



# Retour d'expériences d'un groupe de travail d'assistantes de service social

Carine Bouteiller



Anne Dall'agnol



# Contexte



Création en 2006 d'un groupe de travail regroupant des pair(es) professionnel(le)s :  
**Assistant(e)s de service social** exerçant sur le territoire de santé 5 en Bretagne

Accompagnant des personnes atteintes de cancer

Tout lieu de soins confondus : public/privé, domicile/établissement de santé

Confrontés à des problématiques en lien avec les conséquences sociales de la maladie grave

# Organisation



- 3 matinées de travail dans l'année
- Échanges sur nos pratiques
- Repérage des problématiques rencontrées par les patients, leurs entourages et les travailleurs sociaux
- Création d'outils de travail communs
- Rencontre avec des partenaires (amélioration des pratiques)

# Les thématiques traitées



- Plaquette de présentation sur le service social
- Rencontre avec le service de santé au travail
- Rencontre avec la Ligue contre le cancer 35 et l'Espace Rencontre Information (ERI)
- Le Fonds National d'Action Sanitaire et Social - Soins Palliatifs (FNASS)
- Rencontre avec l'équipe d'évaluation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)
- Outil de travail tableau de financement des aides à domicile
- Rencontre avec les collègues Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail (CARSAT)

# Plaquette de présentation du service social



**Le service social**

*Vous êtes hospitalisé,  
Vous êtes suivi en CONSULTATION,  
Vous vous interrogez.*

*SUJ*

- la prise en charge de vos soins ;
- vos ressources pendant la maladie ;
- votre vie professionnelle ;
- votre vie quotidienne.

*Le service social  
est à votre écoute...*



*Le service social s'adresse au patient et à son entourage. Il peut réfléchir avec vous aux solutions les plus adaptées à votre situation et peut également vous accompagner dans vos démarches.*

**LA PRISE EN CHARGE DES SOINS**

Les soins seront-ils pris en charge à 100 % (au domicile, pendant l'hospitalisation) ? Sans mutuelle, que reste-t-il à charge ? Les frais de transport en taxi, en véhicule personnel, ambulance, seront-ils remboursés ?

**LES RESSOURCES PENDANT LA MALADIE**

Quelles sont mes ressources pendant la maladie ? Quelles démarches sont à faire pour les crédits en cours ? Y a-t'il des droits spécifiques liés à la maladie ?

**LA VIE PROFESSIONNELLE**

Quel statut vis-à-vis de l'employeur pour accompagner un proche malade ? L'aménagement du temps et du poste de travail aux problèmes de santé est-il possible ? Quelles démarches pour obtenir une reconnaissance de maladie professionnelle ?

**LA VIE QUOTIDIENNE**

Comment faciliter le quotidien (présence d'un proche (aide à domicile, garde des enfants...) ? Comment faire si le logement n'est plus adapté à l'état de santé ? Peut-on contracter un emprunt pendant la maladie ?

**POUR CONTACTER LE SERVICE SOCIAL**

Centre hospitalier universitaire de Rennes  
Hôpital Pontchaillou : 02 99 28 94 05 • 02 99 28 94 09 / 02 99 28 94 10  
Hôpital Sud : 02 99 26 71 08  
Centre Eugène Marquis : 02 99 25 30 28  
Réseau de cancérologie  
Oncopôle Rennes : 02 99 36 92 48  
Oncopôle 6 : 02 99 40 13 59

© C. Com. studio graphique CHU Rennes - 1994-11 • mises 2012 imprimerie Colibri



3 & 4 octobre 2019 | Le Couvent des Jacobins, Rennes



# Rencontre avec le service santé au travail



Rencontre avec deux médecins du travail ( Association Santé Travail 35)

Partages des attentes réciproques :

- Visite de pré-reprise
- Reconnaissance Qualité Travailleur Handicapé (RQTH)
- Inaptitude

Amélioration du partenariat avec les services de médecine du travail et orientation précoce

# Rencontre avec la ligue contre le cancer et l'Espace Rencontre Information (ERI)



Connaître les ressources du territoire

Présentation de leurs actions pour les malades

- L'Escale
- Fonds d'aide aux malades
- Les différentes antennes sur le territoire

Ateliers mis en place par l' ERI



## Le Fonds National d'Action Sanitaire et Social (FNASS) soins palliatifs

Rencontre avec Mme Marie-Noëlle BELLOIR, cadre de santé de l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs du CHU de Rennes

- Définition des soins palliatifs
- Rôle de l'équipe mobile de soins palliatifs
- Le fonds FNASS
  - Présentation
  - Fonctionnement financier
  - Echange sur la notion de garde malade

# Rencontre avec l'équipe évaluation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)



- Améliorer nos liens et mieux prendre en compte les besoins spécifiques des patients en cancérologie au regard de la législation et de l'organisation de la MDPH
- Connaître nos réalités de travail réciproques
- Particularités des patients soignés en Neuro-Oncologie
- Amélioration de notre partenariat pour des situations dites « urgentes »
- Identifier des personnes ressources

# Outil de travail tableau de financement des aides à domicile



Selon la situation sociale, administrative, familiale, géographique ainsi que de l'âge et de l'autonomie du patient, les dispositifs de financements sont très divers et peuvent être régulièrement modifiés

Besoin de travailler sur cet outil repéré par le groupe peu de temps après sa création car dès 2009 : un 1<sup>er</sup> tableau est finalisé

Réactualisation régulière – dernière révision en 2019

Evaluation sociale indispensable



Partenaire complémentaire pour les assurés du régime général – proximité du domicile

Missions, publics et problématiques qui peuvent être similaires

Partenaire ressource notamment pour les questions spécifiques concernant :

- la pension d'invalidité et les indemnités journalières
- la réinsertion professionnelle
- les démarches de demande de retraite

Suite à cette rencontre, il est décidé que les collègues CARSAT intègrent notre groupe de travail comme tant que membres permanents.



Le groupe répond à un besoin d'échange sur nos pratiques

Groupe ressource qui nous permet de continuer à questionner nos pratiques dans notre accompagnement des patients en cancérologie

Sources d'informations communes

Perspectives :

- Intégrer de nouveaux partenaires comme les Assistant(e)s de service social de la Mutualité Sociale Agricole (MSA)
- Présentation du Dossier Communiquant de Cancérologie (DCC) et de son volet soins de support