

# « Annonce et suivi par une infirmière parcours en oncologie dédiée à la personne âgée complexe »

## Etude de satisfaction

### CONTEXTE

#### Rôle de l'IDEC de parcours dédiée au patient âgé

##### CONSULTATION D'ANNONCE

- ✓ reformulation et explications (traitement, ordonnances)
- ✓ mise en confiance, écoute et relation d'aide
- ✓ repérage des cibles prévalentes : autonomie, nutrition, douleurs...
- ✓ orientation soins de support ET lien avec l'équipe de gériatrie

##### STAFF ONCOGERIATRIQUE

- ✓ présentation des nouveaux patients en situation de complexités
- ✓ réflexion en équipe pluridisciplinaire sur des situations dites complexes : gériatrie et IDE équipe mobile gériatrie, oncologue, IDEC de parcours, assistante sociale, psychologue, diététicienne, pharmacienne

##### SUIVI TELEPHONIQUE

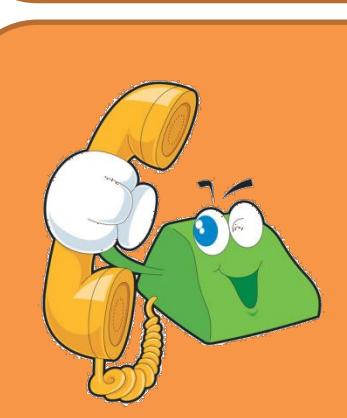
- ✓ tolérance et observance du traitement
- ✓ réévaluation des cibles prévalentes
- ✓ qualité de vie/thymie
- ✓ orientation en soins de support, lien ville hôpital

Avant 1ère cure

En 7 ans,  
968 patients  
suivis

Hebdomadaire

Age moyen  
80 ans  
En 2017



DEPENSES DE SANTE

AMBULATOIRE

EVOLUTION INCLUSION ET FILE ACTIVE

Le contexte sanitaire impacte l'évolution de la file active

#### PROBLEMATIQUE

#### Quelle satisfaction : Médecins ? Patients?

Quels sont les patients cibles? Rythme du suivi ? Durée du suivi ?

