

# Quelles coordinations hôpital-ville pour améliorer l'accompagnement des patients sous Thérapies Orales en Cancérologie ?

Abstract ID : 5234

Soumis par : Térence VIAL Le 2019-05-15 13:39:32

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Coordination / Virage ambulatoire - Suivi des traitements anti-cancéreux par voie orale

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

---

- Introduction :

Les chimiothérapies orales sont amenées à se multiplier dans les années à venir, le constat cependant est que patients et professionnels libéraux sont insatisfaits de l'accompagnement et de la coordination avec les structures hospitalières. Les études menées répondent à un besoin exprimé autant par les patients que les professionnels de santé libéraux et identifié par les tutelles : "Quelles coordinations Hôpital-Ville pour améliorer l'accompagnement des patients sous chimiothérapies orales".

L'objectif est d'identifier les besoins, les attentes, les freins dans le cadre de la prise en charge du patient mais également de la coordination Hôpital-Ville.

- Matériel et méthode :

Un groupe de huit étudiants de la Toulouse Business School mène deux études qui ciblent professionnels libéraux et patients, en lien avec les RRC AuRA et Occitanie.

La Phase Exploratoire a été menée de Février à Avril 2019 à travers une étude qualitative, la Phase Confirmatoire sera réalisée de Mai à Septembre 2019.

Parallèlement une revue de littérature est menée pour réaliser un état des lieux des dispositifs existants sur la Coordination Hôpital-Ville.

- Résultats :

29 Entretiens semi directifs ont été réalisés sur les deux régions : 6 Experts, 4 Témoins Privilégiés, 6 patients et 13 Professionnels Libéraux Médecins Généralistes, Pharmaciens d'Officine, Infirmiers Libéraux.

L'analyse des entretiens a permis de poser des hypothèses :

- La coordination Hôpital-Ville est dépendante du fait que les professionnels libéraux soient informés. Ce niveau d'information varie en fonction des :

- o informations disponibles, ( médicaments, maladie...)
- o formations proposées,
- o de la communication entre les établissements et les professionnels libéraux,

- La communication entre établissements et professionnels libéraux est influencée par :

- o l'établissement prescripteur,
- o le fait que les acteurs se connaissent entre eux,
- o les outils et dispositifs disponibles,
- o l'existence d'une personne de référence.

Ces variables influencent également la communication hôpital /patient.

- Le suivi et la prise en charge du patient sont dépendants de :

- o la coordination Hôpital-Ville,
- o la complexité de la prise en charge,
- o des délais pouvant impacter la mise en place de la prise en charge,
- o l'existence d'un réseau entre professionnels libéraux entourant le patient,
- o l'efficience de la communication entre l'hôpital et le patient,
- o l'expérience et le rôle des professionnels libéraux.

- La qualité de vie et l'adhésion au traitement sont liées à:

- o l'information des patients, des aidants et des professionnels libéraux,
- o la distance entre le lieu d'habitation du patient et l'établissement prescripteur,
- o l'existence ou non d'une personne de référence.

Le manque d'information des patients peut être amélioré par l'accès à des supports d'information ciblés, à la fluidité de la communication hôpital/patient et patient/patient ainsi qu'à un suivi et une prise en charge adaptés.

● Conclusion : Les hypothèses émises seront ou non affirmées lors de la phase confirmatoire dont l'analyse sera finalisée en septembre 2019. Une discussion suivra pour comparer et rapprocher les résultats à ceux issus de la revue de littérature. Cette dernière étape permettra d'émettre des recommandations.

