

La Coordination d'Intervention en Médecine Générale : un service adapté aux médecins généralistes au bénéfice du patient

Abstract ID : 5001

Soumis par : KARINE PAINVIN Le 2019-04-11 10:06:48

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Coordination / Virage ambulatoire - Dispositifs d'appui à la coordination: PTA, DAC, IDEC, CPTS, ...

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

Depuis 2004, de nombreux dispositifs ont été créés (réseaux, CLIC, MAIA ,...) pour améliorer le parcours et la coordination des personnes en situations. Cependant, ces dispositifs sont souvent cloisonnés et pilotés sans l'implication des médecins généralistes. Souvent, ils ne prennent en compte ni leurs organisations, ni leurs besoins et ni leurs attentes comme le relève le rapport de l'IGAS sur l'évaluation de la coordination d'appui au soins paru en décembre 2014.

L'introduction d'un nouvel acteur « géré » par les médecins généralistes, leur servant d'appui et adapté à leur organisation devient dès lors un enjeu majeur pour réussir la coordination des soins en respectant le choix des patients : c'est la Coordination d'Intervention en Médecine Générale.

Il s'agit alors d'organiser et de planifier, sous la responsabilité du médecin généraliste, les parcours de santé complexes des patients et de les orienter vers les services sanitaires, sociaux et médico-sociaux les plus adaptés à leurs besoins, quel que soit leur âge, leur pathologie, leur ressource et leur lieu de vie :

Quelle que soit la situation, si le médecin estime qu'elle est complexe et que le patient est d'accord, il peut solliciter la Coordinatrice d'Intervention en Médecine Générale (CIMG). Elle accueille et écoute la demande du patient et de son entourage, élabore un parcours de santé avec l'accord du médecin traitant en repérant et en impliquant les autres professionnels de santé de proximité. Son intervention ne se substitue pas aux dispositifs de coordination existants, aux effecteurs d'actes de soins ou d'accompagnement sociaux et médico-sociaux. Elle respecte les missions de chacun des partenaires et intervient toujours selon le principe de subsidiarité.

Pour parvenir à la constitution du projet, nous avons :

Travaillé avec les médecins généralistes en s'adaptant à leurs besoins ;

Échangé avec les associations de patients ;

Rassuré les partenaires sur la qualité et la mission de la CIMG.

En 2018, les Plateformes Territoriales d'Appui des Ardennes et du Grand Reims qui déploient ce service, ont été sollicités par 175 médecins distincts. Les 4 CIMG en poste sur ces territoires, sont intervenues auprès de 746 patients dont 34 souffraient de cancer.

Une enquête de satisfaction a été réalisée auprès de :

242 médecins généralistes, 31% ont répondu. L'enquête en ligne révèle que le dispositif répond à leurs attentes et 100% des répondants confirment que l'intervention de leur CIMG a permis d'améliorer le parcours de soins de leurs patients. Ils sont tous prêts à la recommander à leur confrère.

306 patients, 37% ont renvoyé le questionnaire renseigné. Les patients se disent satisfaits des solutions apportées (92%) et notamment la possibilité pour eux de valider ou non les propositions.

126 partenaires, 33% ont répondu. Ils constatent que la CIMG leur permet de découvrir des situations de personnes plus précocement et avec une meilleure liaison au médecin traitant de la personne.

Patients comme médecins généralistes, tous confirment une plus-value par l'intervention de la CIMG. Un médecin témoigne : <https://www.youtube.com/watch?v=REN9tB3rqpg>

Mots clefs : PTA

Auteurs :

Références : , , ,

Auteurs

KARINE PAINVIN 1,

1. Association d'Appui aux professionnels de santé, REIMS, FRANCE

Auteurs (raw format)

PAINVIN KARINE - email : karine.addica-carediab@orange.fr Etablissement : Association d'Appui aux professionnels de santé Service : Ville : REIMS Pays : FRANCE Présentateur : Oui