#### Quels patients sont suivis ?

>70 ans

+ Avec chimiothérapie

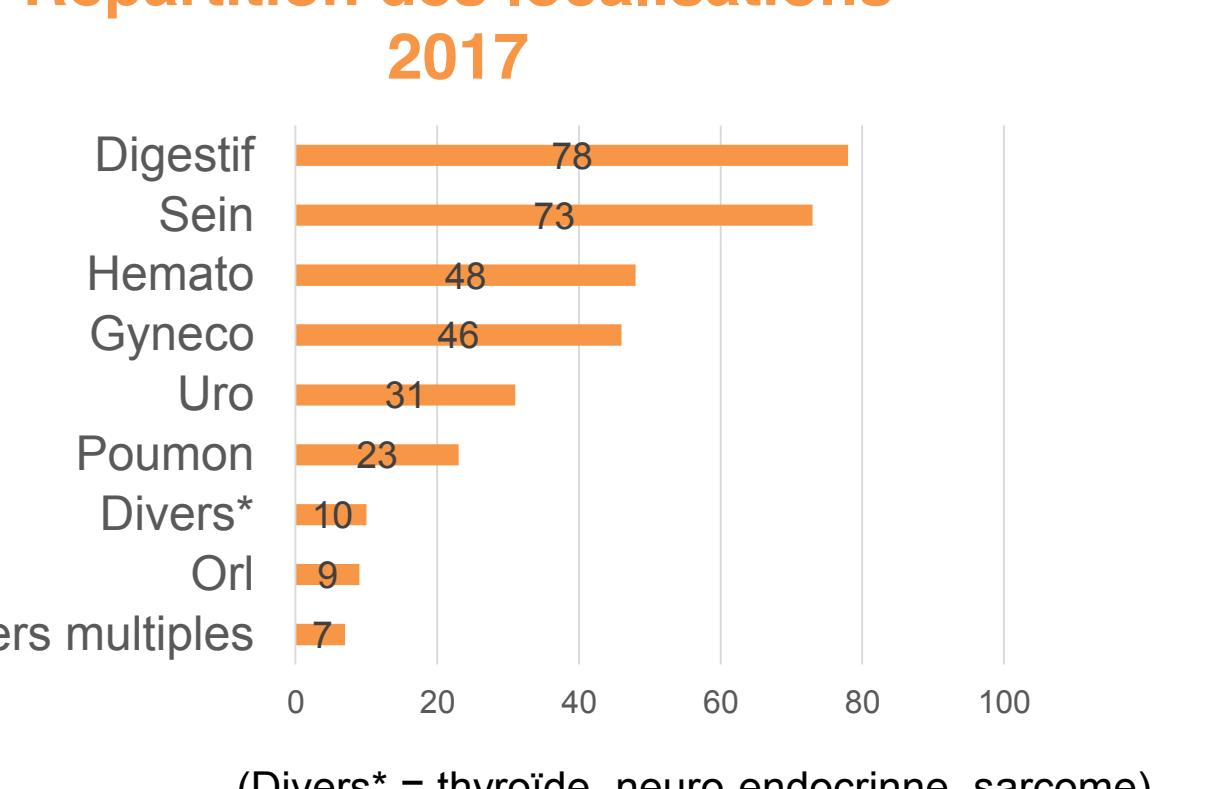
IV ou PO

+ Evaluation Gériatrique Standardisée

+ Complexités

- Sociales (isolement, patient aidant principal)
- Polypathologies actives (diabète, cardio, psychiatriques)
- Mésobservance (troubles cognitifs, défaut d'adhésion, anxiété)
- Diagnostic carcinologique (type cancer, type métastase)
- Intervenants multiples à domicile

##### Répartition des localisations 2017



### METHODE

#### Enquête de satisfaction : Médecins, Patients

##### MEDECINS

- Questionnaire envoyé par courrier aux 28 médecins de l'établissement : oncologues, gériatres, médecins généralistes et de soins de support
- Retour au service qualité pour saisie et analyse
- Du 25/06 au 18/07/18
- 18 réponses : 64,2% de taux de retour

Réponses croisées

##### PATIENTS

- Interrogés par téléphone, par une secrétaire,
- Patients en cours de suivi (au minimum 3 suivis téléphoniques de l'IDEC parcours dans les 3 mois précédant l'enquête)
- Analyse par le service qualité
- Du 25/06 au 20/07/18
- Echantillonage de 50 patients (sur 120 patients en suivi actif)