Mots clefs : Chimiothérapie Orale; Coordination Hôpital-Ville, adhésion du patient, professionnels libéraux  
Auteurs :  
Références : , , ,

## Auteurs

**EMMANUELLE SIFFERT** 1, Térence VIAL 2, Hélène LABROSSE 3, Christine BOURGEAT 4, Corinne MIQUEL MISSIO 5, Sophie MOULIN 6, Mélodie KYPENECK 7, Aude BRESSOLLETTE LEROLE 1, Fabrice ROUS 9, Andrée Laure HERR 10, Luc FORONI 11, Eric BAUVIN 12, Charlotte MOREL 12, Axel WIEGANDT 13, Monique BONNEFOUS 14, Marie Ange LEOPHONTE 15, Josiane COGNARD 16, Fadila FARSI 3,

1. Toulouse Business School, TOULOUSE, FRANCE
2. Toulouse Business School, Challes Les Eaux, FRANCE
3. RRC Auvergne Rhône Alpes, LYON, FRANCE
4. Toulouse Business School, MONDOVILLE, FRANCE
5. Toulouse Business School, COLOMIERS, FRANCE
6. Toulouse Business School, FIGEAC, FRANCE
7. Toulouse Business School, Paris, FRANCE
8. Toulouse Business School, Toulouse, FRANCE
9. Toulouse Business School, Villefranche rouerg, FRANCE
10. ARS Auvergne Rhône Alpes, LYON, FRANCE
11. OMEDIT Auvergne Rhône Alpes, LYON, FRANCE
12. RRC Occitanie, Toulouse, FRANCE
13. ARS Occitanie, MONTPELLIER, FRANCE
14. OMEDIT Occitanie, Toulouse, FRANCE
15. Ligue contre le cancer haute garonne, Toulouse, FRANCE
16. Ligue Contre le cancer savoie, Chambéry, FRANCE

## Auteurs (raw format)

SIFFERT EMMANUELLE - email : e.siffert@tbs-education.org Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : TOULOUSE Pays : FRANCE Présentateur : Oui  
VIAL Térence - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : Challes Les Eaux Pays : FRANCE Présentateur : Non  
LABROSSE Hélène - email : Helene.LABROSSE@rrcaura.fr Etablissement : RRC Auvergne Rhône Alpes Service : Ville : LYON Pays : FRANCE Présentateur : Non  
BOURGEAT Christine - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : MONDOVILLE Pays : FRANCE Présentateur : Non  
MIQUEL MISSIO Corinne - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : COLOMIERS Pays : FRANCE Présentateur : Non  
MOULIN Sophie - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : FIGEAC Pays : FRANCE Présentateur : Non  
KYPENECK Mélodie - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : Paris Pays : FRANCE Présentateur : Non  
BRESSOLLETTE LEROLE Aude - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : Toulouse Pays : FRANCE Présentateur : Non  
ROUS Fabrice - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Toulouse Business School Service : Ville : Villefranche rouerg Pays : FRANCE Présentateur : Non  
HERR Andrée Laure - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : ARS Auvergne Rhône Alpes Service : Ville : LYON Pays : FRANCE Présentateur : Non  
FORONI Luc - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : OMEDIT Auvergne Rhône Alpes Service : Ville : LYON Pays : FRANCE Présentateur : Non  
BAUVIN Eric - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : RRC Occitanie Service : Ville : Toulouse Pays : FRANCE Présentateur : Non  
MOREL Charlotte - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : RRC Occitanie Service : Ville : Toulouse Pays : FRANCE Présentateur : Non  
WIEGANDT Axel - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : ARS Occitanie Service : Ville : MONTPELLIER Pays : FRANCE Présentateur : Non  
BONNEFOUS Monique - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : OMEDIT Occitanie Service : Ville : Toulouse Pays : FRANCE Présentateur : Non  
LEOPHONTE Marie Ange - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Ligue contre le cancer haute garonne Service : Ville : Toulouse Pays : FRANCE Présentateur : Non  
COGNARD Josiane - email : t.vial@medipole-de-savoie.fr Etablissement : Ligue Contre le cancer savoie Service : Ville : Chambéry Pays : FRANCE Présentateur : Non  
FARSI Fadila - email : Fadila.FARSI@rrcaura.fr Etablissement : RRC Auvergne Rhône Alpes Service : Ville : LYON

Pays : FRANCE Présentateur : Non

