

Fusion des régions Auvergne et Rhône-Alpes : Quel système d'information cible pour le Dossier Communicant de Cancérologie en AURA ?

Abstract ID : 5215

Soumis par : Virginie Charvaz Le 2019-05-15 09:41:38

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Parcours patient - Concertation pluridisciplinaire, PPS

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

Introduction

Les ex-réseaux OncAuvergne et Réseau Espace Santé-Cancer ont historiquement adopté deux stratégies d'informatisation des RCP différentes, compte-tenu d'une organisation de la cancérologie et d'un existant en matière de systèmes d'information différents sur leurs territoires.

Avec une prise en charge en cancérologie centralisée autour du CHU et CRLCC d'Auvergne, OncAuvergne a fait le choix d'un outil orienté 'Gestion de dossiers patients', répondant à une organisation intra-établissement des RCP.

Avec une stratégie ARS de promotion du partage régional de documents, le Réseau Espace Santé-Cancer s'est doté d'un outil orienté 'Gestion du processus RCP' connecté au dossier patient régional, pour venir en appui des établissements non encore outillés pour cette production.

Méthode

Suite à la fusion des deux réseaux régionaux de cancérologie en avril 2018, l'ARS AURA a souhaité réfléchir à une trajectoire commune pour construire le DCC régional cible. Après appel d'offre, l'ARS a retenu un cabinet d'audit spécialisé dans l'accompagnement des institutions en santé. L'audit s'articule autour de 3 axes :

- Une analyse de la couverture fonctionnelle des deux solutions, notamment au regard de la cible nationale 2017 du DCC

- Une évaluation des usages et services rendus aux professionnels par le biais de questionnaires

- Une mesure des coûts de déploiement, maintenance et évolution de chaque solution

La mise en œuvre de ces 3 axes s'organise aux moyens d'une rencontre des deux ex-réseaux en tant que promoteurs des DCC, de questionnaires diffusés aux 3C et RCP, et d'entretiens avec le GRADeS SARA et les DSI de la région.

Résultats

Après une réunion de cadrage en février en présence de l'ARS, des deux ex-réseaux, et du cabinet d'audit, des questionnaires de satisfaction et d'utilisation ont respectivement été diffusés de manière large aux 3C et RCP, et à un ensemble de professionnels représentatif des organisations existantes.

Une première restitution à mi-avril a permis de souligner :

- Une forte participation aux questionnaires, avec plus de 350 réponses sans relances

- Des résultats aux questions de satisfaction très proches, et une satisfaction globale des utilisateurs de plus de 80% pour les deux DCC

- Les points forts de chaque solution : l'ouverture de l'outil RCP aux prescripteurs de ville vs le lien possible entre les PUI et les pharmacies d'officine via l'outil WebDCR

- Des axes d'amélioration communs (mieux faire connaître les fonctionnalités disponibles) et spécifiques : mise en place d'un module PPS avec l'outil RCP vs accès à l'imagerie DICOM avec l'outil WebDCR

Des scénarii de convergence seront ensuite présentés (maintien des deux solutions existantes, extension d'une des solutions à l'autre région...) et accompagnés d'une estimation des coûts de migration pour les établissements non encore équipés, et/ou d'évolutions pour garantir la couverture fonctionnelle minimale attendue.

Conclusion

A l'issue de l'audit mi-juin, l'ARS retiendra un scénario, avec l'objectif de travailler, dès cet été, à la mise en place de cette trajectoire cible en accordant un soin particulier à l'accompagnement des professionnels.

Quelle que soit l'orientation choisie, différents plans d'actions à construire s'en suivront afin d'améliorer le service rendu aux professionnels.

Mots clefs : Fusion des régions, Dossier Communicant de Cancérologie, Audit

Auteurs :

Références : , , ,

Auteurs

Virginie Charvaz 1, Hervé Spacagna 1, Fadila Farsi 1,

1. Réseau ONCO AURA, LYON, FRANCE

Auteurs (raw format)

Charvaz Virginie - email : Virginie.CHARVAZ@onco-aura.fr Etablissement : Réseau ONCO AURA Service : Ville : LYON
Pays : FRANCE Présentateur : Oui
Spacagna Hervé - email : Herve.SPACAGNA@onco-aura.fr Etablissement : Réseau ONCO AURA Service : Ville :
LYON Pays : FRANCE Présentateur : Non
Farsi Fadila - email : Fadila.FARSI@onco-aura.fr Etablissement : Réseau ONCO AURA Service : Ville : LYON Pays :
FRANCE Présentateur : Non