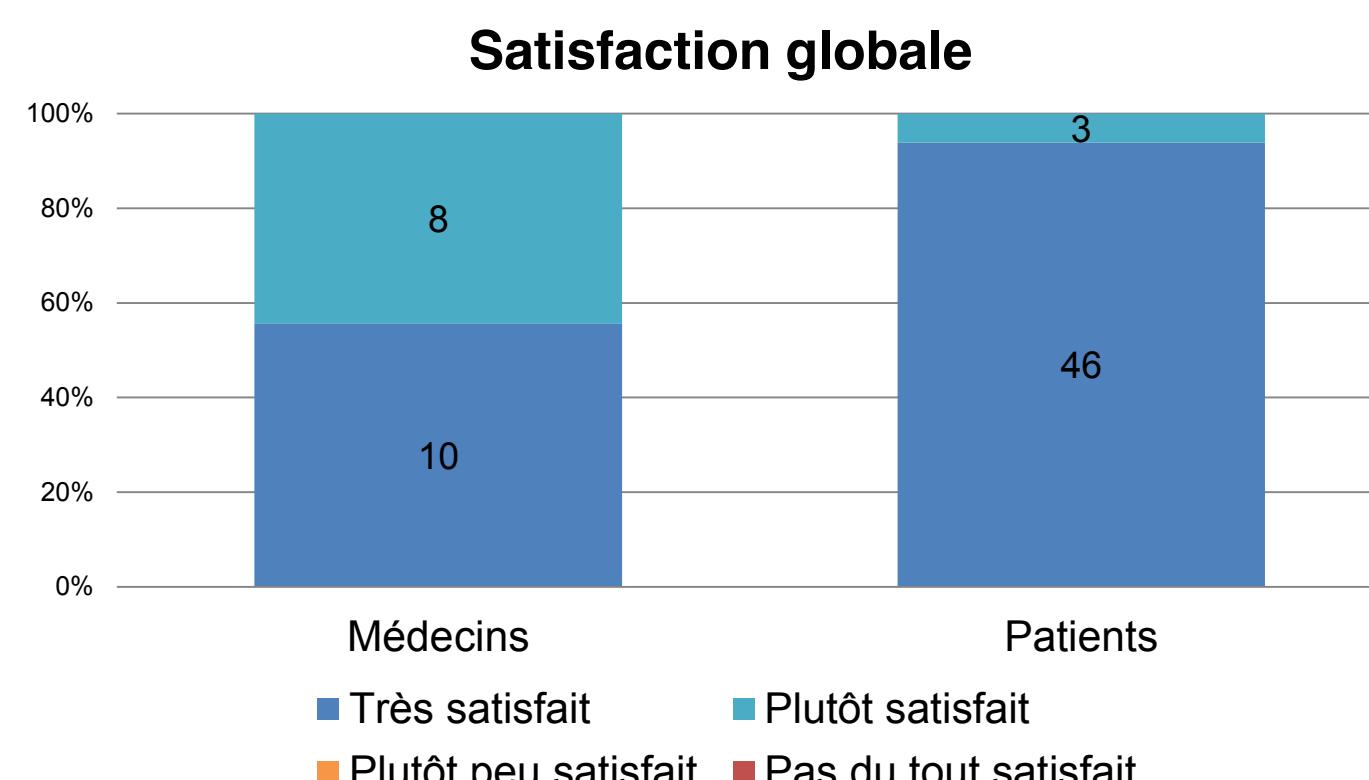
### RESULTATS

#### Satisfaction globale



- Les mots des médecins  
Collaboration  
Multidisciplinarité  
Réassurance du patient  
Implication des IDE  
Rôle d'alerte

