



**Gratuit et ouvert à tous, AUPRÈS accompagne tous les citoyens auvergnats-rhonalpins dans la construction de leur parcours de santé.**

Accident, maladie, handicap, vieillissement sont autant de situations aux conséquences multiples (physiques, psychologiques, sociales et économiques...). Comprendre sa situation, accéder aux aides administratives, humaines et/ou financières peut être un véritable parcours du combattant.

## SERVICES

### Information



Donner une information large sur les droits en santé et les ressources de proximité

### Soutien



Faciliter le lien avec les ressources existantes, favoriser la médiation entre eux et les professionnels de santé

### Accompagnement



Proposer un soutien renforcé et individualisé dans les démarches par l'aide d'un référent parcours de santé expérimenté

**Chaque réponse est individualisée, chaque demande est traitée lors d'un entretien téléphonique confidentiel**

**L'équipe est joignable les jours ouvrables**

@ : [aupres-sante@cissara.org](mailto:aupres-sante@cissara.org)

📄 : <http://aupres-ara.org>

☎ 04 78 62 17 02 \*

\*Coût d'un appel local



**PROJET PORTÉ PAR**

**France  
Assos  
Santé**

**La voix des usagers**

Auvergne-Rhône-Alpes



**PARTENAIRES**

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Auvergne-Rhône-Alpes

**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes





## TÉMOIGNAGES

**Léa R.** 20 ans, étudiante, Clermont-Ferrand  
« J'ai besoin d'aller chez le dentiste et on m'a dit que c'était cher. Sécu, mutuelle, je suis perdue. Je ne sais pas par où commencer et vers qui me tourner pour faire mes démarches. »

*Léa a contacté le service AUPRES. Il lui a expliqué ce qu'était la sécurité sociale et la mutuelle et lui a indiqué la marche à suivre pour connaître le montant de ses remboursements. Par la suite, Léa est restée en contact avec le service à chaque étape de ses démarches.*

**Bénédicte H.** 51 ans, banquière, Saint-Etienne  
« Je suis inquiète. Mon frère est hébergé en foyer médicalisé depuis 1 an. Je suis sa tutrice mais pourtant il m'est très difficile d'avoir des informations concernant son suivi médical. Mes questions restent sans réponse... J'aimerais trouver un compromis avec eux mais comment faire sans dialogue ?... »

*AUPRES a aidé Bénédicte à s'exprimer sur ses besoins en favorisant l'échange entre le foyer et elle.*

**Jacky W.** 62 ans, retraité, Montélimar  
« On vient de nous dire que ma mère avait la maladie d'Alzheimer... Elle n'est pas gênée au quotidien par cette maladie mais le médecin nous a dit qu'il fallait commencer à faire des demandes pour mettre en place des aides à la maison. »

*AUPRES a orienté Jacky vers la Sécurité Sociale et lui a donné des informations pour rencontrer l'assistante sociale du CCAS afin d'avoir une aide-ménagère.*


**Pierrick G.** 34 ans, mécanicien, Aix-les-Bains  
« En arrêt depuis 2 ans, je souhaite reprendre mon travail mais je ne peux pas car mes problèmes de santé m'en empêchent. Je ne sais pas comment faire ni à qui m'adresser. »

*Lors d'une visite à domicile, Pierrick a pu expliquer aux RPS ce qu'il avait déjà fait afin que le référent l'oriente vers les démarches suivantes.*



# AUPRÈS

L'espace régional pour votre santé

 04 78 62 17 02 \*

\*Coût d'un appel local