

# L'identité du patient dans le DCC

Abstract ID : 5246

Soumis par : Daniel barbier Le 2019-05-15 15:47:27

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Systèmes d'informations/Partage de données

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

---

## Introduction:

Les patients inscrits dans le DCC le sont sans preuve d'identité, générant ainsi de nombreuses identités erronées et des patients redondants. L'enjeu est:

- Une meilleure sécurité et continuité des soins du patient tout au long de sa prise en charge ; le bon soin au bon patient.
- La sécurisation des échanges de documents entre le DCC et les SIH des établissements de santé ; le bon document au bon patient.

## Matériel et méthode:

Un groupe de travail expert, pluridisciplinaire, public/privé a été mis en place afin de proposer une urbanisation autour de l'identité, des règles de saisie et un processus pour la modification de l'identité :

- 9 membres (DIM, 3C, DSI)
- 9 réunions de travail sur un an
- Des évolutions du DCC pour :
  - Application des règles de saisie
  - Amélioration du module de recherche de doublons / patients redondants
  - Mise en place d'un formulaire de signalement d'identité
  - Mise en place de droits de modifications d'identité
  - Création d'un rôle CIV dans le DCC
  - Evolution de l'assistance permettant l'échange sécurisé de pièces d'identité
  - Enrichissement de la recherche des patients redondants
  - Calcul des indicateurs identités
- La création d'une charte d'identitovigilance.
- L'utilisation de la messagerie sécurisée pour échanger avec les différentes CIV

## Résultats :

- La mise en place d'une cellule d'identitovigilance (CIV) :
    - o Au niveau régional : composée de 13 personnes (Dim, qualicien, public/privé, CHU/CLCC/CH/Clinique)
    - o Opérationnelle : composée de 2 personnes du réseau Onco-Occitanie
  - Une augmentation des signalements (modifications, fusions) adressés à la CIV opérationnelle :
    - o Par email au support utilisateurs
    - o Via le formulaire de demande de modification d'identité à partir de la fiche du patient dans le DCC
    - o Via le module assistance du DCC, avec la possibilité de joindre de manière sécurisé des preuves d'identité.
- A noter : les 3C ayant mis en œuvre des procédures qualité autour de l'identité sont habilités à modifier des identités de patients.

- o La création des patients à partir des DPI (par appel contextuel, 25 établissements) ; à ce jour 50% des dossiers sont créés à partir d'une identité validée, soit environ 20000 patients
- o La synchronisation des identités via des échanges mis en œuvre entre les SI et le DCC ; les identités ne pouvant être prises en compte automatiquement sont traitées par la CIV.
- o Des demandes de fusions des établissements signalées automatiquement à la CIV via l'interface identité

## Conclusion/discussion:

Ces travaux ont amené à une nette amélioration de la qualité des identités dans le DCC, une diminution des événements indésirables sur les dossiers récents et ont concouru à la sensibilisation des utilisateurs sur le sujet et les pratiques en la matière :

•Au 01/01/2018 : 800 patients redondants au traits stricts identiques sur 240 000 patient, taux 0,33%.

•Au 01/01/2019: 250 patients sur 282 000, soit un taux de redondant de 0,09%.

Le DCC est l'outil de support à la coordination des soins et au suivi de la prise en charge d'un patient en cancérologie, une bonne identité permet des échanges sécurisés entre les établissements, la ville et les HAD

---

Mots clefs :

Auteurs :

Références : , , ,

## Auteurs

**Daniel Barbier 1,**

1. Informatique, Onco-Occitanie, Toulouse, FRANCE

### **Auteurs (raw format)**

Barbier Daniel - email : [barbier@onco-occitanie.fr](mailto:barbier@onco-occitanie.fr) Etablissement : Onco-Occitanie Service : Informatique Ville : Toulouse  
Pays : FRANCE Présentateur : Oui