#### Satisfaction globale

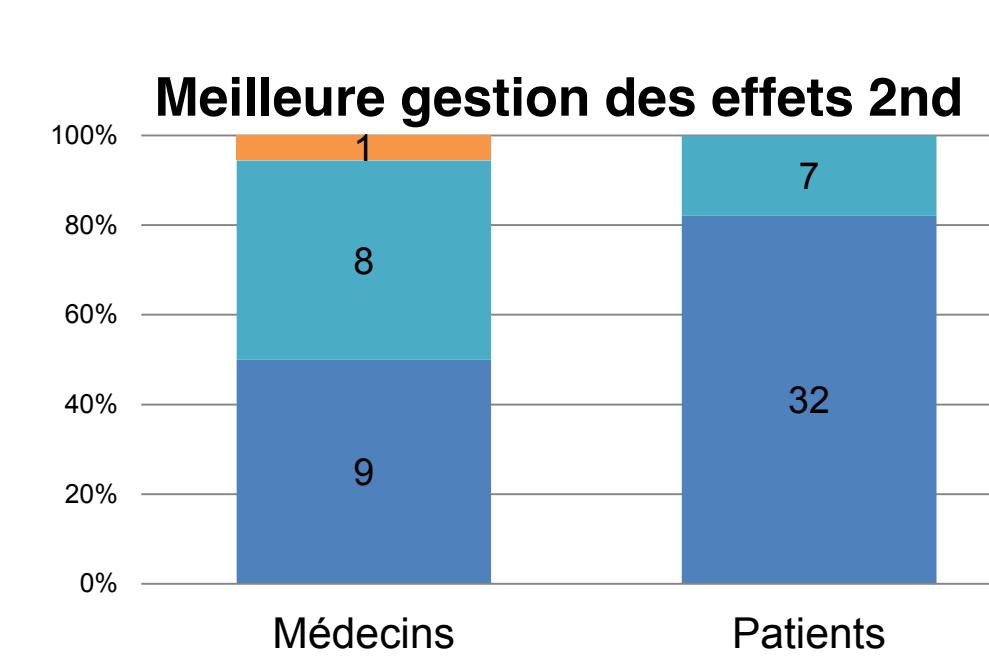


##### Les mots des patients

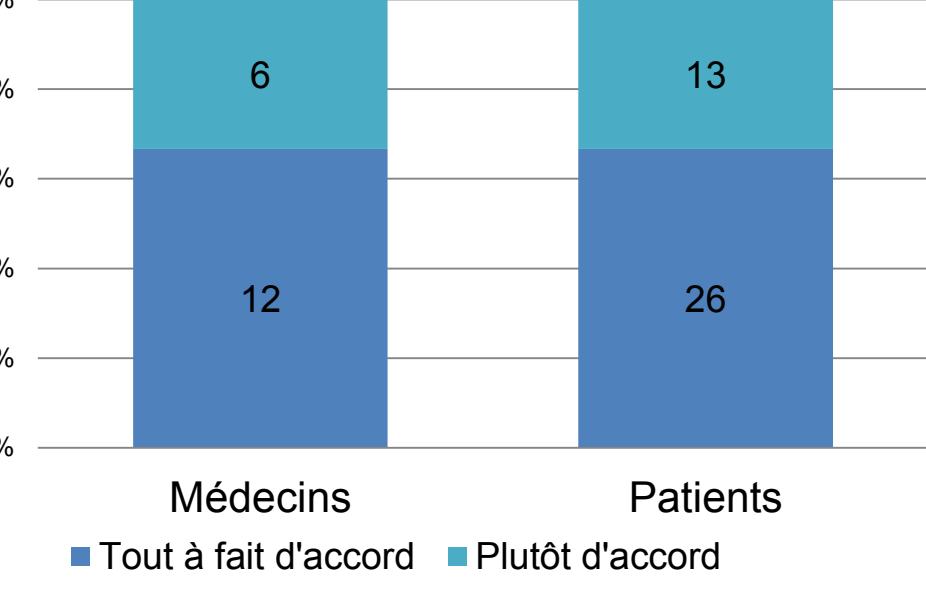
- Soutien moral indispensable  
Sécurisant  
Réconfortant  
Humanité  
« Cela fait du bien d'exprimer librement son ressenti »

#### Intérêt de ce suivi

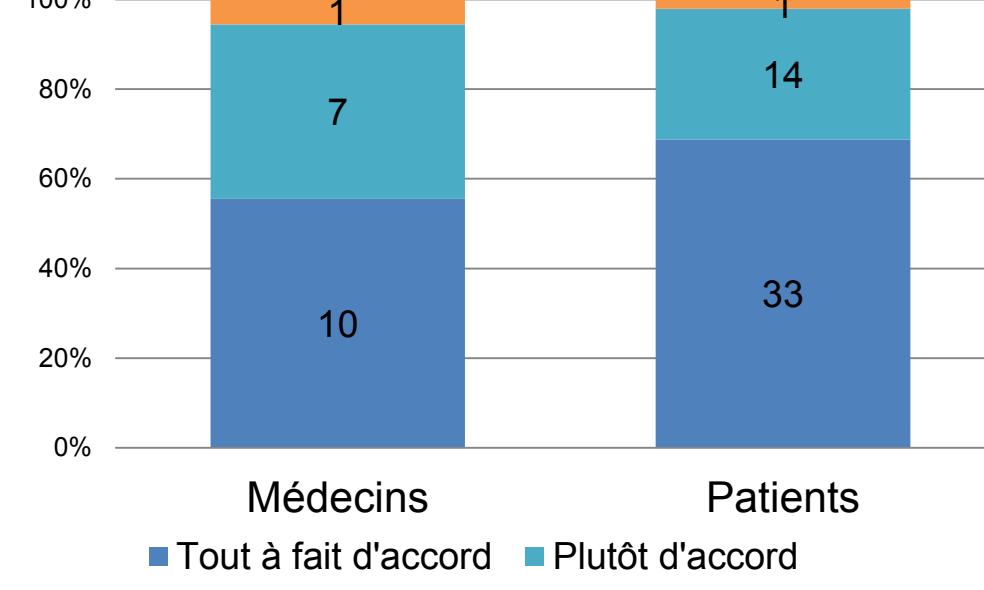
- Grand intérêt pour :
- la gestion des effets secondaires
  - le soutien
  - l'adhésion aux traitements



