

Hospitalisation à domicile (HAD) : Enquête de satisfaction auprès des patients suivis en oncologie médicale et onco-hématologie au CHU de Limoges. Travail collaboratif entre le Réseau Hematolim et le Comité 87 de la Ligue contre le Cancer

Abstract ID : 5301

Soumis par : Mohamed TOUATI Le 2019-05-25 09:36:25

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Prises en charge spécifiques - Onco-hématologie

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

INTRODUCTION

HEMATOLIM collabore, depuis sa création, avec le comité 87, en Haute-Vienne, de la Ligue contre le Cancer. Un stage commun entre ces deux structures, d'une étudiante en management de la santé, a permis la mise en œuvre en 2018 d'une enquête de satisfaction auprès des patients, et de leurs proches, suivis dans les services d'Oncologie Médicale et d'Hématologie Clinique. L'objectif principal était d'identifier les points positifs et les axes d'amélioration dans la prise en charge en Hospitalisation à domicile (HAD).

MÉTHODE

L'étude de satisfaction a été réalisée du 21 Juin 2018 au 16 Août 2018, soit sur une période de 2 mois. Les questionnaires étaient envoyés, avec une enveloppe de retour timbrée, à l'ensemble des patients pris en charge en HAD durant cette période et relevant des deux services concernés, ainsi qu'à leurs proches (un questionnaire par personne).

Cette étude, sous la forme d'un outil papier de type questionnaire, comprenait 35 questions permettant d'identifier le profil, d'évaluer la qualité de vie, de connaître le degré de satisfaction des prises en charges, de proposer des axes d'amélioration et de faire un point sur leur connaissance des accompagnements et offres de soins de support proposés par la Ligue contre le Cancer. Chaque question est de type fermé en laissant une option « autre » permettant de s'exprimer librement.

RÉSULTATS

Sur 128 questionnaires envoyés, 30 participants les ont retournés (taux de réponse : 23.4%).

- Prépondérance féminine (53%)
- Prise en charge principalement en Hématologie clinique (80%)
- Répondants : essentiellement des patients (87%) principalement dans la tranche d'âge 61-80 ans (73.3%)
- Motif d'hospitalisation : principalement la chimiothérapie anticancéreuse (56.7%) avec majoritairement, une durée d'hospitalisation depuis plus de 2 mois (59.3%)
- Qualité de vie : qualifiée à 7.3 sur une échelle allant de 1 (très insatisfait) à 10 (très satisfait)
- Impact de la maladie : principalement sur les loisirs (6.5/10)
- Pilier pour garder le moral : essentiellement vie de famille (54.2%)
- Axes d'amélioration : coordination des intervenants et délai de prise en charge de la douleur, avec une moyenne de 7.5/10
- Organisation et prise en charge en HAD : évaluées à 7.9/10
- Sentiment de sécurité de la prise en charge : 90% des répondants
- Accompagnement psychologique : soin de support le plus demandé à 34%.

CONCLUSION

Cette étude objective une globale satisfaction des patients pris en charge en HAD ainsi que leurs proches. Les besoins médicaux sont pris en compte et les soins procurés sont jugés de qualité.

Des axes d'amélioration sont identifiés notamment la coordination des intervenants et le délai de prise en charge de la douleur.

Cette étude a permis d'envisager des groupes de travail afin d'optimiser la qualité des prises en charge renforçant l'articulation avec les structures HAD en collaboration avec la Ligue contre le cancer.

Par ailleurs, un rapprochement entre le réseau HEMATOLIM et le Réseau Régional de Cancérologie Onco-Nouvelle-Aquitaine est envisagé à partir de janvier 2020. Dans ce cadre, une discussion est en cours pour la création d'un groupe de travail dans la thématique cancérologie en HAD.

Mots clefs : HAD, Enquête de satisfaction, Hématologie, Oncologie

Auteurs :

Références : , , ,

Auteurs

Mohamed TOUATI 1, Marie GILSON 1, Marguerite MUNOZ 2, Emilie DUMOND-WIBAUX 3, Natahlie DUBOSC MARCHENAY 4, Frédérique THIBAUDEAU 5, Arnaud JACCARD 4,

1. Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire / Réseau Hématolim, CHU de Limoges, Limoges, FRANCE
2. Ligue contre le cancer comité 87, CHU de Limoges, Limoges, FRANCE
3. Réseau Hématolim, CHU de Limoges, Limoges, FRANCE
4. Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire, CHU de Limoges, Limoges, FRANCE
5. Service d'Oncologie Médicale / UOTC, CHU de Limoges, Limoges, FRANCE

Auteurs (raw format)

TOUATI Mohamed - email : Mohamed.Touati@chu-limoges.fr Etablissement : CHU de Limoges Service : Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire / Réseau Hématolim Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Oui

GILSON Marie - email : marie.gilson07@gmail.com Etablissement : CHU de Limoges Service : Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire / Réseau Hématolim Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Non

MUNOZ Marguerite - email : Marguerite.Munoz@chu-limoges.fr Etablissement : CHU de Limoges Service : Ligue contre le cancer comité 87 Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Non

DUMOND-WIBAUX Emilie - email : Emilie.Dumond-Wibaux@chu-limoges.fr Etablissement : CHU de Limoges Service : Réseau Hématolim Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Non

DUBOSC MARCHENAY Natahlie - email : nathalie.dubosc-marchenay@chu-limoges.fr Etablissement : CHU de Limoges Service : Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Non

THIBAudeau Frédérique - email : frederique.thibaudeau@chu-limoges.fr Etablissement : CHU de Limoges Service : Service d'Oncologie Médicale / UOTC Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Non

JACCARD Arnaud - email : Arnaud.Jaccard@chu-limoges.fr Etablissement : CHU de Limoges Service : Service d'Hématologie Clinique et Thérapie Cellulaire Ville : Limoges Pays : FRANCE Présentateur : Non

