

Méthodologie Communic'Action : vers une pédagogie alternative pour faciliter la communication avec les patients !

Abstract ID : 5148

Soumis par : Clémence Guillo Le 2019-05-13 10:25:44

Nommage interne selon la nomenclature personnalisée :

Nom de la catégorie : Evaluation et Harmonisation des pratiques

Catégorie secondaire :

Typologie : Poster

Statut : validé

Autorisation de diffusion : Yes/Oui

Introduction

En cancérologie, comme dans d'autres disciplines, la communication entre patients-professionnels de santé est un véritable enjeu pour une meilleure prise en soins des patients. Cette communication est d'autant plus difficile en fonction des spécificités des patients (âgés, enfants, porteurs de troubles neurocognitifs...), des types de professionnels intervenants et de leurs connaissances de la spécialité cancérologique (oncologues, pharmaciens, étudiants, gériatres...) et des différentes phases du parcours de soins (annonce, suivi, ambulatoire, rémission, rechute..).

En 2015, le réseau régional ONCOPL avait mis à disposition des professionnels du matériel pédagogique et méthodologique, permettant la réalisation de sessions de sensibilisation autour de l'annonce du cancer, sous la forme d'un projet intitulé « Boîte à outils Dispositif d'Annonce » construite à partir de la méthode de simulation.

En 2018, ONCOPL a repris ce principe et développé le projet « Communic'action » permettant la construction d'une « boîte à outils » pédagogique dans le but d'aider les professionnels à améliorer la communication auprès des patients atteints de cancer.

Méthodologie

Le projet « Communic'action » se fonde sur un concept innovant de pédagogie alternative issu des techniques de simulation en santé.

Il repose sur un trépied composé :

1. D'une construction d'une « boîte à outils » pédagogique par les professionnels de terrain eux-mêmes accompagnés par ONCOPL
2. Selon un cahier des charges précis :
 - Ecriture de scénarii reprenant des situations de difficultés de la vie quotidienne des professionnels et tournés en films courts ;
 - Une fiche « debrief » accompagnant chacun de ces scénarii et en présentant les concepts majeurs ;
 - Des outils pédagogiques complémentaires (diaporamas courts et bibliographie) ;
 - Des outils d'évaluation (pré-test, post-test, satisfaction).
3. Pour une utilisation définie et formalisée lors de « rencontre-débats » auprès du public concerné et animé par un binôme maîtrisant la « boîte à outils ».

Pour chaque groupe de professionnels sollicitant ONCOPL, un porteur de projet est défini et un groupe de travail est constitué.

Le groupe de travail accompagné par ONCOPL peut ainsi construire sa « boîte à outils », puis la mettre en œuvre lors de sessions de formation vers le public ciblé.

Résultats

Actuellement cette méthode est développée en Pays de la Loire :

- Auprès des pharmaciens de ville, avec un premier projet porté par le Comité départemental de la ligue contre le cancer du 49 et la faculté de pharmacie d'Angers afin d'aider les pharmaciens à mieux communiquer avec les patients à l'officine (8 films).

- Auprès des professionnels de l'onco-gériatrie, dans un projet porté par l'UCOG-PL afin d'aider les soignants à mieux communiquer avec les patients âgés atteints de troubles neurocognitifs (4 films).

Une expérience identique démarre avec l'onco-pédiatrie (4 scénarii).

Conclusion

Le principe de « Communic'action » réside dans la capacité de développer un outil clé en main destiné aux professionnels prenant en charge les patients atteints de cancer, en se basant sur des situations réelles de leur vie professionnelle et en étant un intermédiaire entre une formation théorique classique et une formation individuelle par simulation.

Mots clefs : Méthodologie, Sensibilisation, Simulation, Communication, Relation patient-professionnel, Parcours de soins
Auteurs :
Références : , , ,

Auteurs

Clémence Guillo 1, Coralie Michel 1, Virginie Moiteaux 1, Anne Daniel 1, Véronique Bourcy 1, Lenaïg Coquin 1, Laurie Blachier 1, Philippe Bergerot 1, Fabienne Empereur 1,

1. ONCOPL, NANTES, FRANCE

Auteurs (raw format)

Guillo Clémence - email : clemence.guillo@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Oui
Michel Coralie - email : coralie.michel@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Moiteaux Virginie - email : virginie.moiteaux@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Daniel Anne - email : anne.daniel@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Bourcy Véronique - email : veronique.bourcy@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Coquin Lenaïg - email : lenaig.coquin@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Blachier Laurie - email : laurie.blachier@mla.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Bergerot Philippe - email : philippe.bergerot@mla.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non
Empereur Fabienne - email : fabienne.empereur@chu-nantes.fr Etablissement : ONCOPL Service : Ville : NANTES Pays : FRANCE Présentateur : Non