#### Soutien au patient

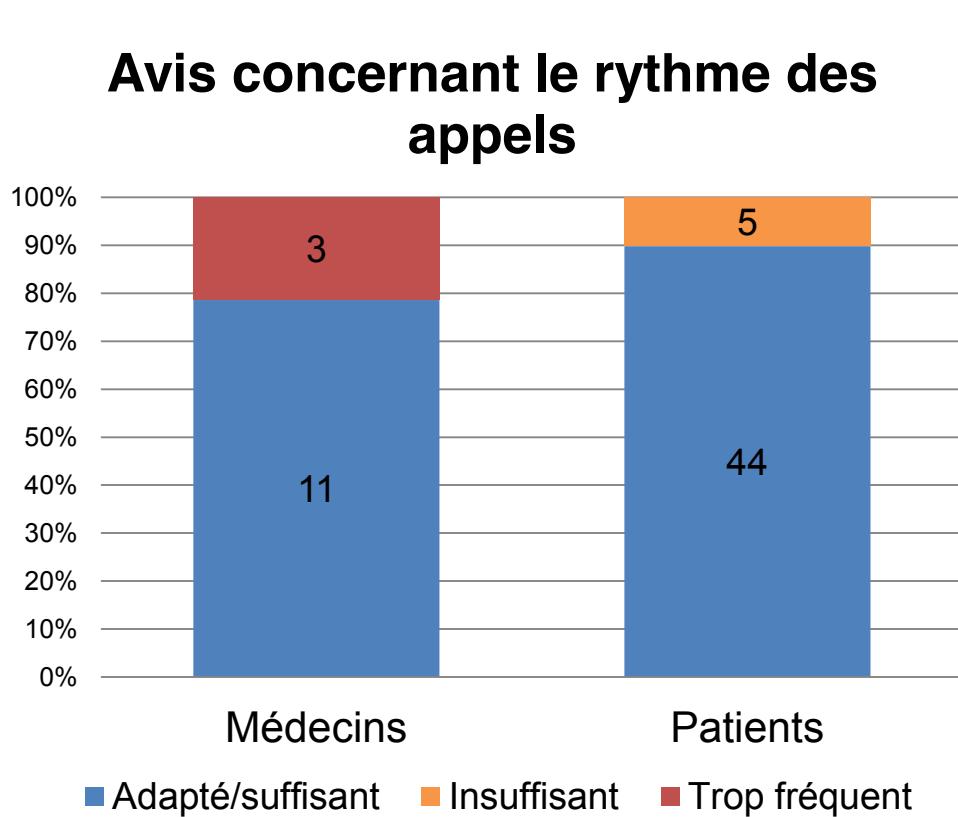


#### Amélioration de l'adhésion



#### Organisation de ce suivi

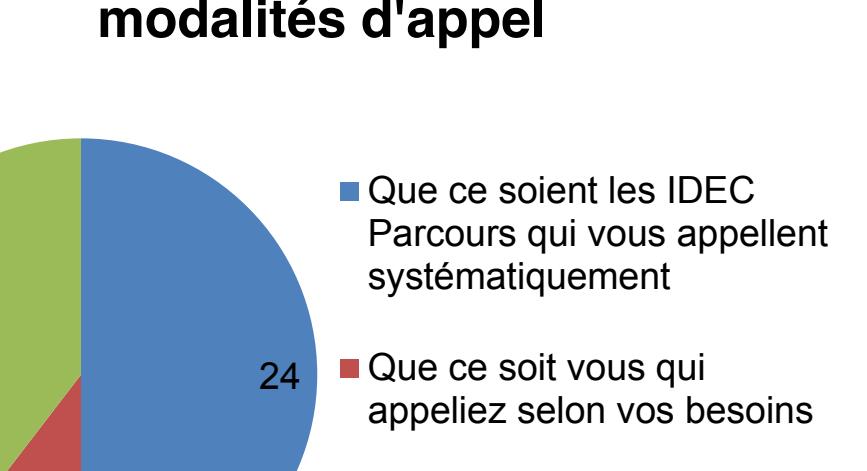
50% des patients interrogés ont été appelés entre 4 et 6 fois dans les 3 derniers mois



