

# L'Education Thérapeutique du Patient au cœur de son parcours de soins en oncologie : quelle valeur perçue pour le patient ?

Abstract ID : 5189

Soumis par : virginie berger Le 2019-05-14 16:20:06

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Parcours patient - Soins Oncologiques de Support

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

Dans un contexte de santé où il est important de favoriser l'écoute des patients et leur prise en charge par eux-mêmes (pour répondre à leurs désirs d'autonomie et aux besoins actuels du système face à l'accroissement des maladies chroniques), l'Education Thérapeutique du Patient a un rôle central à jouer dans le parcours de soins des patients. Selon l'OMS, cette pratique de soins personnalisée doit les aider à acquérir et maintenir des connaissances, compétences et comportements adaptés pour gérer au mieux leur maladie et traitements, à procéder à un réaménagement psychoaffectif et à se (ré)approprier des normes de santé et projet de vie.

En oncologie, les programmes d'ETP, déployés dans le respect des recommandations de la HAS et autorisés par les ARS, sont plus récents que dans les autres maladies chroniques. Ils manquent ainsi encore d'accessibilité (inégalités sur le territoire national et sociales, dispositifs « équipe dépendant », financements), de (re)connaissance de la part des parties-prenantes (patients, acteurs du parcours de soins, système de santé) et de lisibilité (frontières floues avec d'autres sources « d'éducation thérapeutique », diversité des pratiques). Leurs évaluations, nécessaires pour apprécier l'intérêt d'une nouvelle pratique, améliorer et pérenniser les dispositifs existants, et maintenir les politiques de soutien, restent en outre, que ce soit dans les pratiques des équipes (évaluations annuelles et quadriennales) ou en recherches cliniques, assez hétérogènes et plus ou moins aboutis. Elles soulèvent notamment des questionnements relatifs à la mesure des effets spécifiques de l'ETP pour les patients (HAS, 2018).

Cette communication propose de partager les perspectives scientifiques d'un projet de recherche interdisciplinaire (ETP et Marketing) consacré à la mesure de valeur de l'ETP en oncologie perçue par les patients et à la modélisation de ses effets sur leurs parcours de soins.

Nous présenterons plus précisément les premiers résultats du processus adopté pour construire une échelle de mesure fiable, valide et synthétique des bénéfices (apports) et coûts (efforts consentis) de l'ETP en oncologie pour les patients :

– La structure initiale de l'échelle de mesure.

11 dimensions et 66 items issues de la confrontation des points de vue des acteurs et chercheurs en ETP et spécialistes de la Valeur Perçue en Marketing (état de l'Art, 9 entretiens d'experts) et de patients (étude qualitative menée auprès de 15 anciennes patientes ayant suivis un programme d'ETP) puis validées auprès de 25 experts (validité de contenu) :

Bénéfices utilitaires (mieux comprendre le parcours de soins ; mieux supporter les effets indésirables (anticipation, gestion) ; améliorer la qualité de vie) ; psychologiques et émotionnels (se sentir accompagner ; se sentir être) ; relationnels (nouveaux ou meilleurs relationnels directs et indirects) ; d'autonomie. Coûts organisationnels et physiques ; psychologiques et émotionnels.

- L'échelle de mesure synthétique de la valeur perçue de l'ETP en oncologie

Echelle purifiée après un recueil de données auprès de 300 patientes ayant fini leur parcours de soins (intégrant un programme d'ETP) (validation / évolution de la structure de l'échelle, réduction du nombre d'items et validité discriminante vs des concepts proches) (recueil en cours).

Mots clefs : Education Thérapeutique du Patient, Valeur perçue, Echelle de mesure, Bénéfices-coûts perçus

Auteurs :

Références : , , ,

## Auteurs

**Blandine Labbé 1, Virginie Berger 2, Cindy Lombart 1, Nathalie Beaumont 3,**

1. IN SITU Lab, Audencia, Nantes, FRANCE

2. Département d'Education Thérapeutique, Institut de Cancérologie de l'Ouest, Angers, FRANCE

3. Département d'Education Thérapeutique, Institut de Cancérologie de l'Ouest, Nantes, FRANCE

## **Auteurs (raw format)**

Labbé Blandine - email : blabbe@audencia.com Etablissement : Audencia Service : IN SITU Lab Ville : Nantes Pays : FRANCE Présentateur : Oui  
Berger Virginie - email : virginie.berger@ico.unicancer.fr Etablissement : Institut de Cancérologie de l'Ouest Service : Département d'Education Thérapeutique Ville : Angers Pays : FRANCE Présentateur : Oui  
Lombart Cindy - email : clombart@audencia.com Etablissement : Audencia Service : IN SITU Lab Ville : Nantes Pays : FRANCE Présentateur : Non  
Beaumont Nathalie - email : nathalie.beaumont@ico.unicancer.fr Etablissement : Institut de Cancérologie de l'Ouest Service : Département d'Education Thérapeutique Ville : Nantes Pays : FRANCE Présentateur : Non

