnels
- Définir la valorisation de l'IDEC et ouverture vers la pratique avancée

Patient

- Mettre en place des ateliers d'éducation thérapeutique
- Valoriser la place du réseau de ville pour mise en place d'un cadre sécurisant, rassurant, collaboration, n° tel relais à l'ICO
- S'appuyer sur les résultats d'études IPIOPA, PREPARE
- Développer des outils connectés adaptés