#### Avis concernant le rythme des appels



#### Avis du médecin concernant la durée du suivi

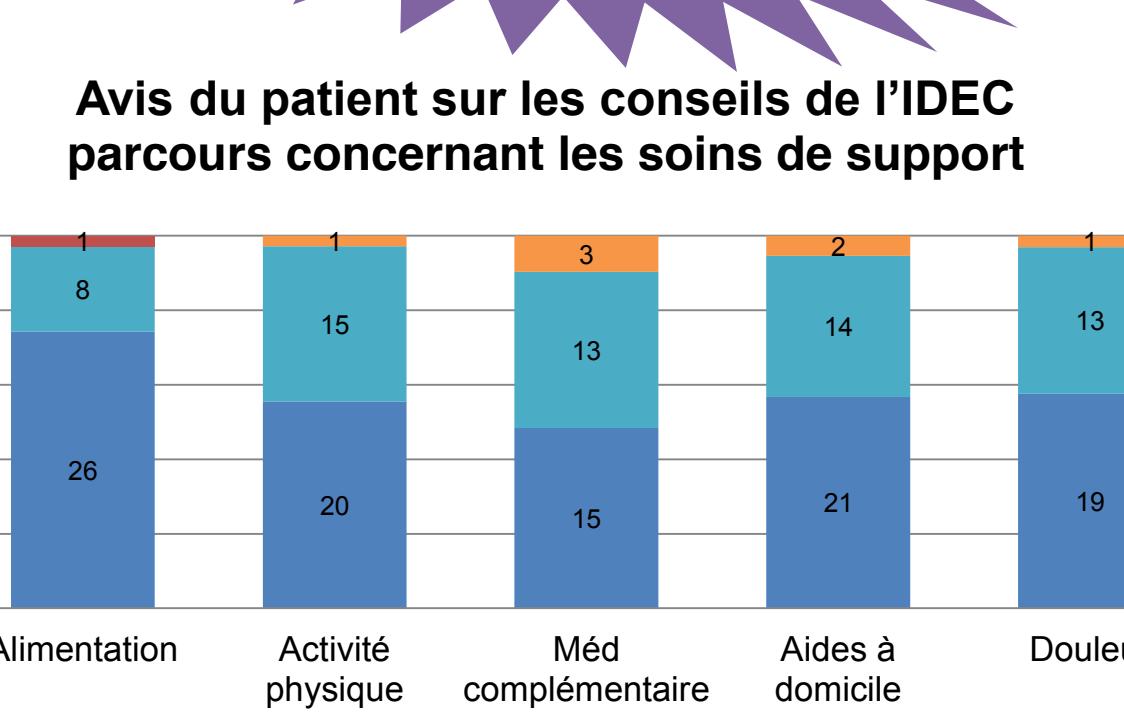
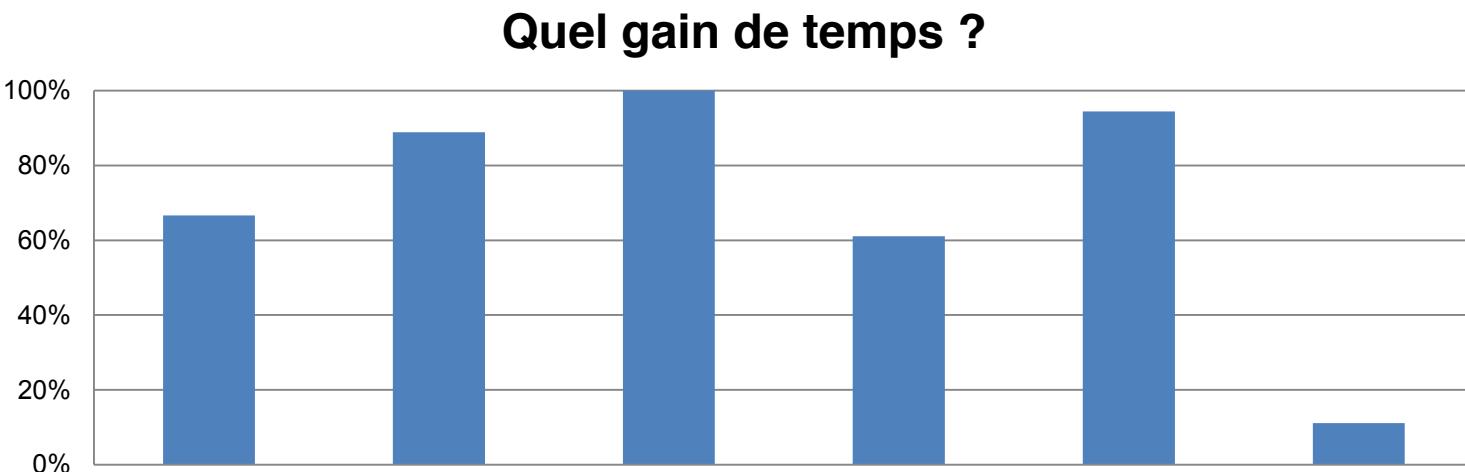


#### Avis du patient sur les modalités d'appel

#### Intérêt spécifique



##### Quel gain de temps ?



### CONCLUSION

Gain de temps médical

Activité à renforcer : Assurer la permanence des soins

Soutien : adhésion et qualité de vie

Rythme du suivi adapté, Durée à définir

Lien ville-hôpital

Conseils et orientation en soins de support

### PERSPECTIVES

#### Parcours

- Definir une file active maximale en lien avec le temps accordé
- Definir le rythme et la durée du suivi adapté : « appeler au bon moment », formalisation de chemins cliniques
- Definir des arbres décisionnels
- Definir la valorisation de l'IDEC et ouverture vers la pratique avancée

#### Patient

- Mettre en place des ateliers d'éducation thérapeutique
- Valoriser la place du réseau de ville pour mise en place d'un cadre sécurisant, rassurant, collaboratif, n° tel relais à l'ICO
- S'appuyer sur les résultats d'études IPIOPA, PREPARE
- Développer des outils connectés adaptés